

# CORSI DI **FORMAZIONE**

**9 - 11 GIUGNO 2022**  
**AREZZO**

---

Via Lazzaro Spallanzani 25, Arezzo

[WORK IN PROGRESS]

🕒 9:00 - 13:00

€ 48,00 €

## PROBLEMATICHE SANITARIE NEL TRASPORTO AEREO CON ALA FISSA E MEDEVAC

4 ORE - 25 ISCRITTI

Rivolto a: 10 infermieri, 10 medici, 5 altri

Coordinatore **Dott. Guido Francesco Villa**

Corso Residenziale per Medici ed Infermieri 118.

### BREVE PREMESSA

Il trasporto aereo Sanitario o MEDEVAC secondo la terminologia anglosassone, con utilizzo di un vettore ad ala fissa risulta sempre un trasporto sanitario "combinato" tra un vettore aereo ed un mezzo terrestre. Ciò lo rende un trasporto molto diverso da quanto avviene con il solo mezzo terrestre e anche con il vettore aereo ad ala rotante (pala), dove il recupero e lo sbarco del paziente può avvenire direttamente dal punto di prelievo al punto di destinazione ospedaliera. L'approccio formativo vuole mantenere un'impronta molto pratica tale da permettere a Medici ed Infermieri la rapida acquisizione di competenze specifiche sull'argomento trattato, di successiva applicazione pratica.

### OBIETTIVI FORMATIVI

Fornire ai componenti di un team multidisciplinare d'emergenza (medici ed Infermieri) le competenze specifiche per una gestione semplice e rapida delle problematiche sanitarie inerenti la gestione del trasporto di un paziente mediante mezzo aereo con ala fissa spesso in condizioni critiche.

### METODOLOGIA DIDATTICA e DESTINATARI

Il corso si basa su momenti di lezione frontale e discussione interattiva.

Ore 08:30 - 09:00	Registrazione partecipanti
Ore 09:00 - 09:10	Introduzione e presentazione Obiettivi Corso <b>Guido Francesco Villa</b>
Ore 09:10 - 09:30	Epidemiologia nel volo di linea <b>Guido Francesco Villa</b>
Ore 09:30 - 09:45	I riferimenti giuridici <b>Marco Botteri</b>
Ore 09:45 - 10:00	Fisiologia e fisiopatologia nel volo aereo <b>Marco Botteri</b>
Ore 10:00 - 10:30	Le patologie a bordo dell'aereo di linea e l'intervento sanitario <b>Guido Francesco Villa</b>
Ore 10:30 - 10:45	L'ACC a bordo <b>Marco Botteri</b>
Ore 10:45 - 11:00	Pausa
Ore 11:00 - 11:30	Il MEDEVAC: tempismo, controindicazioni (relative ed assolute) e l'organizzazione <b>Guido Francesco Villa</b>
Ore 11:30 - 12:00	Il trasporto del paziente critico e l'intervento sanitario a bordo <b>Marco Botteri</b>
Ore 12:00 - 12:40	Le problematiche tecniche: Ossigeno, alimentazione elettrica, necessità infusionali. I possibili incidenti <b>Marco Botteri, Guido Francesco Villa, Roberta Boni</b>
Ore 12:40 - 13:00	Il materiale per il trasporto e il carico e alloggiamento del paziente a bordo <b>Roberta Boni</b>

 09:00 - 13:00  
14:00 - 18:00

## **CORSO DI FORMAZIONE SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI CATTIVE NOTIZIE (BAD NEWS)** 8 ORE - 25 ISCRITTI

Rivolto a medici e infermieri dell'emergenza pre-ospedaliera e Sala Operativa

Coordinatore

**Dott.ssa Rita Erica Fioravanzo**

*Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management, Milano*

### **DOCENTI**

*Istituto Europeo Psicotraumatologia e Stress Management*

### **BREVE PREMESSA**

Nell'attività di emergenza extraospedaliera, gli operatori sanitari sono spesso tenuti a comunicare cattive notizie: decessi improvvisi, cambiamenti repentini dello stato di salute, difficoltà logistiche, carenze contingenti di risorse, situazioni potenzialmente evolutive in senso critico.

La comunicazione consapevole in senso generale e la gestione delle cattive notizie in particolare, riguarda a vari livelli tutte le figure chiamate a gestire lo scenario emergenziale, sia sul territorio che in Sala Operativa.

Il mutato scenario etico-giuridico, l'aumentata percezione del rischio giuridico, a fronte del cambiamento profondo nel rapporto fra cittadino e sanità, rendono la comunicazione consapevole delle cosiddette "bad news" elemento fondante e imprescindibile della pratica della medicina moderna e strumento di tutela legale.

La pandemia da COVID-19 ha fatto emergere criticità comunicative inedite sia sul territorio che in Sala Operativa: la difficoltà nell'invio tempestivo di risorse sanitarie, la comunicazione della obbligatoria separazione da un congiunto da ospedalizzare, la gestione della richiesta di sospensione delle manovre rianimatorie, la dichiarazione preventiva di avvenuto decesso rappresentano, di fatto, cattive notizie.

Emerge pertanto la necessità per tutto il personale impegnato nella gestione dell'emergenza-urgenza di acquisire e ottimizzare, a completamento delle competenze tecniche che concernono l'applicazione di protocolli e procedure, competenze cognitive, comportamentali e interpersonali, che risultano importanti per gestire interazioni e comunicazioni difficili con gli utenti sugli scenari dell'emergenza extra ospedaliera.

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il Corso fornirà a tutti coloro che nei diversi ruoli intervengono o gestiscono a distanza un evento critico strumenti concreti ed efficaci per saper gestire al meglio la comunicazione di cattive notizie, riconoscendo le variabili culturali, psicologiche, sociali in gioco e guidando consapevolmente l'interazione con l'utente per rendere gestibile il carico emozionale del momento per tutte le persone presenti sulla scena.

Gli obiettivi formativi si focalizzano sul fornire consapevolezza, strategie e metodo per:

- Riconoscere le variabili contestuali e adattare la comunicazione alle esigenze sanitarie, logistiche e psicosociali;
- saper modulare per step la comunicazione di cattiva notizia;
- gestire il carico emozionale, anche in ottica di autotutela del ruolo curante, prima, durante e dopo l'evento critico.

### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Lezione frontale e lavoro in piccolo gruppo.

### **MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO**

La valutazione dell'apprendimento verrà rilevata tramite questionario di 39 domande a scelta multipla.

## PROGRAMMA

Ore 09:00 - 09:15	Presentazione del corso e patto d'aula
Ore 09:15 - 09:45	Definizione di Cattiva notizia (Bad News)
Ore 09:45 - 10:15	Perché la notizia è cattiva: le emozioni collegate alla notizia peggiore
Ore 10:15 - 11:15	Il post-mortem
Ore 11:15 - 12:15	Il rapporto odierno con la morte
Ore 12:15 - 13:00	Le dinamiche psicologiche legate alla morte e alla perdita. Gestire il cordoglio. <ul style="list-style-type: none"><li>• La morte naturale</li><li>• La morte per patologia</li><li>• La morte per trauma</li><li>• La morte per suicidio</li><li>• Quando muore un bambino</li></ul>
Ore 13:00 - 14:00	Pausa pranzo
Ore 14:00 - 15:30	Cenni di fisiologia della reazione traumatica
Ore 15:30 - 16:30	Evoluzione della comunicazione di Bad News a livello culturale <ul style="list-style-type: none"><li>• Le peculiarità del contesto extraospedaliero: comunicare in circostanze diverse, comunicare ad una utenza diversa</li><li>• Le difficoltà della comunicazione di cattive notizie al telefono</li></ul>
Ore 16:30 - 17:30	Analisi di situazioni comunicative riguardanti la cattiva notizia <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispecchiamento e ricalco del verbale e del paraverbale</li><li>• Contenimento emotivo e tecniche di de-escalation</li><li>• L'uso della voce nella modulazione emotiva: il tono, il tempo, il timbro, il volume</li><li>• La negoziazione emotiva e i bisogni primari: apprezzamento, affiliazione, autonomia, status e ruolo.</li></ul> Role-Playing e analisi dell'interazione
Ore 17:30 - 18:00	Test di valutazione finale e conclusioni

 09:00 - 13:00  
14:00 - 18:00

## GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ E DELLA CONFLITTUALITÀ CON L'UTENZA

8 ORE - 25 ISCRITTI

Rivolto a medici, infermieri e autisti soccorritori

Coordinatore

**Dott.ssa Rita Erica Fioravanzo**

*Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management, Milano*

### DOCENTI

I docenti prenderanno parte all'evento in funzione delle disponibilità e del calendario di docenze definito.

**Marta Nanti, Loretta Berti, Riccardo Biella, Claudia Cornali**

*Psicologi-Psicoterapeuti specializzati in Psicologia delle Emergenze e Psicotraumatologia, afferiscono all'Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management*

### DESCRIZIONE EVENTO, PREMESSE

Il personale che lavora nell'emergenza urgenza sanitaria si trova a gestire pazienti, familiari e accompagnatori in situazioni di forte stress emotivo con una frequenza e gravosità decisamente superiore a quanto capiterebbe in altri settori del mondo sanitario.

La variabilità del contesto situazionale (condizioni ambientali, presenza di familiari e astanti sulla scena, ...), così come le condizioni psico-emotive alterate delle vittime e degli astanti (preoccupazione, paura, shock o rabbia per quanto accaduto), possono purtroppo ingenerare comportamenti verbalmente e/o fisicamente aggressivi verso il personale coinvolto.

Ciò, oltre a costituire un oggettivo rischio per l'incolumità degli operatori, a lungo andare appesantisce il carico lavorativo quotidiano, rischiando di generare conseguenze disfunzionali e dannose per la loro salute psicofisica e per la loro efficienza lavorativa.

Oltre al comune Know How diventa quindi prioritario, per l'operatore che agisce sul territorio, possedere e governare Non Technical Skills specifiche in tale senso.

A tal fine il Corso propone strumenti, concreti ed efficaci, per potenziare le competenze comunicative e per riconoscere, prevenire e fronteggiare in maniera funzionale le condotte aggressive e abusanti dell'utenza, evitando così di accumulare stress proveniente dalla cattiva gestione di tali situazioni.

### OBIETTIVI FORMATIVI

- Fornire agli operatori la possibilità di agire preventivamente per sciogliere le situazioni di tensione, evitando che possano sfociare in conflittualità;
- imparare, attraverso gli "8 passi" della Conflict Partnership®, a riconoscere i segnali che potrebbero preludere a un episodio di violenza;
- riconoscere le situazioni di rischio legate all'assistenza;
- acquisire la capacità di mantenere un comportamento efficace nel contenere la rabbia e favorire il disinnesco della tensione;
- utilizzare comunicazione e relazione come strumenti di auto-protezione per aumentare la sicurezza nell'intervento sanitario.

### OBIETTIVI SPECIFICI

- Apprendere strumenti utili alla prevenzione delle reazioni aggressive degli utenti.
- Apprendere strumenti utili alla gestione del conflitto.

### METODOLOGIA DIDATTICA

I contenuti saranno veicolati attraverso una metodologia didattica interattiva e molto pragmatica:

1. Presentazioni teorico-metodologiche delle tematiche con supporto di power-point e materiali didattici distribuiti in aula.
2. Apprendimento delle modalità di monitoraggio dei segnali di rischio e delle tecniche e strategie verbali e non-verbali di Aggressive Behaviour Management attraverso role-playing, esercitazioni pratiche e simulazioni one-to-one e in piccoli gruppi con immediato feed-back del docente.
3. Condivisione e analisi di casi-esempio tratti dall'esperienza vissuta dei partecipanti per individuare come avrebbero potuto essere applicate, in tali casi concreti, le tecniche apprese.
4. Indicazione di articoli, testi, materiale web di approfondimento e completamento delle lezioni (da poter consultare nel post-aula).

### MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO

La valutazione dell'apprendimento verrà rilevata tramite questionario di 39 domande a scelta multipla.

## PROGRAMMA

Ore 09:00 - 09:30	Registrazione partecipanti e introduzione della giornata formativa
Ore 09:30 - 11:00	Prevenire le reazioni aggressive dell'utenza. Principi di comunicazione efficace
Ore 11:15 - 13:00	Gestione e risoluzione del conflitto: gli 8 passi del Metodo Weeks.
Ore 13:00 - 14:00	Pausa Pranzo
Ore 14:00 - 17:30	Esercitazione pratica secondo modalità one to one e/o di sottogruppo. I partecipanti potranno sperimentare, in differenti situazioni simulate, le tecniche di Conflict Partnership® apprese durante la lezione teorica. Durante ogni esercitazione i partecipanti riceveranno immediati feedback da parte del docente, mentre al termine delle attivazioni proposte in piccolo gruppo sono previsti debriefing di condivisione in sessione plenaria.
Ore 17:30 - 18:00	Valutazione degli apprendimenti e della qualità percepita. Chiusura lavori.

 14:00 - 18:00

 90,00 €

## INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DELLE VIE AEREE IN EMERGENZA

4 ORE - 12 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Emanuele Brogi**

Ore 14:00 - 14:30

Lezione frontale

Ore 14:30 - 18:00

### 4 tavoli Workshop

- Intubazione orotracheale con laringoscopia classico
- Intubazione orotracheale con videolaringoscopia
- Presidi sovraglottici
- Accesso rapido alla trachea

 14:00 - 16:00

 40,00 €

## STOP THE BLEED

2 ORE - 16 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Riccardo Bolognini**

Ore 14:00 - 14:20

Presentazione dei formatori e del Razionale del corso

Ore 14:20 - 15:00

Parte teorica con supporto di slide

Ore 15:00 - 16:00

Parte pratica - Addestramento con simulatori - Durata 60 minuti

I partecipanti saranno suddivisi in 3 gruppi che lavoreranno in contemporanea.

 14:00 - 18:00

 90,00 €

## INTRODUZIONE A EFAST

4 ORE - 20 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Maurizio Zanobetti**

 14:00 - 18:00

 90,00 €

## ACCESSI VASCOLARI ECO-GUIDATI IN EMERGENZA EXTRA-OSPEDALIERA

4 ORE - 12 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Alessandro Giunti**

Ore 14:00 - 14:15

Registrazione partecipanti e presentazione programma

Ore 14:15 - 14:30

Cenni anatomici sistema vascolare periferico arti superiori

Ore 14:30 - 14:45

Cenni sistemi ecografici e tipologia sonde ecografiche

Ore 14:45 - 15:15

Tipologia di cateteri venosi arteriosi: caratteristiche tecniche

Ore 15:15 - 15:45

Gestione catetere periferico in emergenza territoriale

Ore 15:45 - 17:45

Esercitazione in simulazione con ecografo e simulatore accessi vascolari

Ore 17:45 - 18:00

Test di apprendimento e di gradimento

 14:00 - 18:00

## **INTRODUZIONE ALLA POCUS (POINT OF CARE ULTRASONOGRAPHY)**

4 ORE - 20 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Maurizio Zanobetti**

Docenti

**Dott. Maurizio Zanobetti**

*Direttore UOC Medicina D'Urgenza e PS Arezzo*

**Dott. Montemerani Sara**

*Medicina D'Urgenza e PS /118 Arezzo*

**Dott.ssa Scorpiniti Margherita**

*Medicina D'Urgenza e PS /118 Arezzo*

**Dott. Paci Domenico**

*Medicina D'Urgenza e PS /118 Arezzo*

**Dott. Poggioni Claudio**

*Medicina D'Urgenza e PS /118 Valdarno*

**Dott. Dragoni Saverio**

*Medicina D'Urgenza e PS /118 Valdarno*

14:00 - 15:00 Introduzione alla POCUS Lezione frontale

15:00 - 17:00 Esercitazioni

17:00 - 18:00 4 casi clinici

I partecipanti divisi in 4 gruppi che lavoreranno in contemporanea, composti da 5 persone con 1 istruttore per gruppo

 10:00 - 13:00

## FORMAZIONE IN ECOGRAFIA PER I PROFESSIONISTI DELL'EMERGENZA PREOSPEDALIERA

L'intelligenza artificiale in ecografia POC:

Uno strumento di training, auto-training e supporto alla pratica clinica

3 ORE - 15 ISCRITTI

Si ringrazia per il contributo non condizionante:



Ore 10:00 Parte teorica - Apertura

Come funziona l'intelligenza artificiale in POCUS

**Antonino Bonanno**

L'intelligenza artificiale di formazione e nell'auto-training post formazione

**Mario Rugna**

L'intelligenza artificiale nella pratica clinica

**Francesco Patrone**

Dimostrazione pratica su modello

**Mario Rugna, Francesco Patrone**

Ore 10:50 Parte pratica - 120 minuti

I partecipanti saranno suddivisi in 3 gruppi che lavoreranno in contemporanea.

Chiusura corso ore 13.00

 14:00 - 16:00

 40,00 €

## **STOP THE BLEED**

2 ORE - 16 ISCRITTI

Coordinatore ***Dott. Riccardo Bologni***

Ore 14:00 - 14:20

Ore 14:20 - 15:00

Ore 15:00 - 16:00

Presentazione dei formatori e del Razionale del corso

Parte teorica con supporto di slide

Parte pratica - Addestramento con simulatori - Durata 60 minuti

I partecipanti saranno suddivisi in 3 gruppi che lavoreranno in contemporanea.

 14:00 - 18:00

 90,00 €

## **ACCESSI VASCOLARI ECO-GUIDATI IN EMERGENZA EXTRA-OSPEDALIERA**

4 ORE - 12 ISCRITTI

Coordinatore ***Dott. Alessandro Giunti***

Ore 14:00 - 14:15

Ore 14:15 - 14:30

Ore 14:30 - 14:45

Ore 14:45 - 15:15

Ore 15:15 - 15:45

Ore 15:45 - 17:45

Ore 17:45 - 18:00

Registrazione partecipanti e presentazione programma

Cenni anatomici sistema vascolare periferico arti superiori

Cenni sistemi ecografici e tipologia sonde ecografiche

Tipologia di cateteri venosi arteriosi: caratteristiche tecniche

Gestione catetere periferico in emergenza territoriale

Esercitazione in simulazione con ecografo e simulatore accessi vascolari

Test di apprendimento e di gradimento

🕒 9:00 - 13:00

€ 90,00 €

## INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DELLE VIE AEREE IN EMERGENZA

4 ORE - 12 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Emanuele Brogi**

Ore 09:00 - 09:30

Lezione frontale

Ore 09:30 - 13:00

### 4 tavoli Workshop

- Intubazione orotracheale con laringoscopia classico
- Intubazione orotracheale con videolaringoscopia
- Presidi sovraglottici
- Accesso rapido alla trachea

🕒 9:00 - 11:00

€ 40,00 €

## STOP THE BLEED

2 ORE - 16 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Riccardo Bolognini**

Ore 09:00 - 09:20

Presentazione dei formatori e del Razionale del corso

Ore 09:20 - 10:00

Parte teorica con supporto di slide

Ore 10:00 - 11:00

Parte pratica - Addestramento con simulatori - Durata 60 minuti

I partecipanti saranno suddivisi in 3 gruppi che lavoreranno in contemporanea.

🕒 9:00 - 13:00

€ 90,00 €

## INTRODUZIONE A EFAST

4 ORE - 20 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Maurizio Zanobetti**

🕒 9:00 - 14:00

€ 90,00 €

## ACCESSI VASCOLARI ECO-GUIDATI IN EMERGENZA EXTRA-OSPEDALIERA

4 ORE - 12 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Alessandro Giunti**

Ore 09:00 - 09:15

Registrazione partecipanti e presentazione programma

Ore 09:15 - 09:30

Cenni anatomici sistema vascolare periferico arti superiori

Ore 09:30 - 09:45

Cenni sistemi ecografici e tipologia sonde ecografiche

Ore 09:45 - 10:15

Tipologia di cateteri venosi arteriosi: caratteristiche tecniche

Ore 10:15 - 10:45

Gestione catetere periferico in emergenza territoriale

Ore 10:45 - 12:45

Esercitazione in simulazione con ecografo e simulatore accessi vascolari

Ore 12:45 - 13:00

Test di apprendimento e di gradimento

**I corsi saranno erogati al raggiungimento del n. massimo consentito per ogni sessione**

 9:00 - 13:00

## **INTRODUZIONE ALLA POCUS (POINT OF CARE ULTRASONOGRAPHY)**

4 ORE - 20 ISCRITTI

Coordinatore **Dott. Maurizio Zanobetti**

Docenti

**Dott. Maurizio Zanobetti**

**Dott. Montemerani Sara**

**Dott.ssa Scorpiniti Margherita**

**Dott. Paci Domenico**

**Dott. Poggioni Claudio**

**Dott. Dragoni Saverio**

*Direttore UOC Medicina D'Urgenza e PS Arezzo*

*Medicina D'Urgenza e PS /118 Valdarno*

*Medicina D'Urgenza e PS /118 Valdarno*

09:00 - 10:00 Introduzione alla POCUS Lezione frontale

10:00 - 12:00 Esercitazioni

12:00 - 13:00 4 casi clinici

I partecipanti divisi in 4 gruppi che lavoreranno in contemporanea, composti da 5 persone con 1 istruttore per gruppo

WORK IN PROGRESS!



Segreteria Organizzativa e Provider ECM n. 409



Segreteria:

