



# Lunga vita alla sanità pubblica



Regione Emilia-Romagna

Per urgenze  
non gravi  
rivolgiti al

**CAU**

più vicino a te

Per emergenze  
ad alta criticità  
chiama il

**118**

**CONFERENZA STAMPA ANDAMENTO  
CAU 12 SETTEMBRE 2024**



# L'effetto dei Cau

- Si va verso i **400mila accessi**
- Ad oggi **42 strutture**. Saranno 50 entro fine anno
- È un nuovo servizio, di norma h24 365 giorni l'anno:
- Migliora l'accessibilità dei servizi sanitari sul territorio
- È coerente con il DM77/case della comunità
- Garantisce un calo del 20% dei codici bianchi ai ps rispetto al 2023 e del 10% codici verdi ai ps su 2023
- Oltre 6mila questionari compilati dai cittadini, nel 90% dei casi con giudizio positivo



400.000

350.000

300.000

250.000

200.000

150.000

100.000

50.000

0

Novembre 2023    Dicembre 2023    Gennaio 2024    Febbraio 2024    Marzo 2024    Aprile 2024    Maggio 2024    Giugno 2024    Luglio 2024    Agosto 2024

6 CAU

13 CAU

11 CAU

4 CAU

5 CAU

3 CAU

370.860

14.558

14.558

28.282

13.724

49.551

21.269

83.724

34.173

112.719

28.995

148.903

36.184

189.340

40.437

243.891

54.551

298.349

54.458

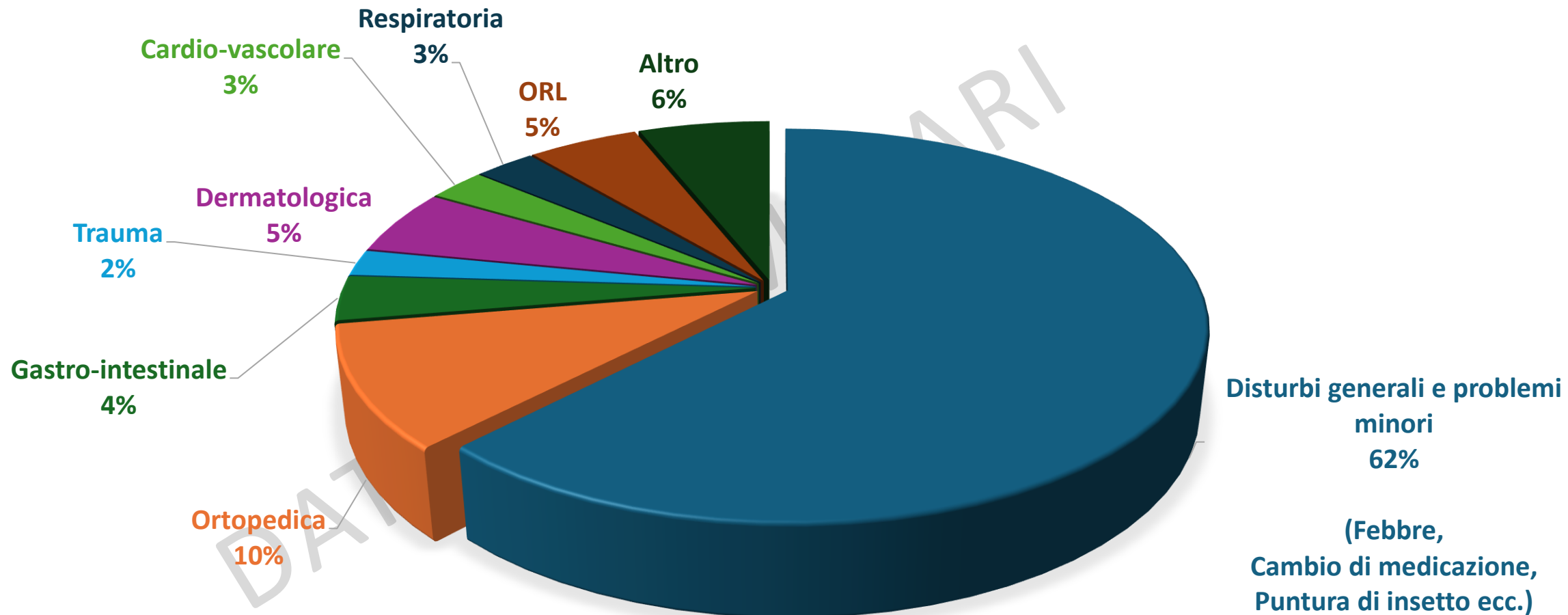
72.511

DATI PRELIMINARI

Accessi ai Cau, compresi anche i dati relativi ai CAU di Ferrara dalla loro apertura



# Patologie più frequenti





**Che effetto hanno avuto i CAU sui PS?**

DATI PRELIMINARI

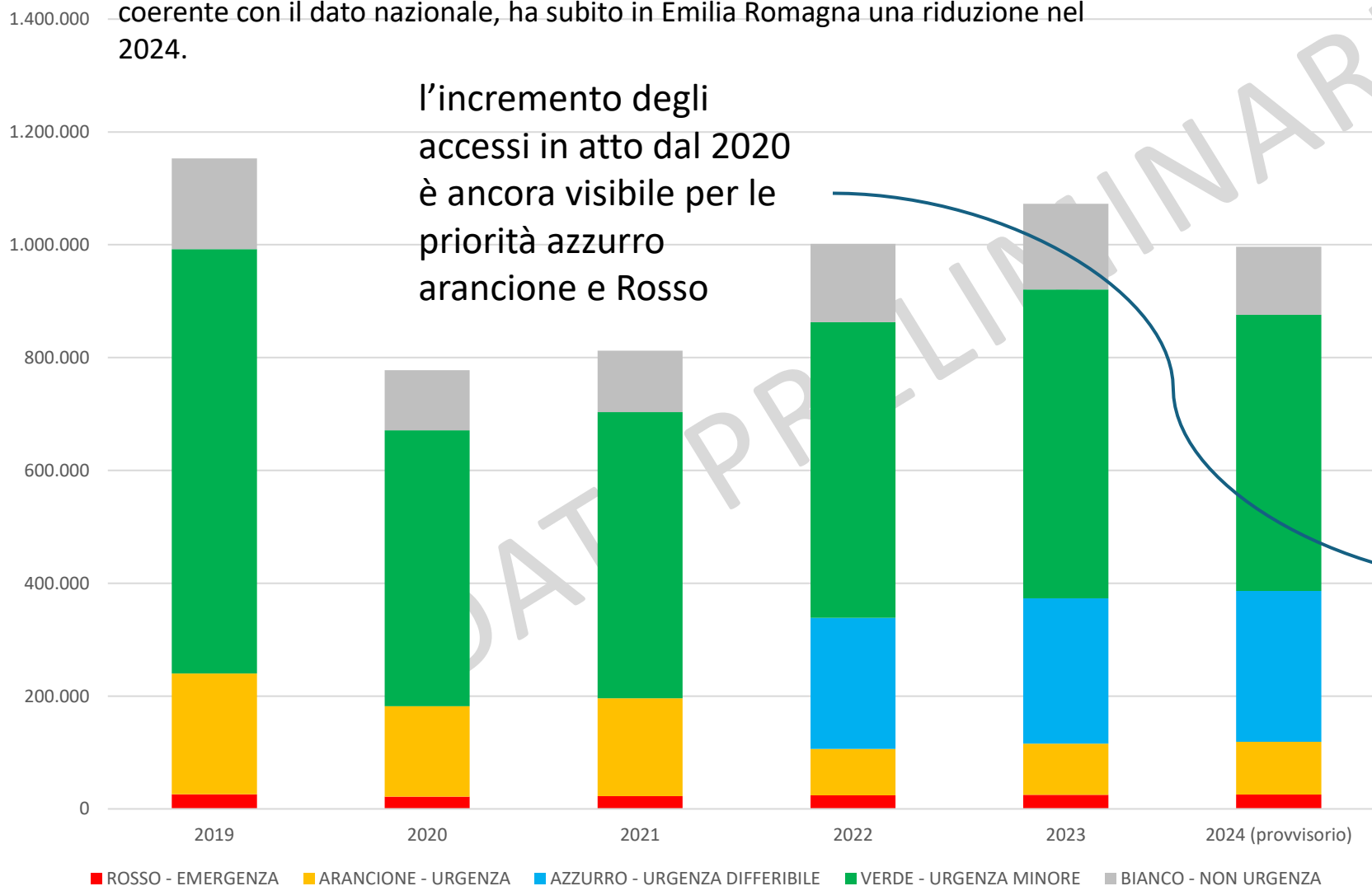


# Trend accessi di pronto soccorso per priorità di accesso - mesi Gennaio-Luglio (7 mesi) 2019: 2024

Considerando gli accessi di gennaio e maggio dal 2019 al 2024 gli accessi hanno subito un incremento costante dal 2021 in poi, questo dato di per se normale e coerente con il dato nazionale, ha subito in Emilia Romagna una riduzione nel 2024.

la riduzione degli accessi nel 2024 ha coinvolto solo i codici bianchi e verdi, proprio quelli intercettati dai CAU

l'incremento degli accessi in atto dal 2020 è ancora visibile per le priorità azzurro arancione e Rosso

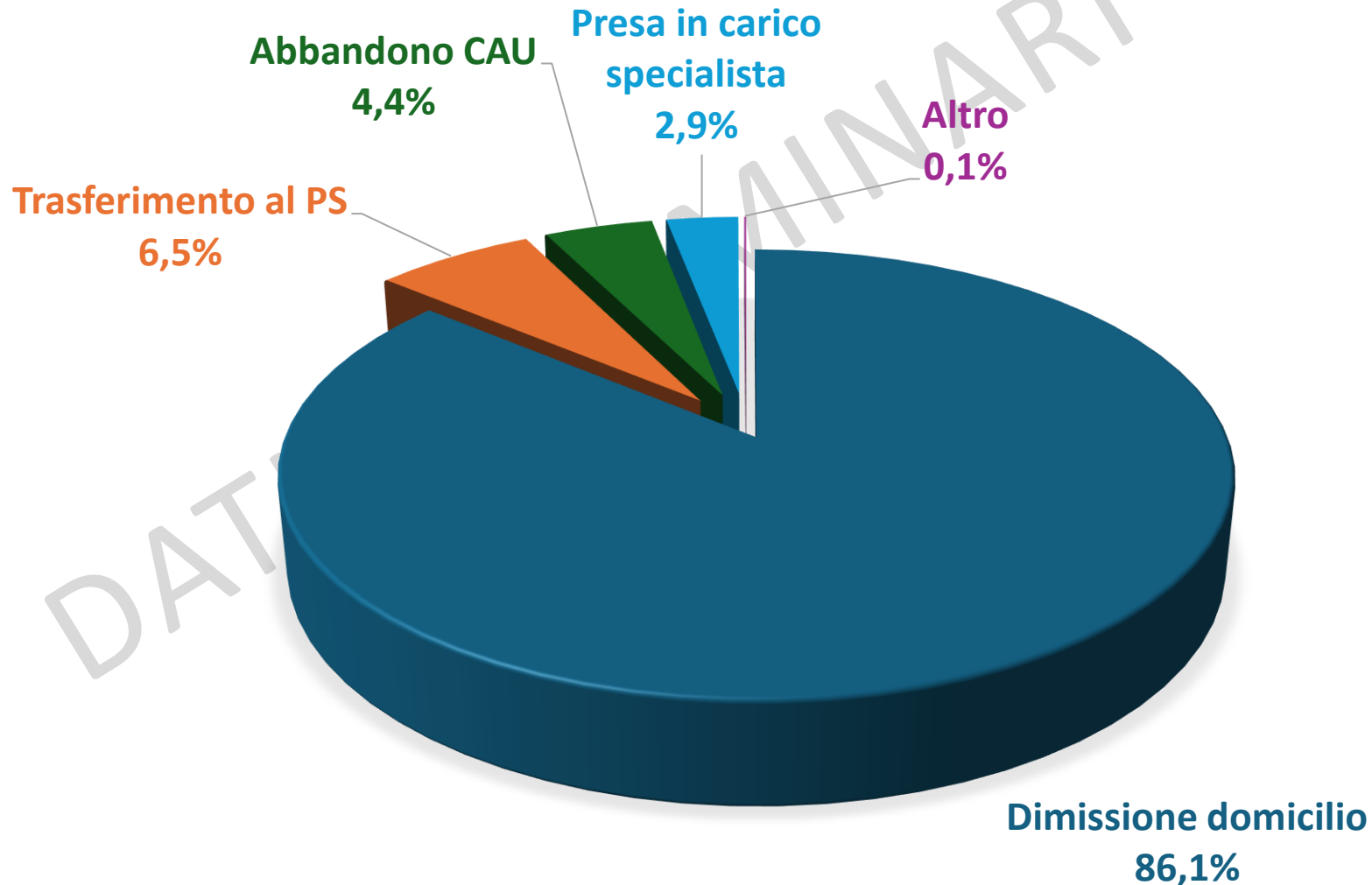


ACCESSI TOTALI AI PS			
2024 VS 2023	2024 VS 2023	2024 VS 2019	2024 VS 2019
-7,11%	- 76.268	-156567	-13,6%

Codice Priorità	Andamento accessi per codice colore gennaio-luglio 2023 vs 2024	
ROSSO	1,72%	+13230
GIALLO/ARANCIONE	3,40%	
AZZURRO	3,77%	
VERDE	-10,61%	-89498
BIANCO	-20,64%	

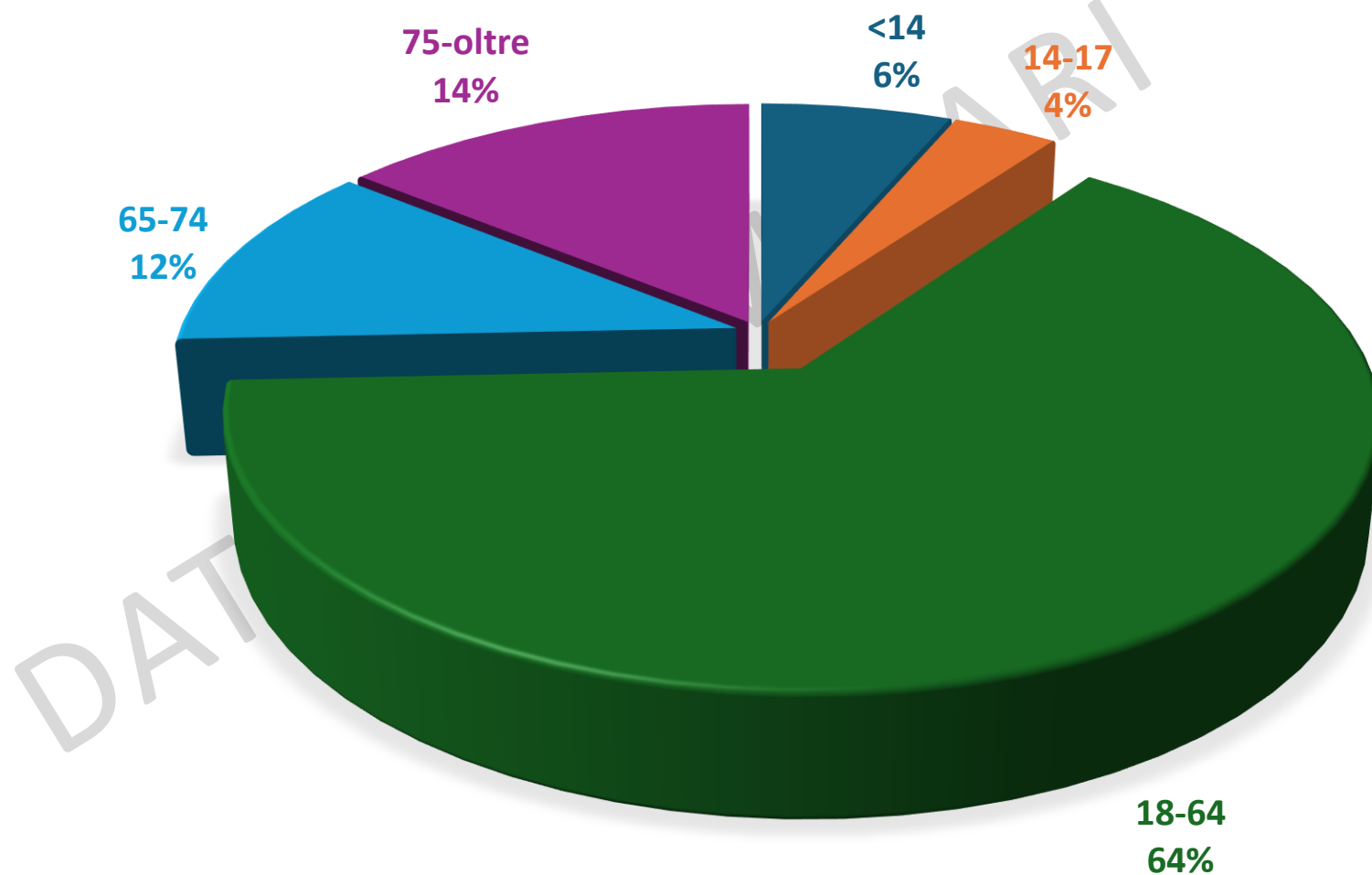
# Distribuzione degli accessi per modalità di dimissione

## 9 pazienti su 10 vengono dimessi al domicilio o inviati al proprio medico

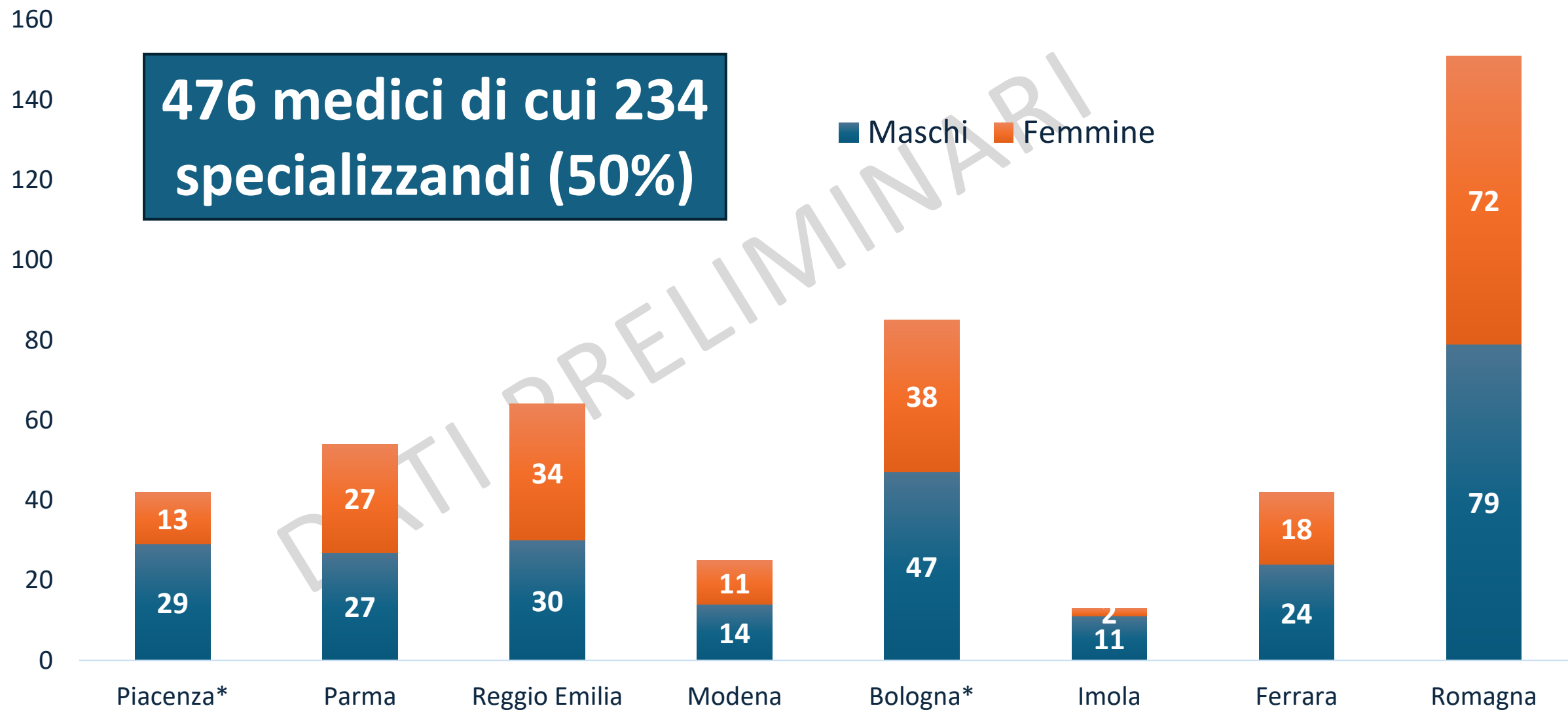




# 6 persone su 10 hanno un'età compresa tra 18 e 64 anni

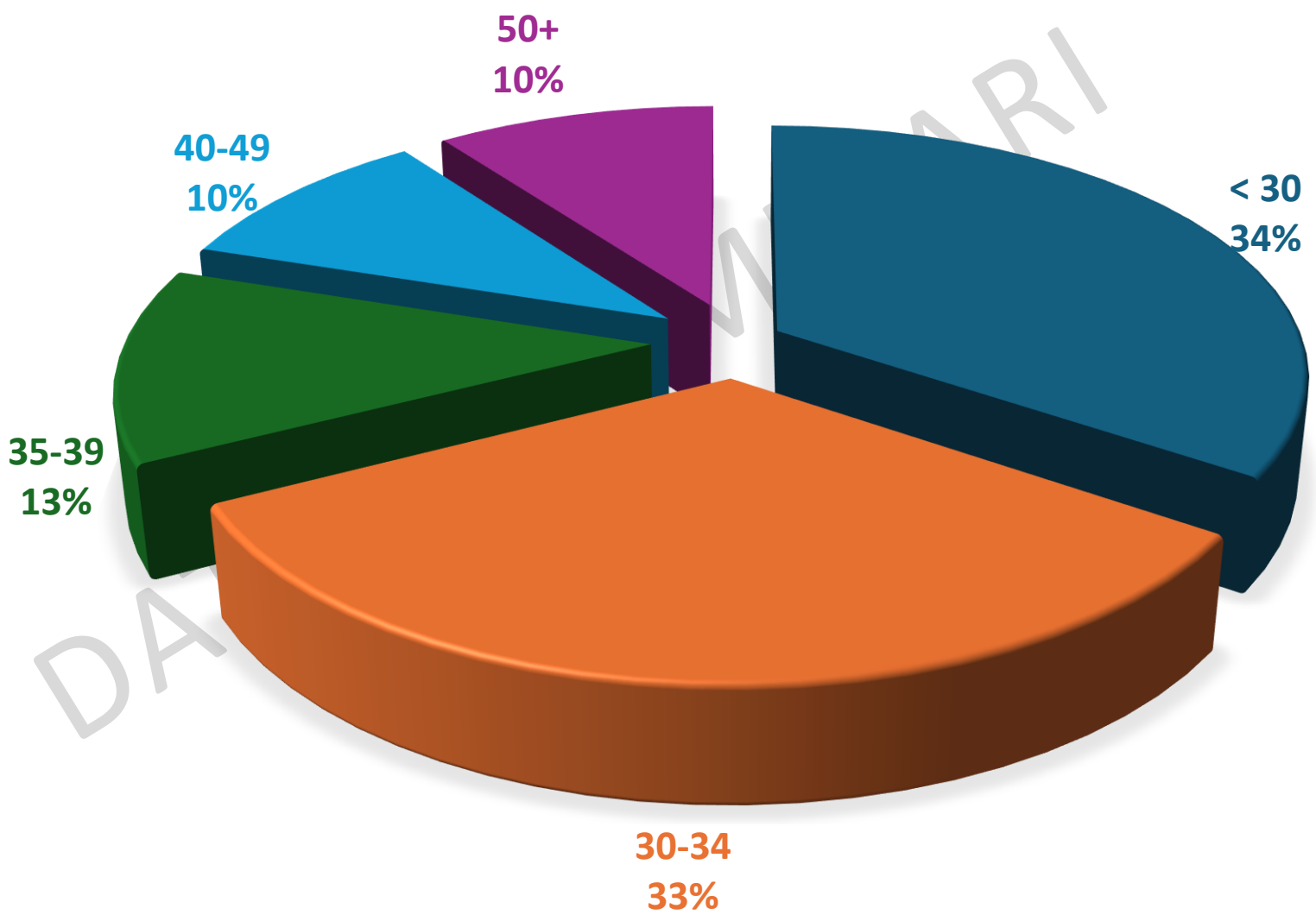


# Medici CAU per sesso – luglio 2024

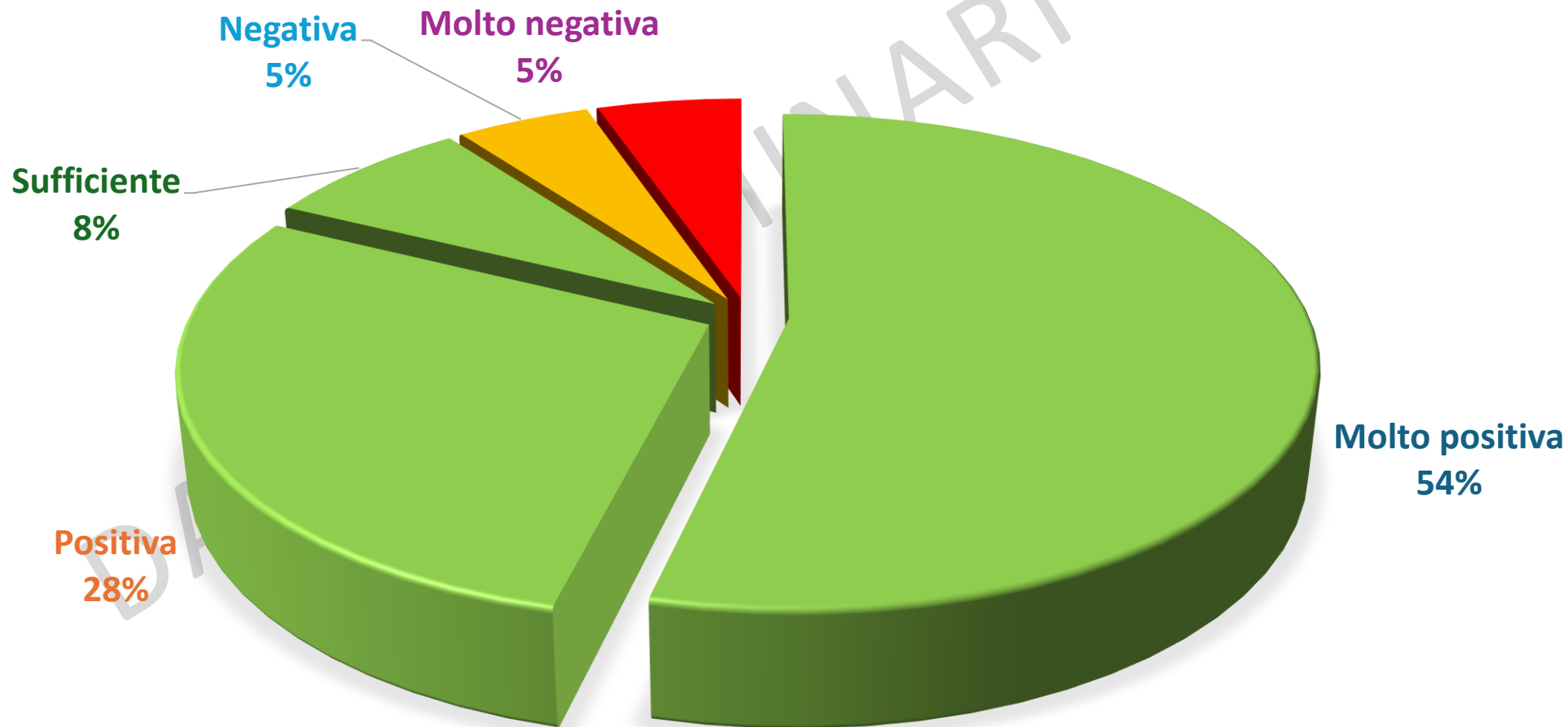


\* Dati di aprile 2024

# 67% dei medici ha meno di 35 anni

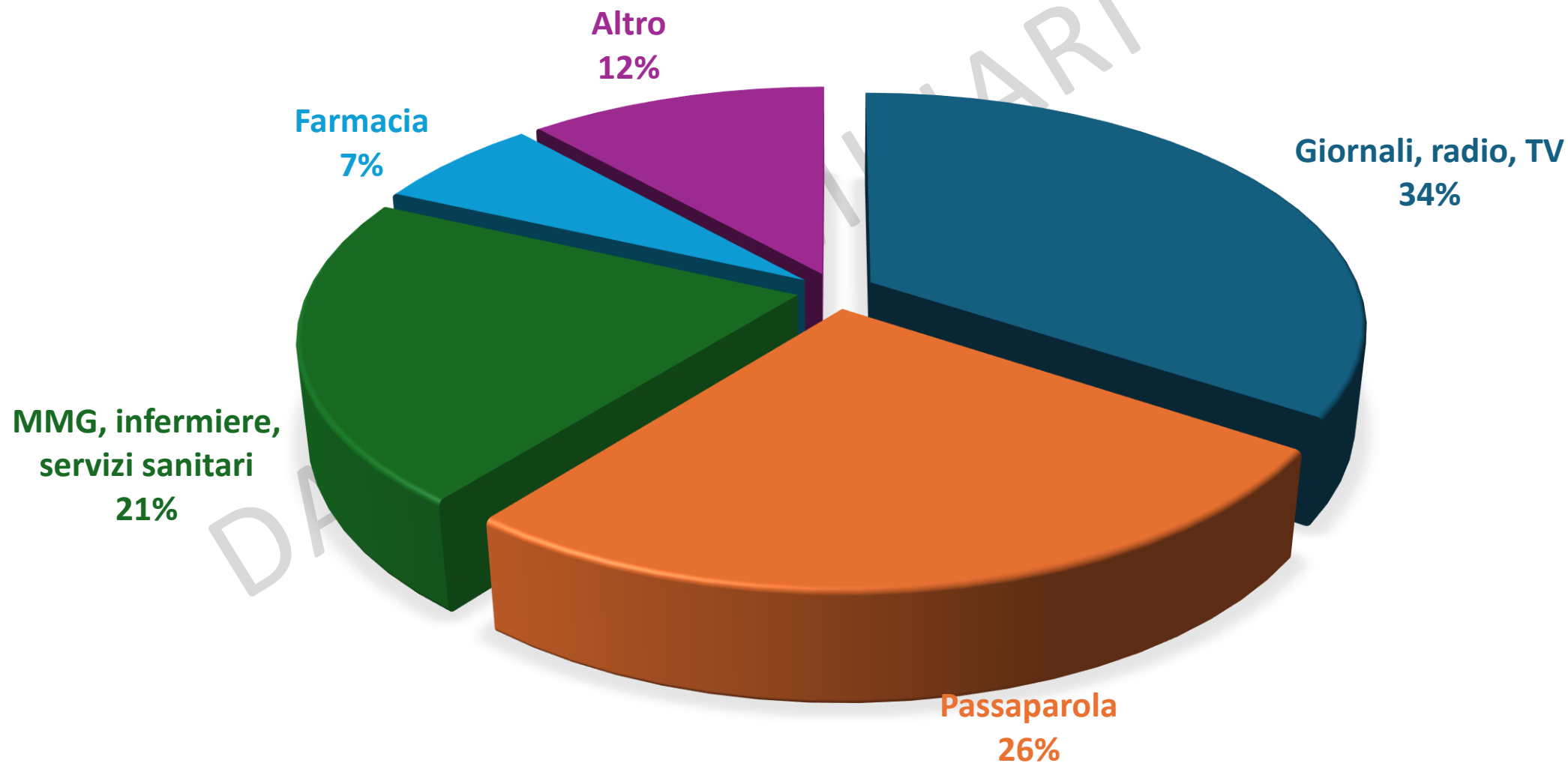


# Valutazione CAU – 6.295 questionari

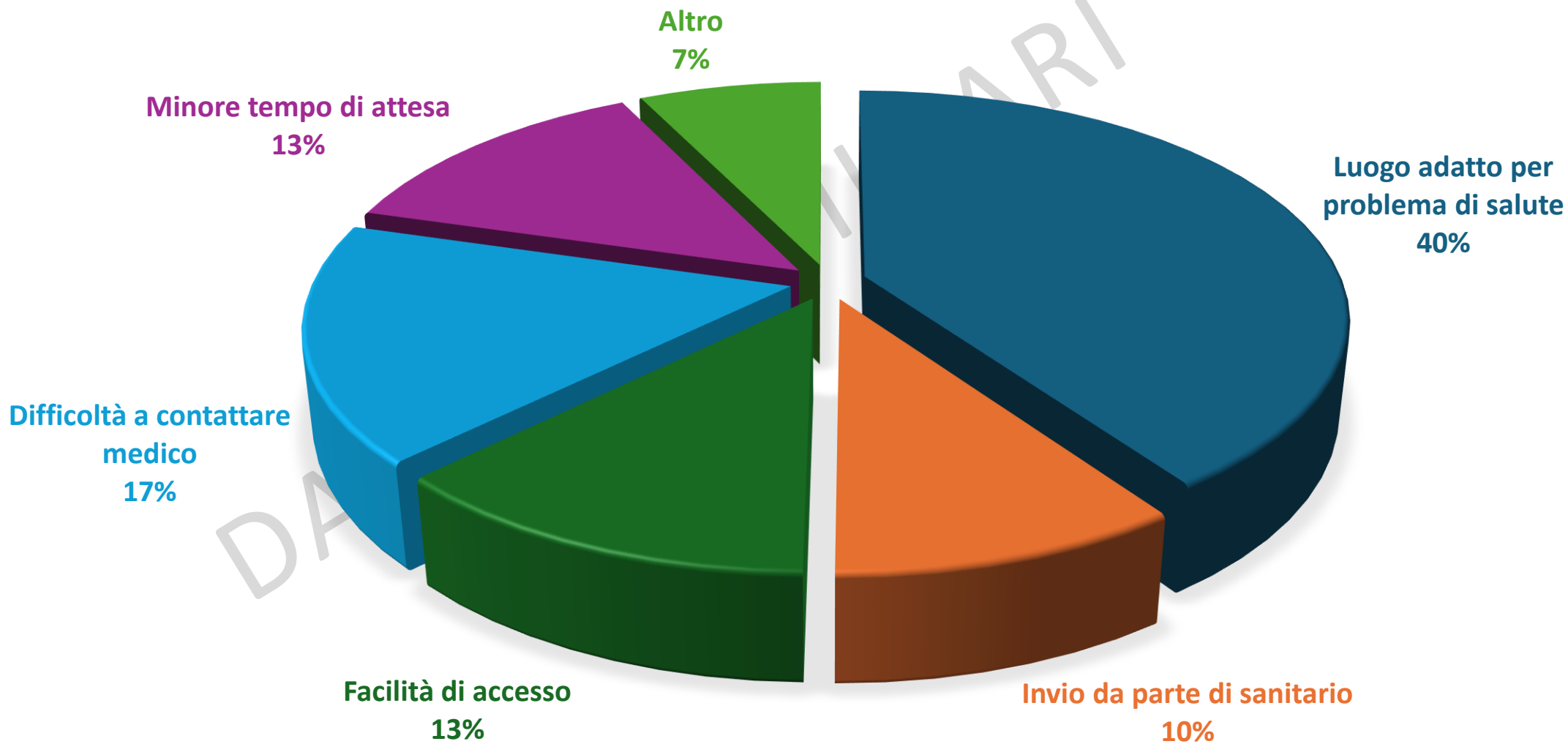


**Livello di soddisfazione: 90%**

## Come si è venuti a conoscenza dei CAU



# Motivo dell'accesso







## *I primi dati di accesso ai CAU*

**400.00 accessi nei 42 CAU attivi dal Novembre  
2023 al 31 luglio 2024**

**86,1%** dei pazienti dimessi al domicilio

Tempi di attesa mediamente **inferiore ai 90 minuti**

**64%** dei pazienti nella fascia 18-64anni

**83%** degli accessi in orario diurno

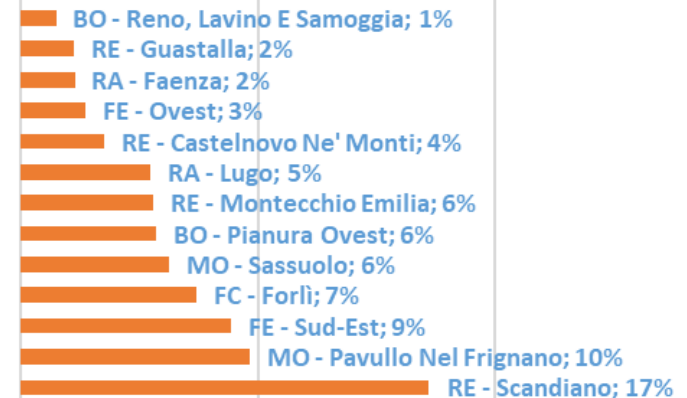
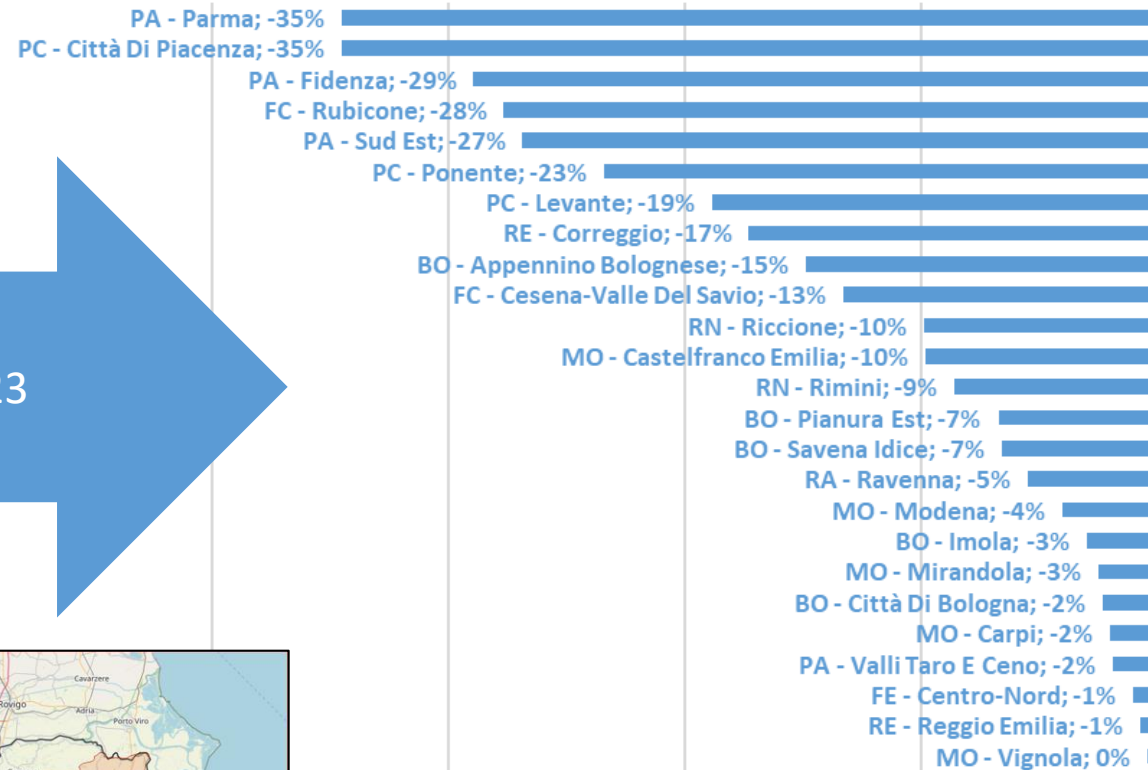
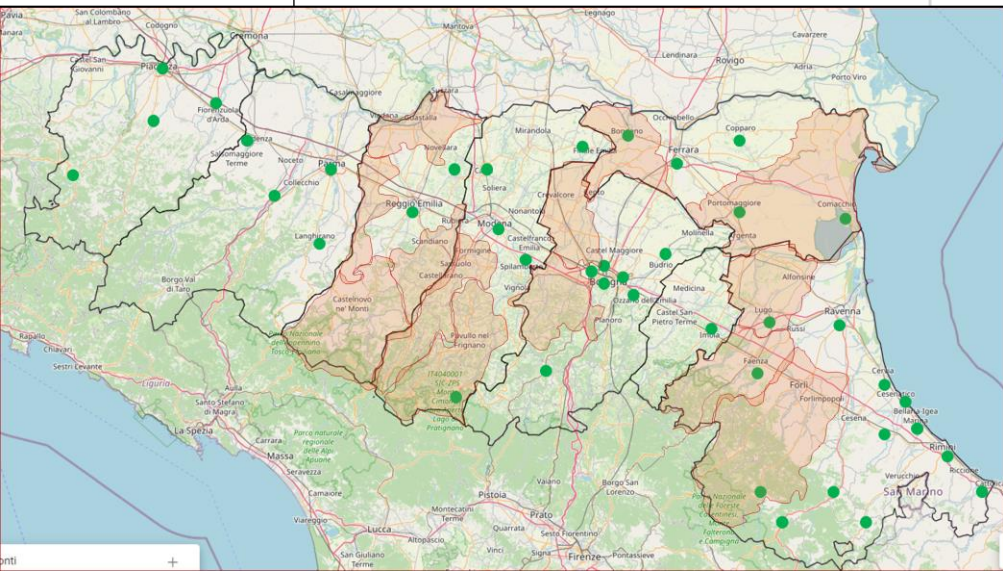
476 medici dei quali 67% di età inferiore o uguale a 34  
anni e **50% specializzandi**

Pianificati a termine 2024 50 CAU

# Variazioni tasso di accesso al PS 2023-2024 per distretto di assistenza.

Attivazione  
CAU

Variazioni 2024 rispetto a 2023

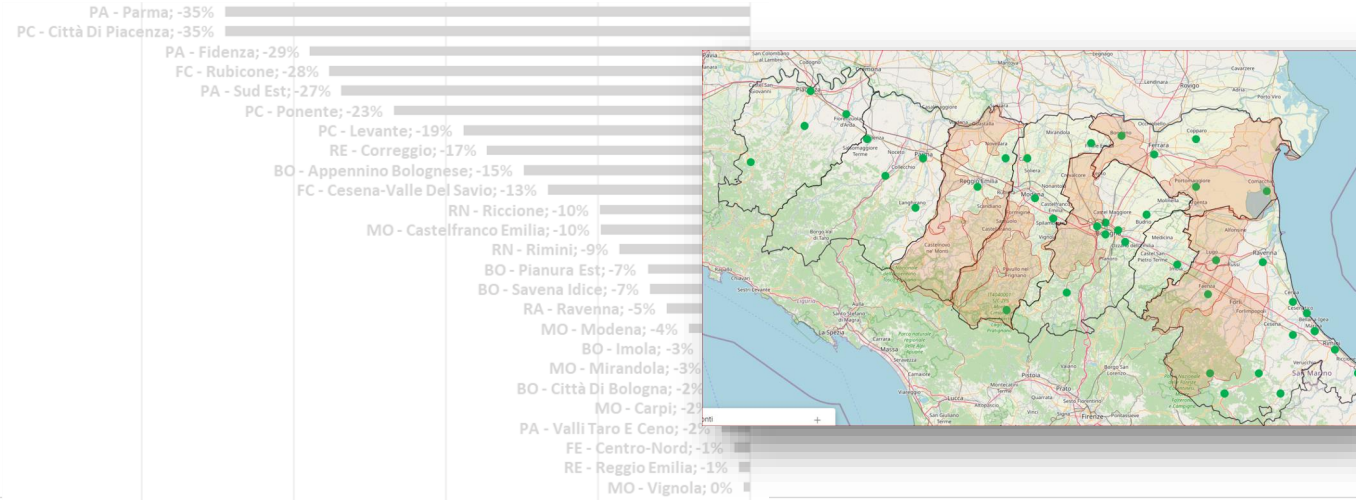


*Il Tasso di accesso al Pronto Soccorso per 1.000 assistibili indica quante persone, su 1.000 assistite da un medico, si sono recate al Pronto Soccorso in un determinato periodo.*

### Definizione

Rapporto tra accessi al PS (con qualsiasi esito) delle scelte in carico (assistibili) nel periodo e la popolazione di assistibili in carico al medico nello stesso periodo per 1000.

# Variazioni tasso di accesso al PS 2023-2024 per distretto di assistenza.



**Il Tasso di accesso al Pronto Soccorso per 1.000 assistibili indica quante persone, su 1.000 assistite da un medico, si sono recate al Pronto Soccorso in un determinato periodo.**

**Definizione**  
Rapporto tra accessi al PS (con qualsiasi esito) delle scelte in carico (assistibili) nel periodo e la popolazione di assistibili in carico al medico nello stesso periodo per 1000.

Nessun CAU	RE - Guastalla 2%
CAU dal 10 Giugno 2024	RA - Faenza 2%
Nessun CAU	RE - Castelnovo Ne' Monti 4%
CAU dal 17 Giugno 2024	RA - Lugo 5%
Nessun CAU	RE - Montecchio Emilia 6%
Nessun CAU	BO - Pianura Ovest 6%
Nessun CAU	MO - Sassuolo 6%
CAU dal 22 Gennaio (S.Sofia, 45 minuti da Forlì)	FC - Forlì 7%
CAU dal 29 Gennaio 2024 (Fanano, 35 minuti da Pavullo)	MO - Pavullo Nel Frignano 10%
Nessun CAU	RE - Scandiano 17%

**Il Tasso di accesso al Pronto Soccorso per 1.000 assistibili** indica quante persone, su 1.000 assistite da un medico, si sono recate al Pronto Soccorso in un determinato periodo.

**Definizione**  
Rapporto tra accessi al PS (con qualsiasi esito) delle scelte in carico (assistibili) nel periodo e la popolazione di assistibili in carico al medico nello stesso periodo per 1000.

CODICE AZIENDA	COD DIST	ANNO	TASSO_PS_MMG_Mean 2024	TASSO_PS_MMG_Mean 2023	Delta tasso 2023 vs 2024	delta tasso 2023 2024 %
103 - REGGIO EMILIA	DISTR. SCANDIANO	2024	179,318492	152,945631	26,372861	17%
104 - MODENA	DISTR. PAVULLO NEL FRIGNANO	2024	220,157025	200,719486	19,437539	10%
109 - FERRARA	DISTR. SUD-EST	2024	217,555893	199,810241	17,745653	9%
114 - ROMAGNA	DISTR. FORLÌ	2024	149,236877	138,928763	10,308114	7%
104 - MODENA	DISTR. SASSUOLO	2024	210,71721	198,350784	12,366427	6%
105 - BOLOGNA	DISTR. PIANURA OVEST	2024	187,948322	177,819407	10,128915	6%
103 - REGGIO EMILIA	DISTR. MONTECCHIO EMILIA	2024	170,745161	161,674452	9,0707088	6%
114 - ROMAGNA	DISTR. LUGO	2024	214,835035	203,65795	11,177085	5%
103 - REGGIO EMILIA	DISTR. CASTELNOVO NE' MONTI	2024	200,504877	193,694665	6,8102123	4%
109 - FERRARA	DISTR. OVEST	2024	188,068719	183,084589	4,9841298	3%
114 - ROMAGNA	DISTR. FAENZA	2024	174,840976	170,96357	3,8774064	2%
103 - REGGIO EMILIA	DISTR. GUASTALLA	2024	150,580793	147,287075	3,2937171	2%
105 - BOLOGNA	DISTR. RENO, LAVINO E SAMOGGIA	2024	186,305082	183,58121	2,7238719	1%
104 - MODENA	DISTR. VIGNOLA	2024	205,220082	206,128851	-0,9087691	0%
103 - REGGIO EMILIA	DISTR. REGGIO EMILIA	2024	150,088271	151,241974	-1,1537025	-1%
109 - FERRARA	DISTR. CENTRO-NORD	2024	175,299939	177,180273	-1,8803341	-1%
102 - PARMA	DISTR. VALLI TARO E CENO	2024	157,315687	160,344579	-3,0288919	-2%
104 - MODENA	DISTR. CARPI	2024	185,161665	189,056903	-3,895238	-2%
105 - BOLOGNA	DISTR. CITTÀ DI BOLOGNA	2024	176,655835	180,833011	-4,1771753	-2%
104 - MODENA	DISTR. MIRANDOLA	2024	190,820711	195,764943	-4,944232	-3%
106 - IMOLA	DISTR. IMOLA	2024	172,538477	177,854569	-5,3160915	-3%
104 - MODENA	DISTR. MODENA	2024	182,880381	190,564679	-7,6842981	-4%
114 - ROMAGNA	DISTR. RAVENNA	2024	184,118681	194,824672	-10,70599	-5%
105 - BOLOGNA	DISTR. SAVENA IDICE	2024	179,951084	192,602804	-12,65172	-7%
105 - BOLOGNA	DISTR. PIANURA EST	2024	175,185306	187,844281	-12,658975	-7%
114 - ROMAGNA	DISTR. RIMINI	2024	176,796534	193,414255	-16,617721	-9%
104 - MODENA	DISTR. CASTELFRANCO EMILIA	2024	172,345556	191,108982	-18,763427	-10%
114 - ROMAGNA	DISTR. RICCIONE	2024	175,428581	194,658806	-19,230225	-10%
114 - ROMAGNA	DISTR. CESENA-VALLE DEL SAVIO	2024	157,109256	181,253454	-24,144198	-13%
105 - BOLOGNA	DISTR. APPENNINO BOLOGNESE	2024	188,038066	220,931179	-32,893113	-15%
103 - REGGIO EMILIA	DISTR. CORREGGIO	2024	131,112069	158,562339	-27,45027	-17%
101 - PIACENZA	DISTR. LEVANTE	2024	125,617313	154,810646	-29,193332	-19%
101 - PIACENZA	DISTR. PONENTE	2024	135,798655	177,338263	-41,539607	-23%
102 - PARMA	DISTR. SUD EST	2024	89,2793823	122,066538	-32,787155	-27%
114 - ROMAGNA	DISTR. RUBICONE	2024	140,342497	194,026049	-53,683552	-28%
102 - PARMA	DISTR. FIDENZA	2024	109,016457	153,42369	-44,407233	-29%
101 - PIACENZA	DISTR. CITTÀ DI PIACENZA	2024	116,340958	177,639102	-61,298144	-35%
102 - PARMA	DISTR. PARMA	2024	89,1049303	136,066136	-46,961205	-35%

## La rete Cau sul territorio

Al 12 settembre 2024 sono **42 i Centri assistenza urgenza operativi sul territorio**, con date di inizio attività differenti.

**Provincia di Piacenza:** Bobbio 1<sup>a</sup> dicembre, Piacenza 4 dicembre, Podenzano 8 gennaio, Fiorenzuola 14 giugno

**Provincia di Parma:** Parma 19 dicembre, Fidenza 28 dicembre, Fornovo 15 gennaio, Langhirano 18 gennaio

**Provincia di Reggio Emilia:** Reggio Emilia 19 dicembre, Correggio 27 dicembre

**Provincia di Modena:** Castelfranco Emilia 11 dicembre, Finale Emilia 18 dicembre, Fanano 29 gennaio, Modena e Carpi, 9 aprile

**Provincia di Bologna:** Budrio 1<sup>a</sup> novembre, Vergato 8 novembre, Navile (Bologna) 11 dicembre, Casalecchio di Reno 18 dicembre, Imola 21 dicembre, Ospedale Maggiore e Sant'Orsola (Bologna) 13 maggio, San Lazzaro di Savena (20 maggio)

**Provincia di Ferrara:** Ferrara, Comacchio, Copparo, tutti già attivi prima del 1<sup>a</sup> novembre, Portomaggiore 13 novembre, Bondeno 2 aprile

**Provincia di Ravenna:** Cervia 18 dicembre, Ravenna 22 gennaio, Faenza 10 giugno, Lugo 17 giugno

**Provincia di Forlì-Cesena:** Mercato Saraceno e Cesenatico 15 gennaio, Bagno di Romagna e Santa Sofia 22 gennaio, Cesena 6 maggio

**Provincia di Rimini:** Cattolica 18 dicembre, Santarcangelo di Romagna 15 gennaio, Novafeltria 29 gennaio, Rimini 29 aprile, Bellaria-Igea Marina 20 maggio

## “Lunga vita alla sanità pubblica”, la campagna di comunicazione della Regione

Prosegue la **campagna di comunicazione** che la **Regione** ha messo a punto per illustrare come funzionano e a quali bisogni danno risposta i Cau. Rivolta **a tutta la popolazione**, la campagna ha l'obiettivo di spiegare ai cittadini **come cambia l'accesso ai servizi di emergenza-urgenza regionale** - quindi dove sorgono e come funzionano i Cau e per quali patologie sono indicati - e di accrescere la consapevolezza che il **servizio sanitario pubblico** è un **patrimonio comune** di grande valore, da preservare.

Un tema complesso restituito con parole semplici utilizzando tv, radio, affissioni, canali social e materiale informativo disponibile online, nella pagina web dedicata alla riforma del sistema emergenza-urgenza sul sito della Regione (<https://salute.regione.emilia-romagna.it/emergenzaurgenza>) e nella sezione domande poste frequentemente (<https://salute.regione.emilia-romagna.it/emergenzaurgenza/domande-frequenti>). Negli strumenti di comunicazione che lo consentono, i messaggi sono riportati nelle cinque lingue adottate nei Pronto soccorso (italiano, inglese, francese, arabo e cinese).

Della campagna fa parte anche il podcast **“Sanità pubblica. Lessico familiare”**, prodotto dalla Regione, che affida alle testimonianze e alle storie di pazienti, operatori e professionisti il racconto del Servizio sanitario regionale, una macchina complessa e in continua evoluzione che, giorno dopo giorno al servizio delle comunità, vede impegnati migliaia di donne e uomini a garantire a ognuno di noi, senza distinzioni, le migliori cure disponibili. **Diritti, universalismo, denaro e tempo**

sono i **temi** dei sette episodi. Dal pomeriggio saranno caricate le nuove puntate **online** sul sito all'indirizzo <https://www.regione.emilia-romagna.it/podcast/sanita-pubblica-lessico-famigliare> e sui **canali Spotify e Spreaker** della **Regione**, che fanno emergere il valore di questo **patrimonio**./ADL