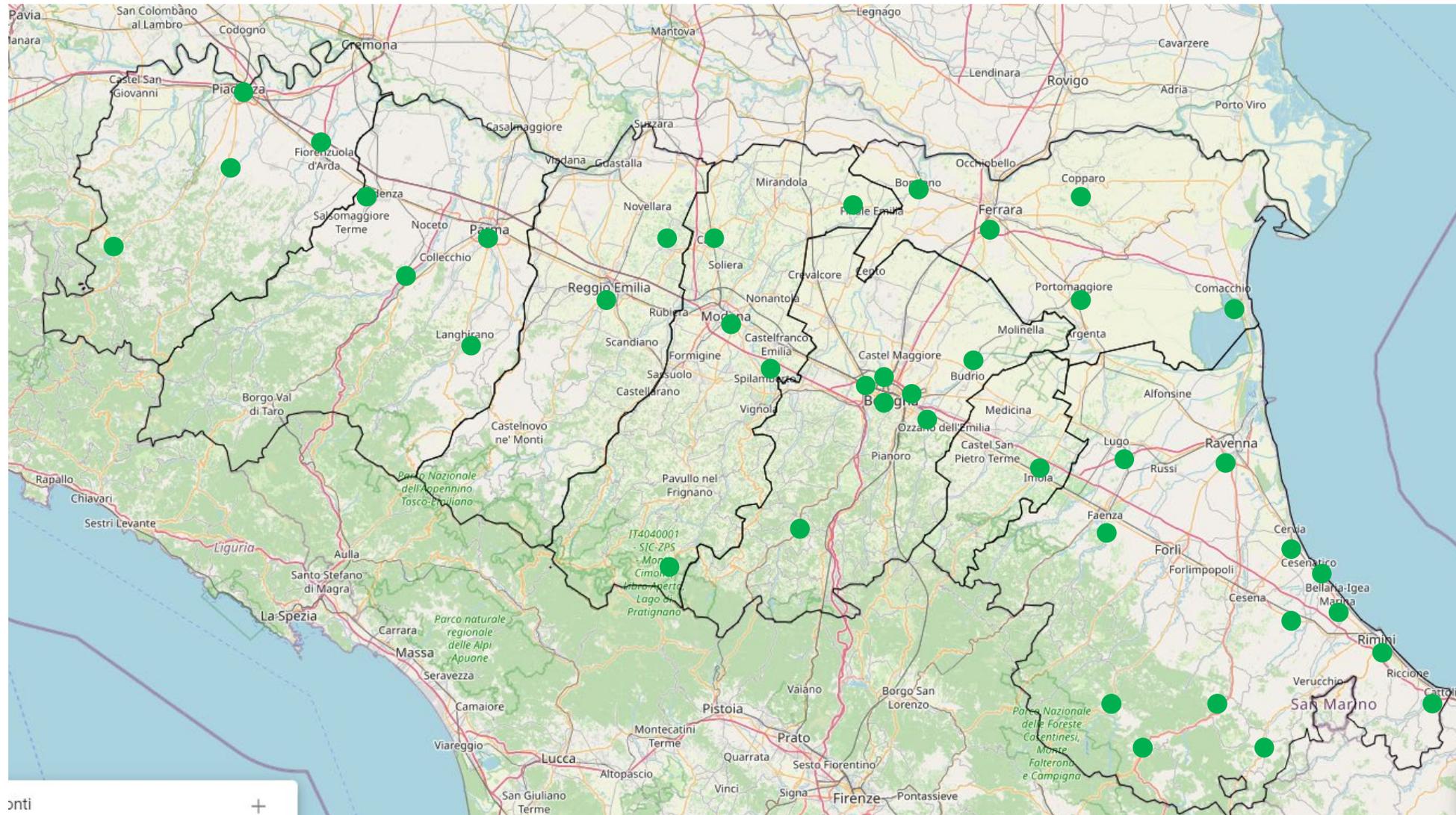


# Riorganizzazione Emergenza Urgenza

Aggiornamento a Luglio 2024

# Distribuzione dei CAU 2024





# 42 CAU aperti al 9 luglio 2024

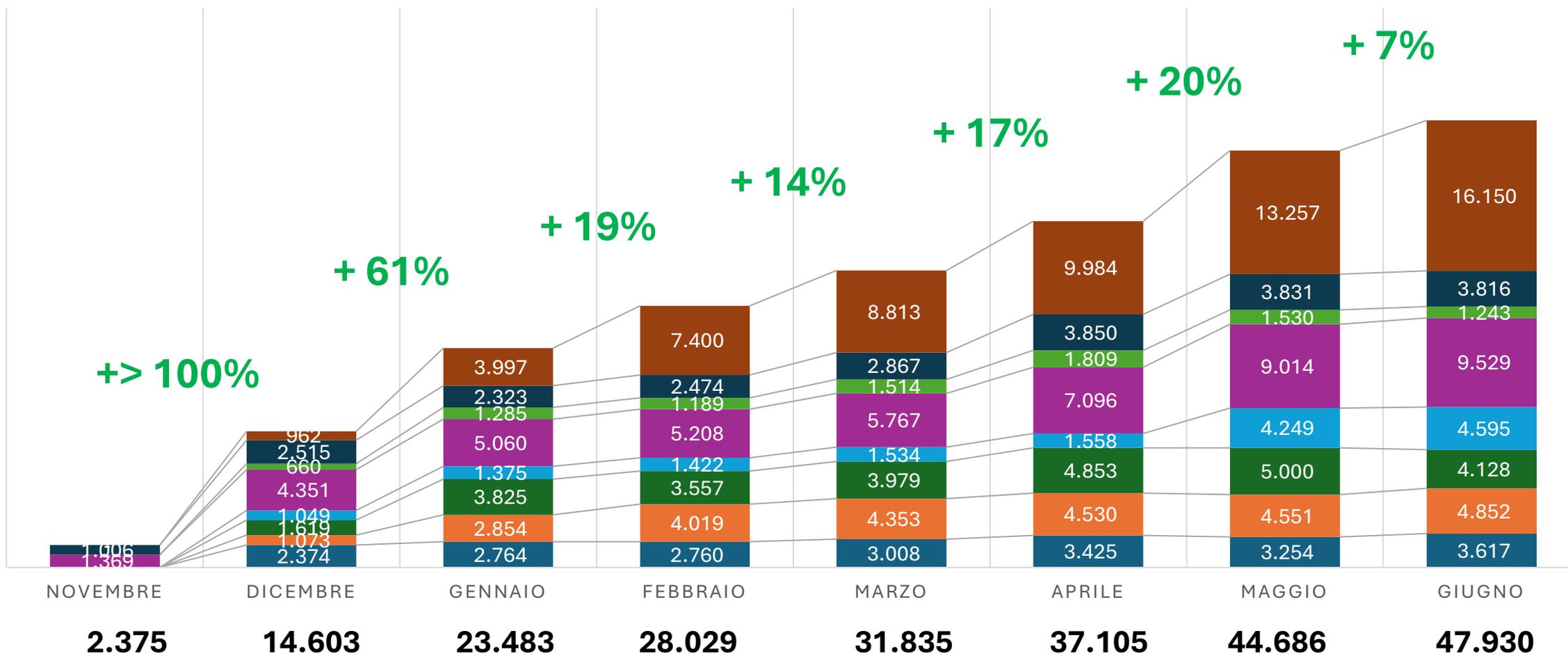
• Bobbio (PC)	1 dicembre	• Castelfranco Emilia (MO)	11 dicembre
• Piacenza	4 dicembre	• Finale Emilia (MO)	18 dicembre
• Podenzano (PC)	8 gennaio	• Fanano (MO)	29 gennaio
• Fiorenzuola (PC)	14 giugno	• Carpi (MO)	10 aprile
• Parma	19 dicembre	• Modena	10 aprile
• Fidenza (PR)	28 dicembre	• Vergato (BO)	7 novembre
• Fornovo (PR)	15 gennaio	• Budrio (BO)	1 novembre
• Langhirano (PR)	18 gennaio	• Bologna (Osp. Maggiore)	13 maggio
• Reggio Emilia	19 dicembre	• Bologna (Sant'Orsola)	13 maggio
• Correggio (RE)	27 dicembre		

# 42 CAU aperti al 9 luglio (II)

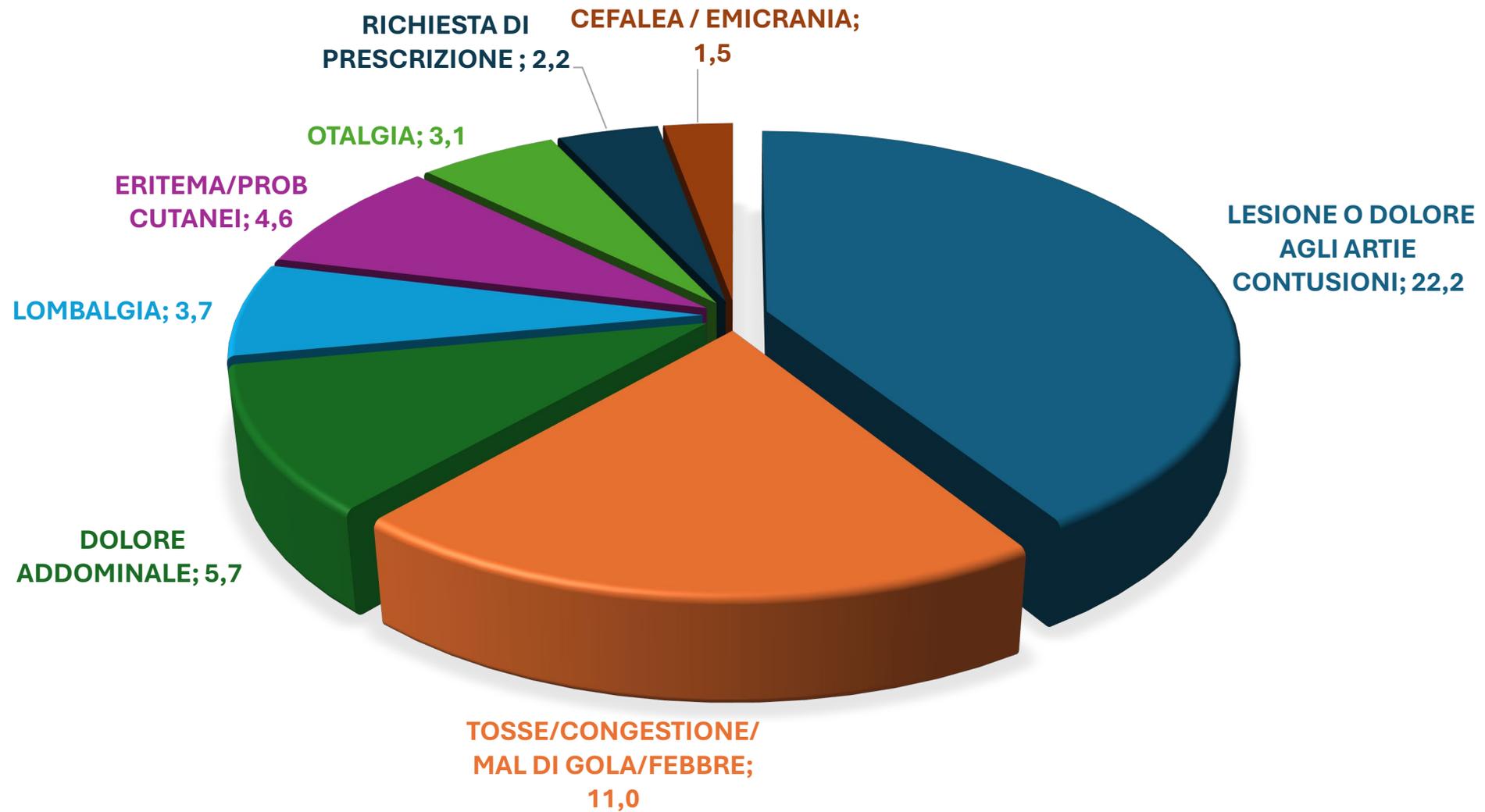
- |                      |             |                             |            |
|----------------------|-------------|-----------------------------|------------|
| • San Lazzaro (BO)   | 20 maggio   | • Mercato Saraceno (FC)     | 15 gennaio |
| • Bologna (Navile)   | 11 dicembre | • Cesenatico (FC)           | 15 gennaio |
| • Casalecchio (BO)   | 18 dicembre | • Santarc. di Romagna (RN)  | 15 gennaio |
| • Imola              | 21 dicembre | • Santa Sofia (FC)          | 22 gennaio |
| • Ferrara            | 15 novembre | • Bagno di Romagna (FC)     | 22 gennaio |
| • Comacchio (FE)     | 15 novembre | • Ravenna                   | 22 gennaio |
| • Copparo (FE)       | 15 novembre | • Novafeltria (RN)          | 29 gennaio |
| • Portomaggiore (FE) | 15 novembre | • Rimini                    | 30 aprile  |
| • Bondeno (FE)       | 2 aprile    | • Cesena (FC)               | 6 maggio   |
| • Cervia (RA)        | 18 dicembre | • Bellaria-Igea Marina (RN) | 20 maggio  |
| • Cattolica (RN)     | 18 dicembre | • Faenza (RA)               | 10 giugno  |
|                      |             | • Lugo (RA)                 | 17 giugno  |

# CAU: 230.000 accessi tra novembre 2023 e giugno 2024

■ PIACENZA ■ PARMA ■ REGGIO EMILIA ■ MODENA ■ BOLOGNA ■ IMOLA ■ FERRARA ■ ROMAGNA



# Prime 8 cause di accesso al CAU





# Che effetto hanno avuto i CAU sui PS?

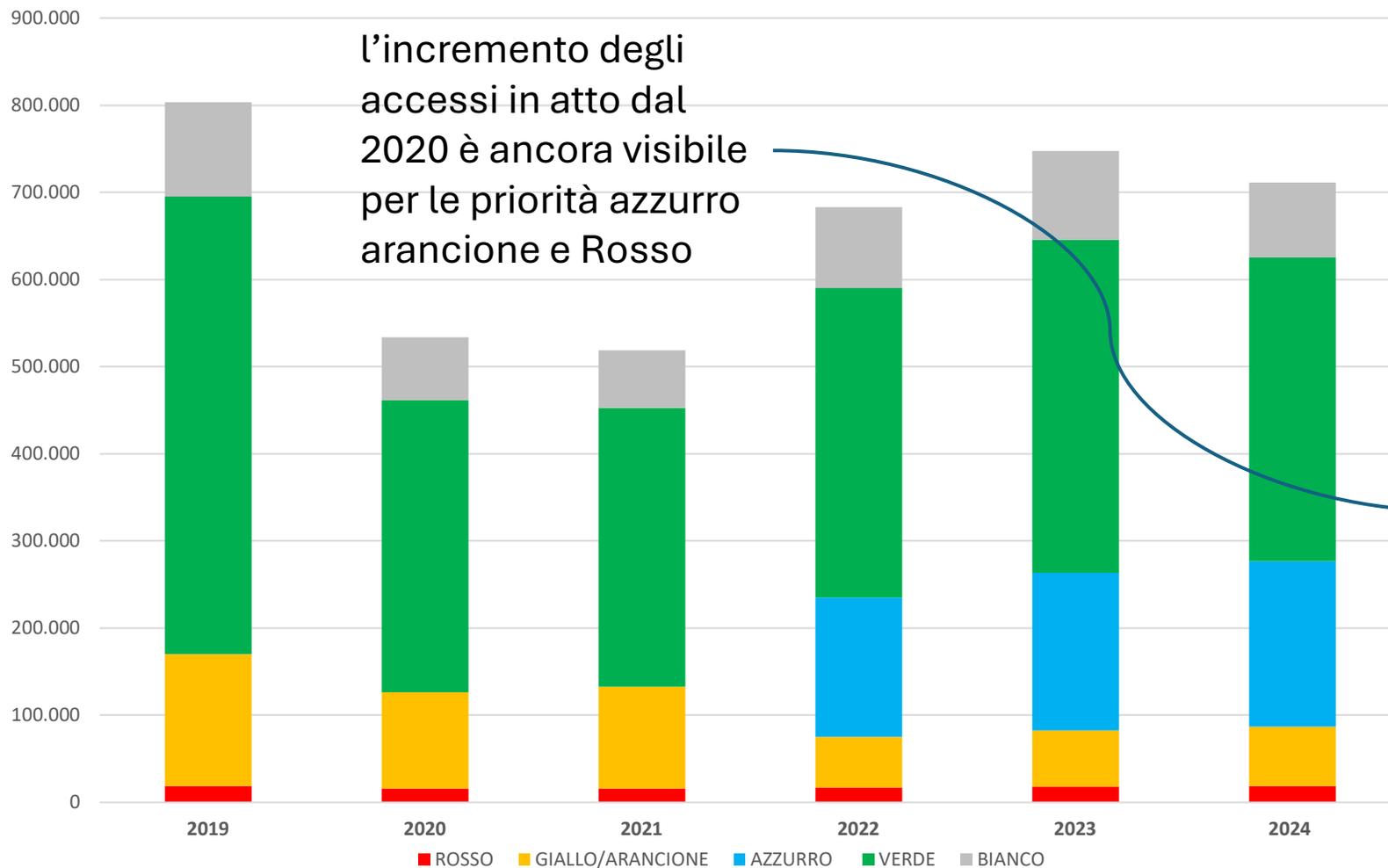


- I 230.000 accessi ai CAU sono frutto di vari fattori:
  - Si tratta in larga parte di domanda inappropriata per i PS che è stata trattata nel setting più appropriato nei CAU
  - Una parte minoritaria sicuramente è riconducibile alla scelta del cittadino di recarsi al CAU in alternativa rispetto ad altri servizi
  - altro fattore può essere la scelta di ricorrere al CAU in presenza di sintomi lievi
- Grazie ai CAU, tra il periodo gennaio-maggio 2023 e gennaio-maggio 2024 la casistica di PS per **codici bianchi e verdi** si è ridotta di **50.000 casi, pari al -10%**
- È inoltre possibile stimare che, **in assenza dei CAU**, il numero di accessi totali al PS nel periodo gennaio-maggio 2024 sarebbe stato di circa 845.000, mentre il numero effettivo è stato di 711.000 – in altre parole, i **CAU hanno ridotto la pressione degli accessi sui PS del 20%** nel periodo gennaio-Maggio 2024, nonostante il trend di accessi al PS
- Se poi consideriamo il 2019 (ultimo anno prima del COVID) come termine di paragone, la riduzione del numero di accessi al PS per codici bianchi e verdi è stata mediamente di 45 accessi ogni 1.000 residenti

# Trend accessi di pronto soccorso per priorità di accesso - mesi gennaio-maggio 2019: 2024

Considerando gli accessi di gennaio e maggio dal 2019 al 2024 gli accessi hanno subito un incremento costante dal 2021 in poi, questo dato di per se normale e coerente con il dato nazionale, ha subito in Emilia Romagna una riduzione nel 2024.

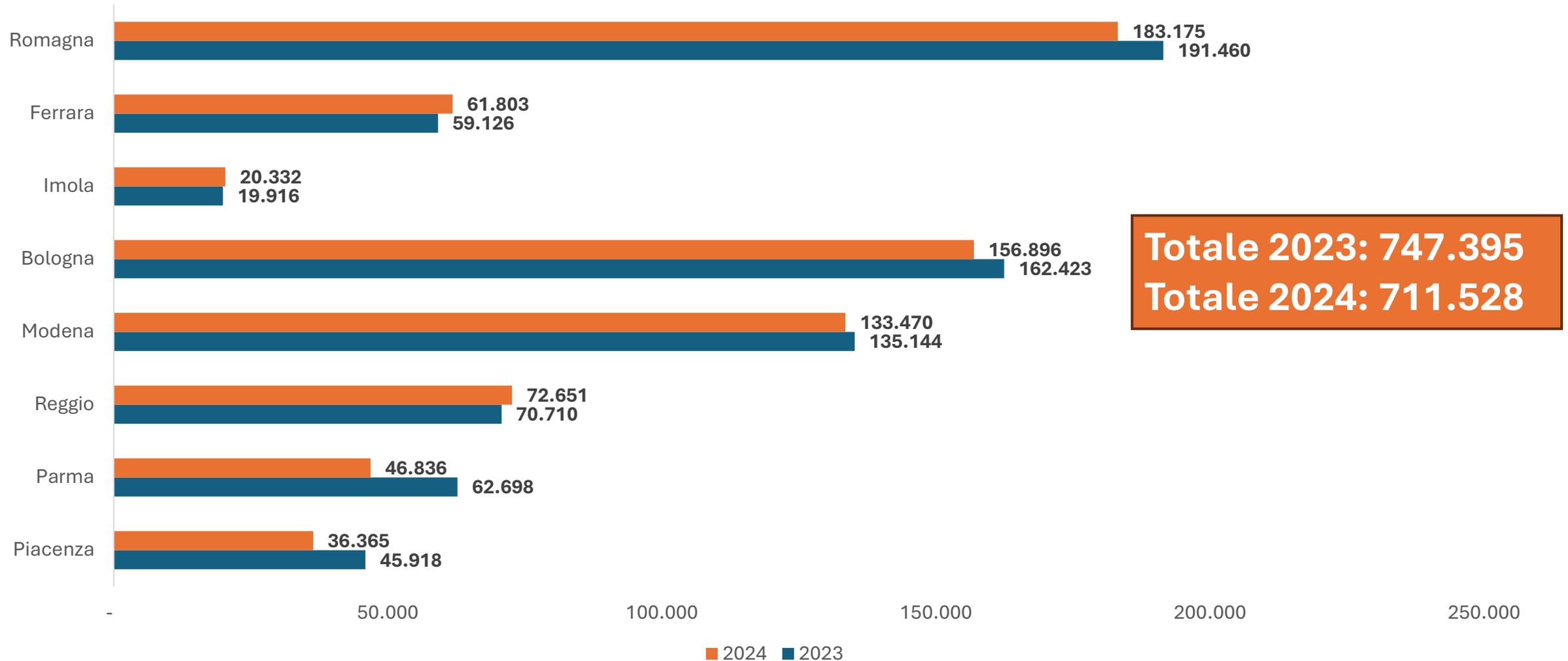
la riduzione degli accessi nel 2024 ha coinvolto solo i codici bianchi e verdi, proprio quelli intercettati dai CAU



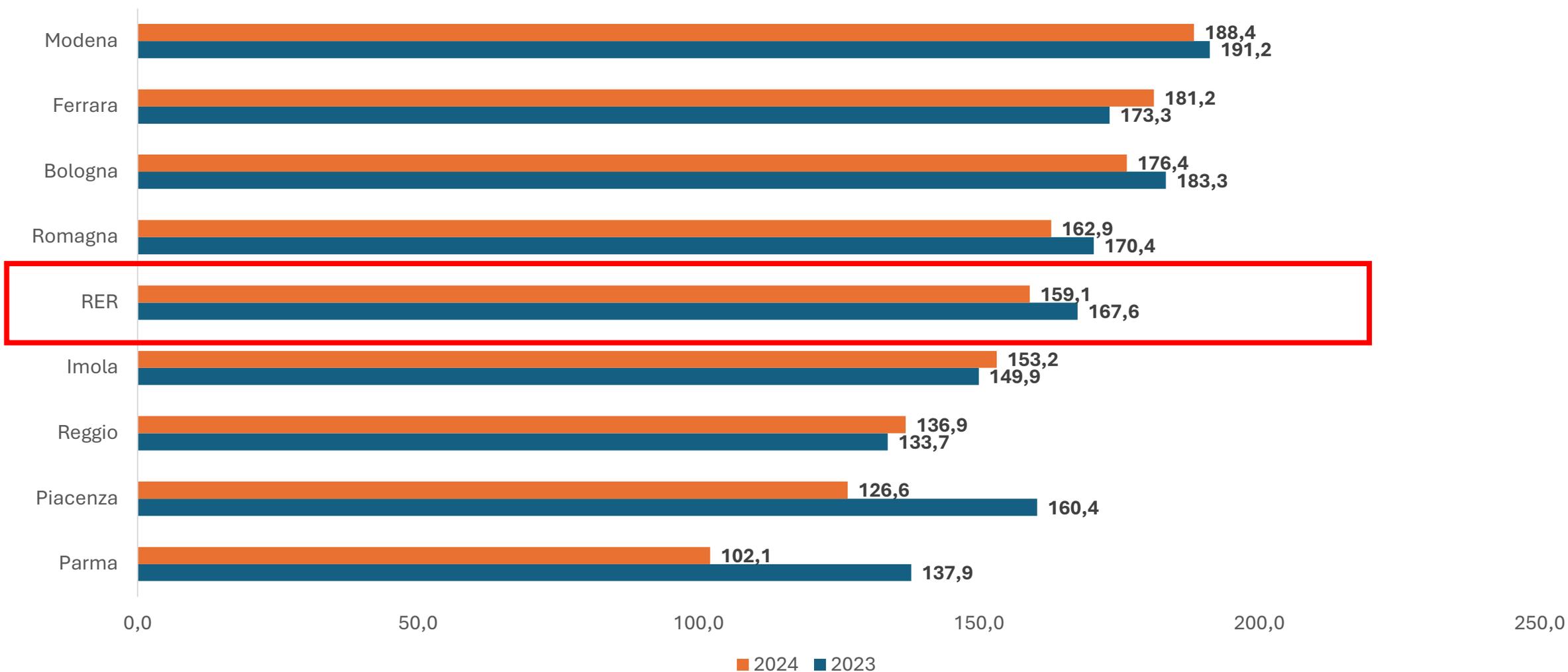
DELTA TOTALI			
2024 VS 2023	2024 VS 2023	2024 VS 2019	2024 VS 2019
-5%	-35.875	-11%	-92.282

Codice Priorità	Andamento accessi per codice colore Gennaio Maggio 2023 vs 2024	
ROSSO	3,6%	+13300
GIALLO/ARANCIONE	5,5%	
AZZURRO	5,1%	
VERDE	-8,8%	-49000
BIANCO	-15,3%	

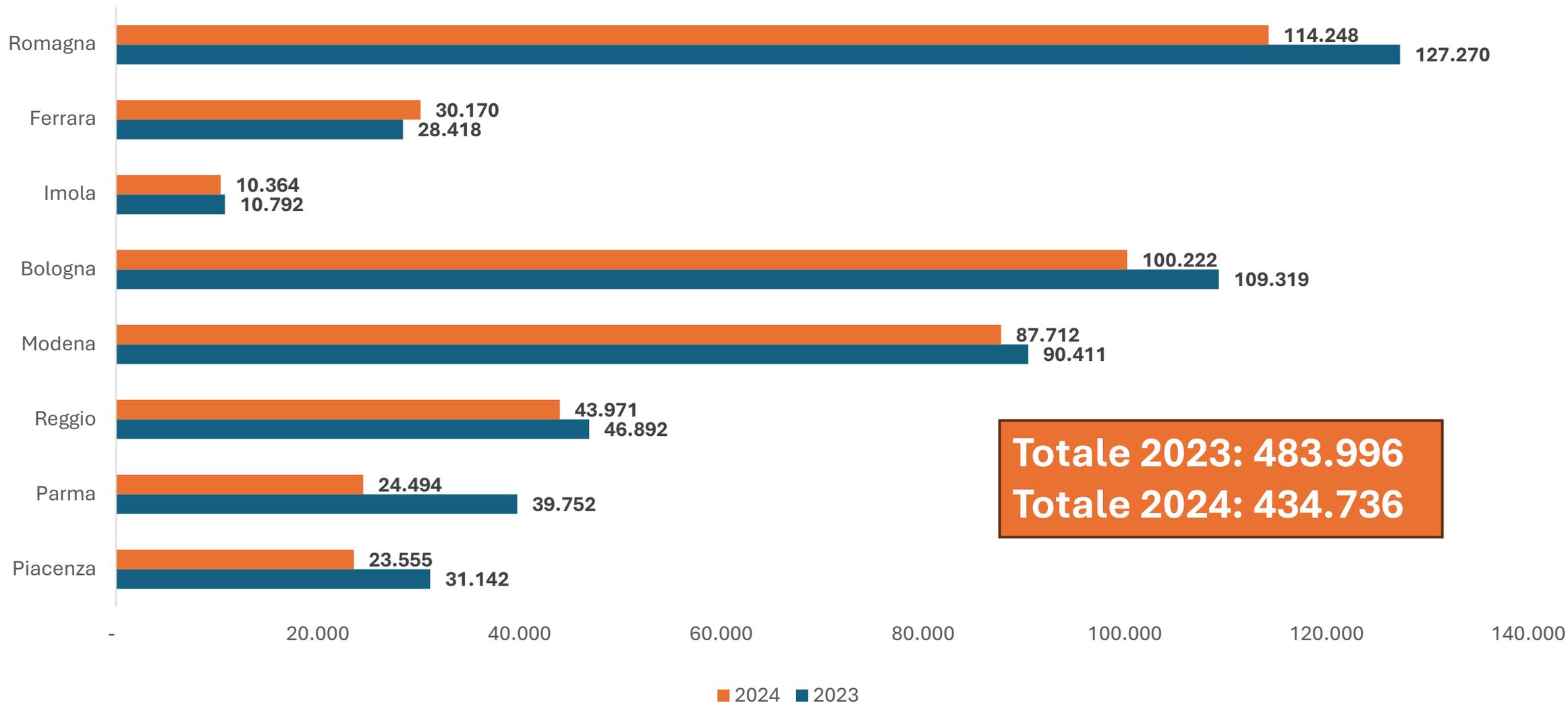
# Tra gennaio-maggio 2023 e 2024: 35.000 accessi al PS in meno



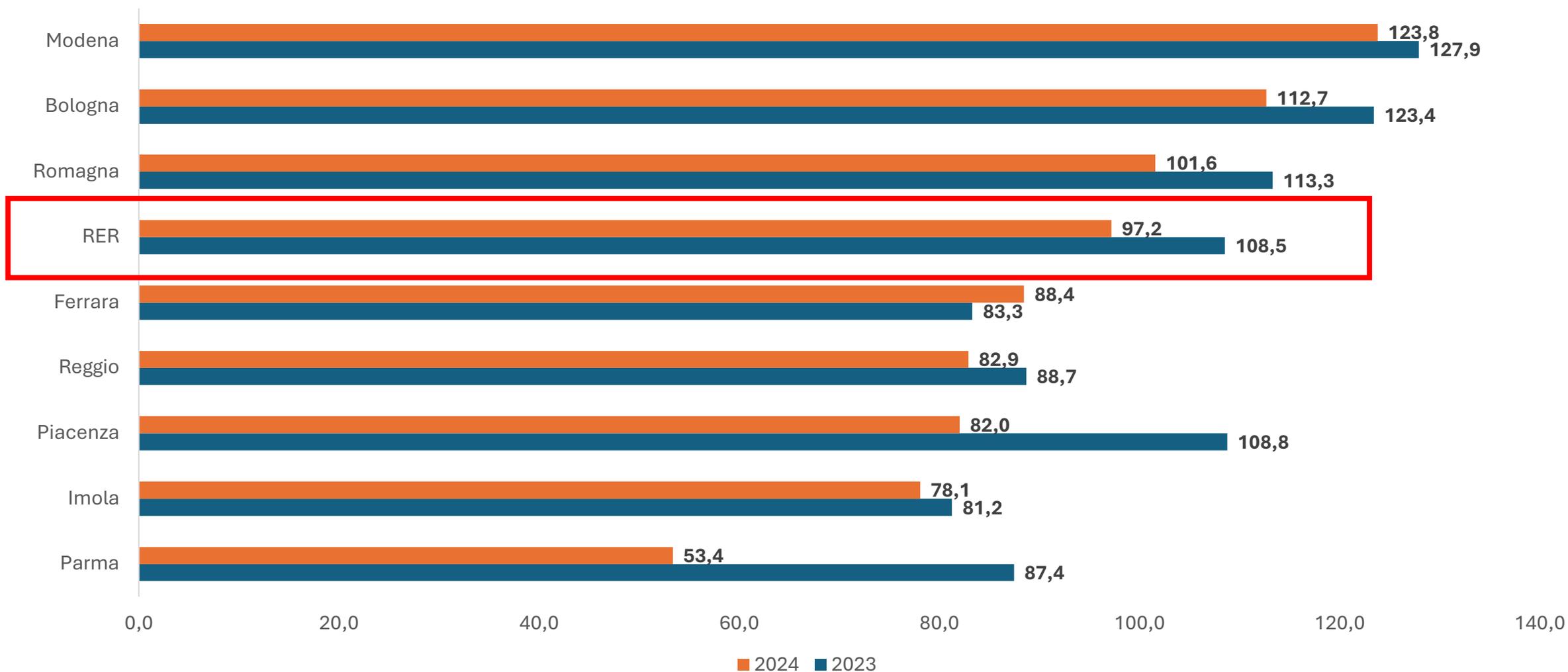
## Tra gennaio-maggio 2023 e 2024: 9 accessi al PS ogni 1.000 residenti in meno



# Tra gennaio-maggio 2023 e 2024: 49.000 accessi al PS in meno per codici bianchi e verdi



## Tra gennaio-maggio 2023 e 2024: 11 accessi al PS ogni 1.000 residenti in meno per codici bianchi e verdi

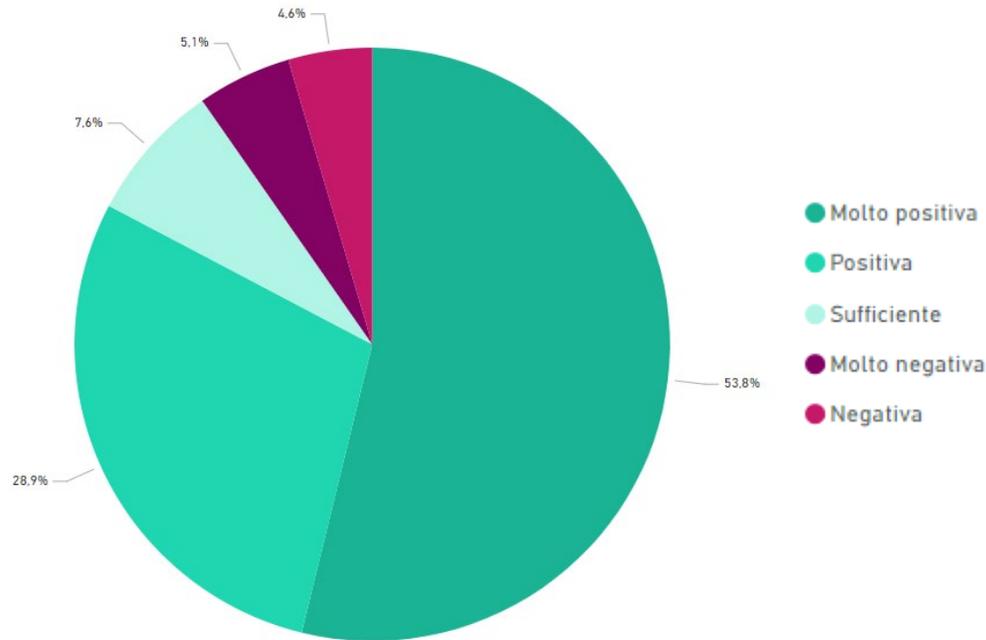


## Accessi ai 42 CAU dalla data di apertura al 30 giugno 2024

AUSL	Numero CAU	Accessi totali
Piacenza	4	22.853
Parma	4	28.160
Reggio Emilia	2	26.518
Modena	5	19.470
Bologna	7	49.149
Imola	1	9.864
Ferrara	5	22.788
Romagna	14	61.848

Dal 2024 si è provveduto all'implementazione di un format per raccogliere informazioni da parte dei cittadini sulla soddisfazione e sulla qualità percepita dal nuovo servizio CAU.

## Valutazione complessiva del CAU



83% dei pazienti valuta i CAU positivamente e molto positivamente

(circa 4.400 moduli compilati)

## Consiglierebbe il servizio ad altri?

● Sì ● No ● Non so ● Missing



*I primi dati di  
accesso ai  
CAU*

**230.000 accessi nei 42 CAU attivi dal Novembre  
2023 al 30 giugno 2024**

**83%** dei pazienti dimessi al domicilio

Tempi di attesa mediamente pari a **45 minuti**

**68%** dei pazienti nella fascia 18-64anni

**82%** degli accessi in orario diurno

476 medici dei quali 67% di età inferiore o uguale a 34  
anni e **50% specializzandi**

Pianificati a termine 2024 50 CAU