

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SOCIO-SANITARIA LOCALE N. 8 DI CAGLIARI**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 349 DEL 17 / 05 / 2024

Proposta n. 372 del 17.05.2024

STRUTTURA PROPONENTE: S.C. Affari Generali – RPCT- Rapporti con ICT

OGGETTO: Adozione di un “percorso di tutela” di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino, ai sensi dell’art. 3, comma 13, del D.Lgs n. 124/1998.

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dott.ssa Silvana Murru	MURRU SILVANA  <small>Firmato digitalmente da MURRU SILVANA Data: 2024.05.17 09:59:24 +02'00'</small>
Il Responsabile del Procedimento e della Struttura proponente	Dott.ssa Silvana Murru	MURRU SILVANA  <small>Firmato digitalmente da MURRU SILVANA Data: 2024.05.17 09:59:50 +02'00'</small>

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari

SI NO DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all’art.41 della L.R. 24/2020.

SI NO

IL DIRETTORE DELLA S.C. AFFARI GENERALI

Visto il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii;

vista la Legge Regionale n. 24 del 11/09/2020 “Riforma del Servizio Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della Legge Regionale n. 10 del 2006, della Legge Regionale n. 23 del 2014 e della Legge Regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii;

viste

- la Deliberazione n. 46/31 del 25/11/2021, con la quale la Giunta Regionale ha costituito l’Azienda Socio Sanitaria Locale (ASL) n. 8 di Cagliari, a far data dal 01/01/2022, e ha individuato la sede legale della stessa;
- la Deliberazione n. 51/44 del 30/12/2021, con la quale la Giunta Regionale ha nominato il Dott. Marcello Tidore Direttore Generale dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n.8 di Cagliari;

vista la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 04/01/2022, con la quale si è preso atto della nomina del Dott. Marcello Tidore quale Direttore Generale dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n.8 di Cagliari;

viste

- le Deliberazioni del Direttore Generale n. 334 del 19/07/2022 e n. 338 del 09/09/2022, con le quali il Dott. Gianluca Calabrò è stato nominato Direttore Amministrativo dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 404 del 14/10/2022, con la quale il Dott. Roberto Massazza è stato nominato Direttore Sanitario dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari;

vista la Deliberazione del Direttore Generale n. 648 del 12/10/2023 con la quale è stato conferito alla Dott.ssa Silvana Murru l’incarico di Direttore della S.C. Affari Generali – RPCT- Rapporti con ICT;

acquisita la nota dell’Assessorato dell’Igiene e Sanità e dell’Assistenza Sociale – Direzione Generale della Sanità, prot. n. 277 del 05/01/2022, recante “L.R. 11/09/2020 n. 24 e ss.mm.ii. Costituzione delle Aziende. Fase di prima applicazione. Continuità assistenziale e amministrativa”, con la quale vengono date disposizioni volte a garantire la continuità di tutti i servizi sanitari ed amministrativi da parte delle Aziende Socio Sanitarie Locali (ASL) e della Azienda Regionale della Salute (ARES), costituite in attuazione della predetta L.R. n. 24/2020;

rilevato che con deliberazione della Giunta Regionale n. 4/61 del 16/02/2023 è stato dichiarato conforme, ai sensi dell’art. 16, comma 2, della legge regionale 11 settembre 2020, n. 24, l’atto aziendale definitivo approvato dalla Azienda socio-sanitaria locale n. 8 di Cagliari con la deliberazione del Direttore Generale n. 25 del 1.2.2023;

richiamato il Decreto Legislativo del 14/03/2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

dato atto che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in

capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

premessso

- **che** la Direzione Generale di questa ASL, da qualche mese è destinataria di numerose richieste di erogazione di prestazioni in intramoenia, senza oneri aggiuntivi, o di rimborso da parte di utenti ai quali, in occasione della prenotazione tramite CUP, non è stato garantito il rispetto del tempo massimo di erogazione della prestazione secondo la classe di priorità rappresentata dal medico prescrittore, ovvero presso privati accreditati;

- **che** tale fenomeno sta assumendo un carattere rilevante tale da richiedere una gestione dedicata delle suddette istanze;

visto l'art. 3, comma 13, del D.Lgs n. 124/1998 il quale dispone che *“qualora l'attesa della prestazione richiesta si prolunghi oltre il termine fissato dal direttore generale ai sensi dei commi 10 e 11, l'assistito può chiedere che la prestazione venga resa nell'ambito dell'attività libero-professionale intramuraria, ponendo a carico dell'azienda unità sanitaria locale di appartenenza e dell'azienda unità sanitaria locale nel cui ambito è richiesta la prestazione, in misura eguale, la differenza tra la somma versata a titolo di partecipazione al costo della prestazione e l'effettivo costo di quest'ultima, sulla scorta delle tariffe vigenti. Nel caso l'assistito sia esente dalla predetta partecipazione l'azienda unità sanitaria locale di appartenenza e l'azienda unità sanitaria locale nel cui ambito è richiesta la prestazione corrispondono, in misura eguale, l'intero costo della prestazione. Agli eventuali maggiori oneri derivanti dal ricorso all'erogazione delle prestazioni in regime di attività liberoprofessionale intramuraria si fa fronte con le risorse di cui all'articolo 13 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modificazioni ed integrazioni, con conseguente esclusione di ogni intervento finanziario a carico dello Stato”*.

visto il Piano Nazionale di Gestione delle Liste d'Attesa per il triennio 2019-2021;

visto il Piano Regionale di Governo delle Liste di attesa, approvato con DGR n. 62/24 del 04/12/2020 il quale, nel recepire il PNGLA 2019-2021, così dispone in ordine ai “percorsi di tutela”:

“Le Aziende Sanitarie del SSR, nei PAGLA definiscono i percorsi di accesso alternativi alle prestazioni specialistiche, da applicare qualora venga superato il tempo massimo di attesa per la classe di priorità corrispondente per le sole richieste di primo accesso, a garanzia della prestazione, per i soli cittadini residenti. Le Aziende Sanitarie del SSR elaborano una specifica procedura che permetta al paziente residente di effettuare la prestazione presso un erogatore privato accreditato con il solo pagamento del ticket.”

ritenuto, pertanto, necessario adottare un percorso di tutela per gli utenti residenti nell'ambito territoriale di competenza del Servizio Sanitario Regionale ai sensi dell'art. 3, comma 13, del D.Lgs n. 124/1998;

ritenuto, altresì, opportuno garantire all'utente, nell'ipotesi di mancata erogazione della prestazione mediante ricorso all'attività libero-professionale intramuraria, il rimborso della prestazione eseguita presso una struttura privata accreditata con il Servizio Sanitario Regionale scelta dall'utente residente nell'ambito territoriale dell'Asl 8 di Cagliari, nei limiti, tuttavia, della tariffa media corrisposta dall'Azienda a un proprio professionista in regime di intramoenia, come determinata semestralmente con delibera aziendale o, in caso di prestazioni non erogate in regime di libera professione in intramoenia da professionisti della Asl di Cagliari, nei limiti della tariffa

regionale aumentata della percentuale media ricavata sulla base del costo medio delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia;

dato atto

- che la presente deliberazione trova copertura finanziaria in ragione di quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502;
- che le prestazioni erogate in regime di libera professione intramuraria eseguite a favore dei pazienti non residenti presso l'ambito territoriale dell'Asl di Cagliari sono finanziate per il 50 % dall'Asl presso la quale è residente il fruitore;
- che gli operatori del CUP al fine di garantire i principi di cui agli artt. 32 e 95 della Costituzione devono proporre ai pazienti, qualora non sia possibile garantire le tempistiche previste dal medico prescrittore, la prima data utile in regime libero professionale e a parità di data l'operatore sanitario che richiede il compenso più prossimo alla tariffa regionale;

visto l'Allegato A alla presente Deliberazione avente ad oggetto "Procedura aziendale: "Percorso di tutela" di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino" e relativa modulistica di cui all'allegato B nonché l'allegato C;

tenuto conto che trattasi di un percorso provvisorio, in considerazione del fatto che, allo stato attuale, nelle more di specifiche disposizioni regionali in merito, gli operatori del CUP non possono visualizzare le Agende della libera professione facenti capo alle altre Aziende del SSR;

PROPONE

1) di approvare e adottare la procedura aziendale "Percorso di tutela" di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino" di cui all'Allegato A e relativa modulistica di cui agli allegati B e C da intendersi quale parte integrante della presente Deliberazione;

2) di trasmettere copia del presente atto, alla SS CUP e liste d'attesa all'Ufficio URP, alla SC Bilancio, alla SC Controllo di Gestione e alla SC Affari Generali – RPCT- Rapporti con ICT per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari.

IL DIRETTORE DELLA S.C. AFFARI GENERALI – RPCT- RAPPORTI CON ICT

Dott.ssa Silvana Murru

(Firma apposta sul frontespizio)

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
Dott. Roberto Massazza ROBERTO MASSAZZA  17.05.2024 09:26:32 GMT+01:00		Dott. Gianluca Calabrò CALABRO' GIANLUCA Regione Autonoma della Sardegna  17.05.2024 09:14:29 GMT+01:00	
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>	FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>	CONTRARIO	<input type="checkbox"/>
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>	NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>

IL DIRETTORE GENERALE

vista la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

dato atto che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

di approvare il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marcello Tidore

TIDORE
MARCELLO

Firmato digitalmente
da TIDORE MARCELLO
Data: 2024.05.17
10:36:34 +02'00'

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

- 1) Allegato A “Procedura aziendale: “Percorso di tutela” di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino”.
- 2) Allegato B “Modulo richiesta di rimborso”
- 3) Allegato C “dichiarazione relativa a CupWeb”

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell’Albo Pretorio on-line dell’ASL8 dal 17/05/2024 al 01/06/2024

Il Direttore della S.C. Affari Generali - RPCT- Rapporti con ICT ASL n. 8 di Cagliari o suo delegato

Dott. / Dott.ssa Sig. Marco Pischedda

PISCHEDDA MARCO  Firmato digitalmente da PISCHEDDA MARCO
Data: 2024.05.17 10:56:47 +02'00'

PROCEDURA AZIENDALE

“Percorso di tutela” di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino

Approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 349 del 17/05/2024

Premessa

Il “percorso di tutela”, di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche, è rivolto a tutti i cittadini, che ne fanno istanza, in possesso di richiesta di visita e/o esami specialistici, per i quali l'erogazione in regime istituzionale non consente di usufruire della visita e/o prestazione strumentale o diagnostica richiesta, entro i tempi di garanzia indicati dalla classe di priorità presente sulla richiesta del medico curante.

Pazienti aventi diritto

Accedono al “percorso di tutela” tutti gli utenti residenti nell'ambito territoriale del Servizio Sanitario Regionale, **provvisi di richiesta del SSN di “prima visita specialistica” o “prima prestazione diagnostica”** per i quali l'azienda non riesce a garantire, presso uno degli erogatori pubblici o privati accreditati e contrattualizzati, il tempo massimo di garanzia previsto dalla classe di priorità indicata dal medico prescrittore.

Pertanto, qualora non sia possibile assistere i pazienti per il tramite dell'istituto della libera professione intramuraria, esclusivamente i cittadini residenti nell'ambito territoriale di competenza della Asl n. 8 di Cagliari possono ottenere le prestazioni oggetto della presente procedura aziendale anche dai privati accreditati.

Come si accede

Percorso A (figura 1): In sede di prenotazione al CUP di una prestazione, al paziente -a favore del quale non è stato possibile garantire il rispetto dei tempi di erogazione della prestazione - dovrà essere proposto un appuntamento in regime di intramoenia, **senza oneri aggiuntivi per l'utente**, ai sensi del D.Lgs n. 124/1998 col solo pagamento del ticket, se dovuto.

Solo qualora non ci siano date disponibili anche nelle agende dei dipendenti esercenti attività di libera professione in intramoenia, esclusivamente l'utente residente nell'ambito territoriale della Asl n. 8 di Cagliari potrà rivolgersi direttamente a una struttura privata accreditata. Al paziente, previa richiesta, sono rimborsati i costi sostenuti nei limiti della tariffa media delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia. Qualora venga chiesto il rimborso di prestazioni non erogate dal personale in intramoenia dell'Asl di Cagliari, sarà riconosciuto, su istanza del paziente la tariffa regionale aumentata della percentuale media ricavata sulla base del costo medio sopra citato.

La Asl n. 8 di Cagliari adotta semestralmente una deliberazione riportante il tariffario delle somme rimborsabili.

Percorso B (figura 2): l'utente che tenta di prenotare una prestazione tramite il Cup web la cui prima data disponibile è fuori dai termini massimi di erogazione, provvedendo a stampare la ricevuta della prenotazione indicante la prima data disponibile in assoluto tra quelle proposte dal sistema. Quindi, accede al numero dedicato alla libera professione (0704677970) e prenota una prestazione in regime di intramoenia, avendo cura di specificare all'operatore che non ha trovato una data disponibile entro i termini fissati dal medico prescrittore. Affinché la prestazione sia effettuata a carico del Servizio Sanitario Regionale, l'utente deve trasmettere entro un giorno dalla data di prenotazione la stampa di cui sopra e la dichiarazione di cui all'**Allegato C**, alla mail: urpcagliari@aslcagliari.it.

Se anche in questo caso non sia possibile rispettare i termini massimi di erogazione e l'utente, residente nell'ambito del territorio della Asl n. 8 di Cagliari, non intende accettare la data proposta dall'operatore, può rivolgersi ad una struttura privata accreditata e anticipare il costo della prestazione che verrà rimborsato, previa apposita istanza, dall'Azienda nei limiti della tariffa media delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia o, se trattasi di prestazioni non erogate dal personale in intramoenia dell'Asl di Cagliari, sarà riconosciuta, su istanza del paziente, la tariffa regionale aumentata della percentuale media ricavata sulla base del costo medio delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia.

La Asl n. 8 di Cagliari adotta semestralmente una deliberazione riportante il tariffario delle somme rimborsabili.

Per strutture private accreditate col Servizio Sanitario Regionale si intendono quelle individuate con Determinazione dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e Assistenza Sociale n. 1571 del 20/12/2022 e ss.mm.ii..

Richiesta di rimborso

L'utente che non abbia avuto accesso, nei termini massimi di garanzia, a un percorso alternativo alla prestazione mediante ricorso a un libero-professionista in regime di intramoenia e che si sia rivolto ad una struttura privata accreditata del SSR, può chiedere il rimborso dei costi sostenuti per la prestazione, nei limiti della tariffa media delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia o, se trattasi di prestazioni non erogate dal personale in intramoenia dell'Asl di Cagliari, sarà riconosciuto, su istanza del paziente, la tariffa regionale aumentata della percentuale media ricavata sulla base del costo medio delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia.

La Asl n. 8 di Cagliari adotta semestralmente una deliberazione riportante il tariffario delle somme rimborsabili.

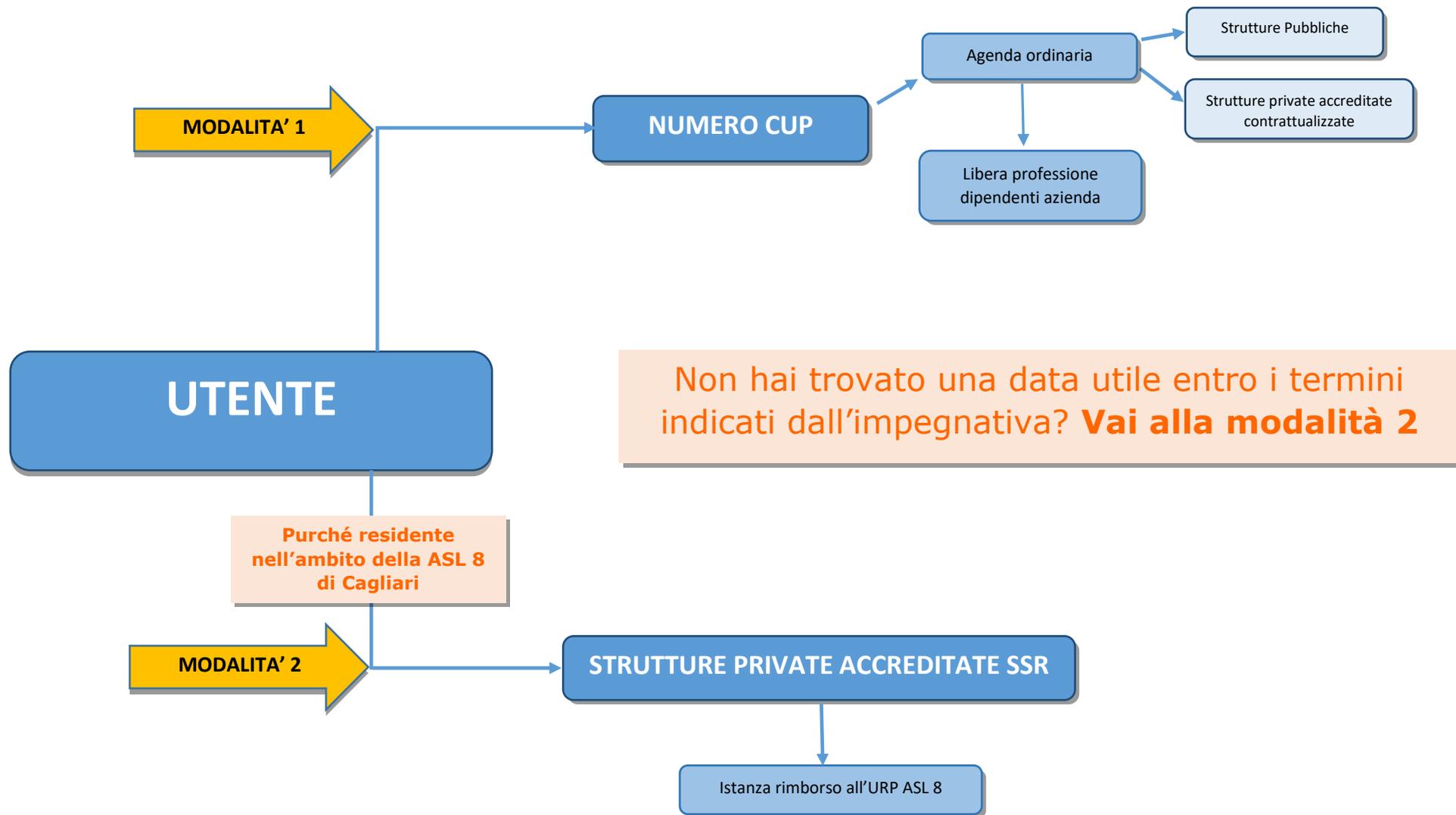
Al fine di ottenerne il rimborso l'utente deve presentare all'URP :

- formale richiesta di rimborso (**vedasi All. B**) per prestazioni specialistiche (visita e/o prestazione specialistica), in cui dovrà dichiarare ai sensi dell' Art. 47 del DPR 445/2000 di non aver potuto usufruire della prestazione (ordinaria o in regime di intramoenia) entro i tempi di garanzia previsti, nonché, se proveniente dal percorso B, allegare la stampa della ricevuta di prenotazione sul CUP Web con l'indicazione della prima data disponibile in assoluto tra quelle proposte dal sistema;
- fotocopia impegnativa prescrizione medica;
- la fattura quietanzata;
- fotocopia documento di identità in corso di validità;
- fotocopia tessera sanitaria;
- numero di IBAN di conto bancario sul quale effettuare il rimborso.

La Procedura aziendale di: **“Percorso di tutela” di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino** viene resa disponibile con l'allegata modulistica insieme ad ogni utile informazione e comunicazione agli utenti nella sezione dedicata: **Accedere ai servizi sanitari e territoriali>come fare per** tramite il seguente link: <https://www.asl8cagliari.it/landing>

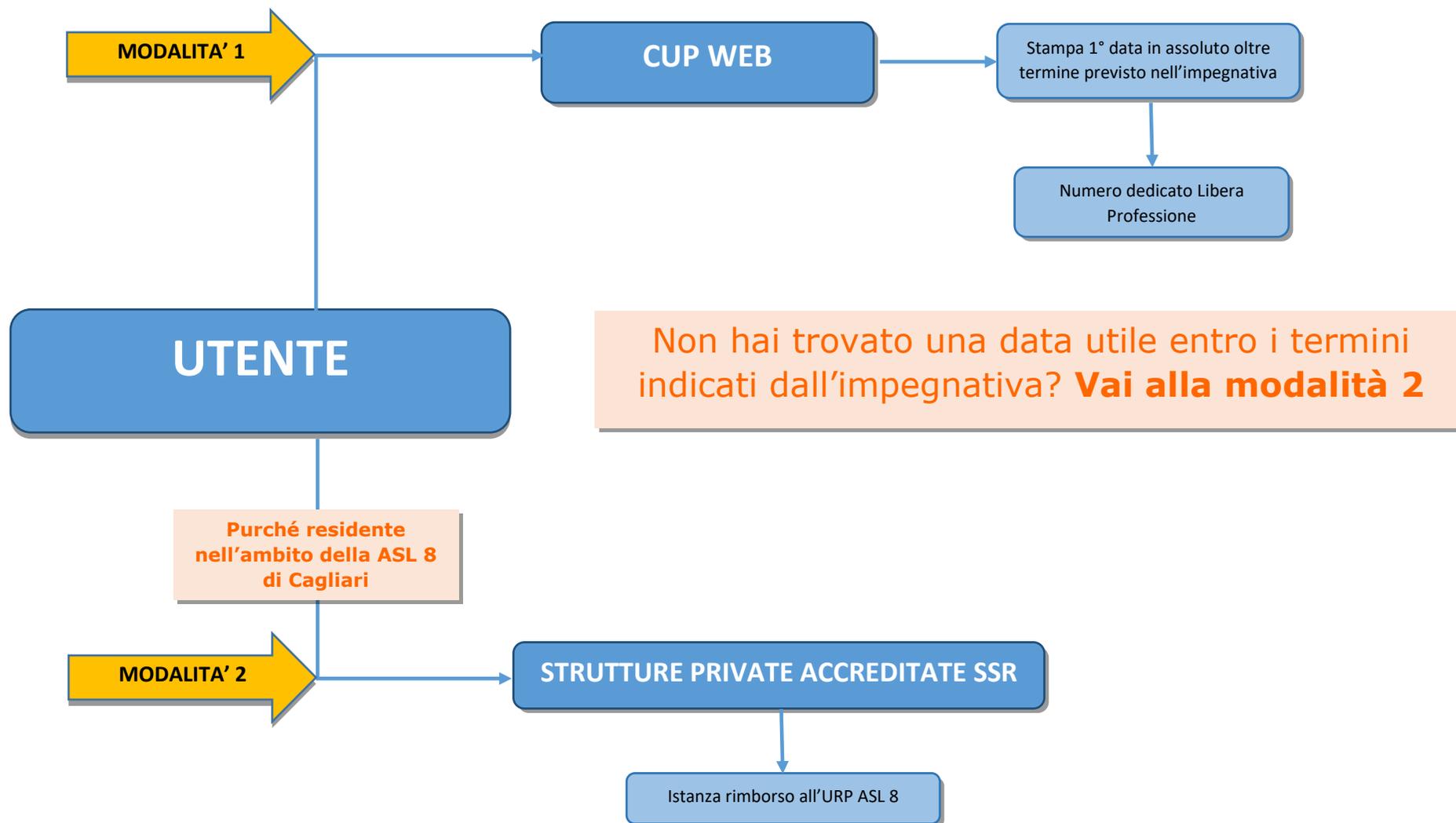
MODALITA' DI ACCESSO ALLA PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

"PERCORSO A"



MODALITA' DI ACCESSO ALLA PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

"PERCORSO B"



Oggetto: Richiesta di rimborso

il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____

C.F. _____ residente in _____

via _____ tel. _____

E-mail _____

CHIEDE

Il rimborso per prestazioni effettuate presso uno specialista privato, ai sensi del "Percorso di tutela aziendale", e a tal fine

DICHIARA

(Art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

<u>PERCORSO A</u>	<u>PERCORSO B</u>
<p>⑥ che in data _____ mi sono rivolto al Cup e in quell'occasione sono stata/o informata/o che il primo posto disponibile per effettuare la prestazione _____</p> <p>_____era presso la Struttura _____</p> <p>_____per il giorno _____, e in regime di libera professione intramuraria la prima data utile per effettuare la prestazione era per il giorno _____.</p>	<p>⑥ che in data _____ ho tentato di prenotare tramite il servizio Cup Web la prestazione _____</p> <p>_____ ma il primo posto disponibile per effettuare la stessa era per il giorno _____ e, contattato il numero dedicato per la libera professione intramuraria, la prima data utile per effettuare la prestazione era per il giorno _____.</p>

e pertanto di non aver potuto usufruire della prestazione entro i tempi di garanzia previsti.

DICHIARA ALTRESÌ

- di essere consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.
- di sapere che l'Azienda ASL 8 di Cagliari si riserva di effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità di quanto dichiarato (art. 71, comma 1, D.P.R. 445/2000).

A tal fine allega alla presente:

1. fotocopia documento di identità in corso di validità;
2. fotocopia tessera sanitaria;
3. fotocopia dell'impegnativa relativa alla prescrizione medica per visita specialistica o esame diagnostico;
4. fattura quietanzata relativa a visita specialistica o esame diagnostico effettuato;
5. numero IBAN di conto corrente bancario sul quale effettuare il rimborso.

Si Autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (c.d Codice Privacy), nonché della regolamentazione ASL 8 Cagliari al riguardo, al fine della presente istanza.

Data _____

Firma _____

Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà

(Art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il/La sottoscritta/o _____
nato/a a _____ (____) il ____/____/_____
residente a _____ (____) CAP _____ in via _____ n. _____
Tipo di documento _____ n. _____
rilasciato da _____ in data ____/____/_____

DICHIARA

⑥ che in data _____ ho tentato di prenotare tramite il servizio Cup Web la prestazione _____
ma il primo posto disponibile per effettuare la stessa era previsto per il giorno _____
come da schermata Cup Web che obbligatoriamente allego, e pertanto di non aver potuto usufruire della
prestazione entro i tempi di garanzia previsti.

DICHIARA ALTRESÌ

- di essere consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.
- di sapere che l'Azienda ASL 8 di Cagliari si riserva di effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità di quanto dichiarato (art. 71, comma 1, D.P.R. 445/2000).

Il/la sottoscritto/a ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (c.d. Codice Privacy), acconsente a che i propri dati siano trattati o possano essere oggetto di comunicazione a terzi al fine di provvedere agli adempimenti di legge.

Allegati:

- Schermata CupWeb

Luogo, data _____

Firma (leggibile) del dichiarante