



Ministero della Salute



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

***Linee guida per la comunicazione on line
in tema di tutela e promozione della salute***

APPENDICE F

Analisi dei bisogni di salute via Internet dei cittadini: risultati di una survey

Roma, dicembre 2010

Il presente documento è il risultato dell'attività di ricerca '*Studio sulle esigenze informative dei cittadini in materia di tutela e promozione della salute: indagine su un campione rappresentativo di cittadini utilizzatori di Internet*', realizzata nell'ambito del progetto 'Potenziamento della comunicazione on line del Ministero della Salute e del SSN e progettazione di un canale telematico per i cittadini' promosso e finanziato dal Ministero della Salute, Dipartimento della Comunicazione e Prevenzione, Direzione generale della Comunicazione e Relazioni istituzionali.

Questa specifica attività di ricerca ha coinvolto i seguenti Dipartimenti della Sapienza, Università di Roma:
il Dipartimento di Informatica e sistemistica 'Antonio Ruberti',
il Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive,
il Dipartimento di Scienze Sociali.

Il Coordinamento scientifico della ricerca è stato seguito da *Anna Rita Vestri*, del Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive.

Hanno collaborato alla ricerca e alla stesura del rapporto:
Andrea De Angelis e *Alessandro Russo* per il Dipartimento di Informatica e sistemistica Antonio Ruberti,
Priscilla Carcione e *Emanuele Leoncini* per il Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive.

Stampa a cura di
FOTOGRAFICA12 s.r.l.
Via dei Crispolti, 88-90
00159 Roma
www.fotografica12.it

Finito di stampare nel mese di dicembre 2010

Lo strumento





SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Questionario

**Individuazione delle esigenze dei cittadini
sull'informazione on-line relativa alla tutela e alla
promozione della salute**

A cura di

*Dipartimento di Medicina Sperimentale
Dipartimento Innovazione e Società
Dipartimento di Informatica e Sistemistica*

SAPIENZA Università di Roma



Gentile cittadino,

Sapienza Università di Roma sta svolgendo un'indagine sui bisogni informativi dei cittadini relativi alla tutela e alla promozione della salute che possono essere reperiti on-line.

Le chiediamo di rispondere al questionario, la compilazione Le richiederà **meno di 10 minuti**. La Sua collaborazione è importante ai fini del risultato della ricerca.

Il questionario è totalmente **anonimo**. Tuttavia al termine della compilazione può indicare, in maniera facoltativa, il Suo indirizzo e-mail al fine di ricevere una copia dei risultati dell'indagine.

L'attività di ricerca e l'analisi dei dati derivanti dalla compilazione del questionario hanno come **obiettivi primari**:

- l'individuazione delle esigenze dei cittadini sull'informazione on-line relativa alla tutela e alla promozione della salute
- l'individuazione delle esigenze specifiche di informazione in materia di assistenza sanitaria, accesso ai servizi e prestazioni erogate al cittadino dal Servizio Sanitario Nazionale
- l'individuazione delle principali modalità di ricerca delle informazioni on-line

Per ulteriori informazioni, può rivolgersi a:

Prof.ssa Anna Rita Vestri
Dipartimento di Medicina Sperimentale - Sapienza Università di Roma
Viale Regina Elena 324 - 00161 Roma
Telefono: 06 49970809
email: annarita.vestri@uniroma1.it

Informativa ai sensi del Codice unico in materia di riservatezza (Art.13 D.Lgs.196/2003)

I dati raccolti saranno trattati, con modalità manuali e elettroniche, dal Dipartimento di Medicina Sperimentale, Sapienza Università di Roma - Viale Regina Elena 324, 00161 Roma. I dati non saranno né comunicati né diffusi a terzi, e verranno trattati soltanto in forma aggregata e per le sole finalità della ricerca. Ai sensi dell'Art. 7, D.Lgs 196/2003 potrà richiedere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento, rivolgendosi alla Prof.ssa Anna Rita Vestri all'indirizzo annarita.vestri@uniroma1.it.



Questionario

Individuazione delle esigenze dei cittadini sull'informazione on-line relativa alla tutela e alla promozione della salute

Le domande obbligatorie sono contrassegnate da un asterisco (*)

1. Sesso * M F

2. Età in anni compiuti *

3. Provincia di residenza *

4. Titolo di studio *

- nessuno
- elementari
- medie
- diploma scuola superiore
- laurea o post-lauream

5. Attività professionale svolta *

(se pensionato, oltre alla casella "pensionato" indichi anche la professione precedentemente svolta)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> operaio/artigiano | <input type="checkbox"/> pensionato |
| <input type="checkbox"/> impiegato | <input type="checkbox"/> casalinga |
| <input type="checkbox"/> libero professionista | <input type="checkbox"/> in cerca di occupazione |
| <input type="checkbox"/> dirigente | <input type="checkbox"/> disoccupato/inoccupato |
| <input type="checkbox"/> attività commerciale | <input type="checkbox"/> altro, specificare: |
| <input type="checkbox"/> studente | |



6. In generale, direbbe che la sua salute è: *

- eccellente
- molto buona
- buona
- passabile
- scadente

7. Per un problema di salute a quali di queste fonti informative lei si rivolge in prima battuta? *

(specificare al massimo due risposte)

- medico di base
- enciclopedia medica
- parenti, amici, conoscenti
- riviste scientifiche di settore
- internet

8. Quando usa internet per avere informazioni sulla salute lo fa prevalentemente con quale dei seguenti obiettivi? *

(specificare una sola risposta)

- per avere informazioni relative a problemi di salute che mi riguardano in prima persona
- per avere informazioni relative a problemi di salute che riguardano parenti e/o amici
- per avere informazioni su iniziative, convegni, banche dati, normativa



9. Quando ricerca informazioni sanitarie su internet lo fa seguendo prevalentemente quale percorso? *

(specificare una sola risposta)

- partendo con una interrogazione dei motori di ricerca (es. google, yahoo, ecc.)
- collegandomi direttamente al sito del Ministero della Salute
- collegandomi direttamente al sito della mia ASL di appartenenza
- collegandomi direttamente ai siti tematici che già conosco (es. associazioni di pazienti oppure associazioni per la tutela dei diritti del cittadino)
- altro, specificare:

10. Su internet in quali siti cerca informazioni con maggiore frequenza? *

(è possibile specificare più di una risposta)

- sito Internet del Ministero della Salute
- sito internet della Regione (es. la sezione dell'assessorato alla salute)
- sito internet della sua ASL di appartenenza
- siti internet di altri enti del Sistema Sanitario Nazionale (es. Istituto Superiore di Sanità, altre ASL, ospedali ecc.)
- siti internet di associazioni di pazienti con specifiche patologie (es. Associazione italiana celiachia, Associazione italiana malati di cancro, Associazione italiana donne operate al seno, ecc.)
- siti internet di associazioni di tutela dei diritti dei cittadini (es. Tribunale per i diritti del malato, Codacons, Altroconsumo, ecc.)
- siti internet di case farmaceutiche
- wikipedia
- forum on-line relativi a tematiche sanitarie di mio specifico interesse
- giornali e riviste online
- altro, specificare:



11. Quali informazioni e/o servizi a carattere sanitario lei cerca prevalentemente su Internet? *

(è possibile specificare più di una risposta)

- informazioni su specifiche malattie
- informazioni su terapie/trattamenti
- informazioni su effetti collaterali di terapie
- informazioni su medicine alternative (agopuntura, omeopatia, fitoterapia,...)
- informazioni su trattamenti sperimentali
- informazioni per acquistare medicinali o presidi ortopedici-riabilitativi
- informazioni su medici e/o specialisti
- informazioni su ospedali o altre strutture mediche (ambulatori, laboratori di analisi)
- informazioni per prenotare visite, analisi...
- informazioni su vaccinazioni, screening prevenzione tumori
- informazioni su corretto stile di vita (dieta, abitudine al fumo, ecc.)
- informazioni su trapianti
- dati e statistiche in ambito sanitario
- concorsi, bandi e normativa sanitaria
- altro, specificare:

12. Con quale frequenza usa Internet per cercare informazioni di tipo sanitario? *

- più volte a settimana
- 1 volta a settimana
- 1 volta al mese
- non più di 2-3 volte all'anno



13. Negli ultimi 6 mesi per quali malattie ha cercato informazioni in internet? *

(è possibile specificare più di una risposta)

- malattie cardiovascolari e/o polmonari
- malattie osteoarticolari e reumatologiche
- malattie infettive e/o sessualmente trasmissibili (es. influenza, Hpv, epatite)
- malattie gastrointestinali (es. gastrite, colite, esofagite, Helicobacter Pylori, ecc.)
- malattie metaboliche (es. diabete, ipercolesterolemia, ecc.)
- malattie endocrinologiche (es. iper/ipotiroidismo, ipercortisolemia, ecc.)
- malattie pediatriche
- tumori
- ansia/depressione/disturbi del sonno
- gravidanza/allattamento/contraccezione
- problemi ginecologici o andrologici
- altro, specificare:

14. Quale delle seguenti campagne di promozione della salute vorrebbe trovare sui siti istituzionali (Ministero della Salute, ISS, Regioni)? *

(specificare al massimo 3 risposte)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> donazione sangue | <input type="checkbox"/> corretta alimentazione/lotta all'obesità |
| <input type="checkbox"/> donazione organi e trapianti | <input type="checkbox"/> attività sportiva |
| <input type="checkbox"/> malattie sessualmente trasmissibili | <input type="checkbox"/> malattie rare |
| <input type="checkbox"/> gravidanza e maternità | <input type="checkbox"/> qualità dell'aria |
| <input type="checkbox"/> influenza stagionale | <input type="checkbox"/> ricorso informato alle medicine complementari/non convenzionali |
| <input type="checkbox"/> sicurezza sul lavoro | <input type="checkbox"/> screening dei tumori (della mammella, del collo dell'utero e del colon retto) |
| <input type="checkbox"/> uso responsabile dei farmaci | <input type="checkbox"/> altro, specificare: |
| <input type="checkbox"/> vaccinazioni pediatriche | |
| <input type="checkbox"/> lotta alle dipendenze (alcol, fumo, droga, gioco d'azzardo) | |



15. Quanto ritiene importante reperire sui siti internet istituzionali informazioni sui comportamenti da tenere e sugli interventi da effettuare per mantenersi in buona salute e per prevenire le malattie? *

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Moltissimo | <input type="checkbox"/> Poco |
| <input type="checkbox"/> Molto | <input type="checkbox"/> Per niente |
| <input type="checkbox"/> Abbastanza | |

16. A suo avviso su quali siti dovrebbero essere pubblicati dati relativi ai livelli di qualità delle prestazioni sanitarie erogate dalle diverse strutture del Servizio Sanitario Nazionale (ASL e Aziende ospedaliere)? *

(specificare al massimo 3 risposte)

- sul sito del Ministero della Salute
- sul sito della Regione (es. la sezione dell'assessorato alla salute)
- sul sito della propria ASL di appartenenza
- sul sito di altri enti del Sistema Sanitario Nazionale
- sui siti di associazioni di pazienti con specifiche patologie (es. Associazione italiana celiachia, Associazione italiana malati di cancro, Associazione italiana donne operate al seno, ecc.)
- sui siti di associazioni di tutela dei diritti del cittadino (es. Tribunale per i diritti del malato, Codacons, Altroconsumo, ecc.)
- altro, specificare:

17. Quanto ritiene importante reperire sui siti internet istituzionali informazioni sui livelli di qualità delle prestazioni sanitarie erogate dalle diverse strutture del Servizio Sanitario Nazionale (ASL e Aziende ospedaliere)? *

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Moltissimo | <input type="checkbox"/> Poco |
| <input type="checkbox"/> Molto | <input type="checkbox"/> Per niente |
| <input type="checkbox"/> Abbastanza | |



Se ha consultato uno o più siti tra quelli specificati nelle domande 18-22 le chiediamo di formulare una valutazione, altrimenti passi alla domanda 23.

18. Come giudica le informazioni contenute nel sito del Ministero della Salute, in una scala da 1 a 5?

(1=punteggio peggiore, 5=punteggio migliore)

	1	2	3	4	5
UTILI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACCURATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AGGIORNATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SODDISFACENTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Come giudica le informazioni contenute nel sito dell'Istituto Superiore di Sanità, in una scala da 1 a 5?

(1=punteggio peggiore, 5=punteggio migliore)

	1	2	3	4	5
UTILI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACCURATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AGGIORNATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SODDISFACENTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Come giudica le informazioni contenute nei siti delle ASL e delle Aziende Ospedaliere, in una scala da 1 a 5?

(1=punteggio peggiore, 5=punteggio migliore)

	1	2	3	4	5
UTILI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACCURATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AGGIORNATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SODDISFACENTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



21. Come giudica le informazioni contenute nei siti di associazioni di pazienti con specifiche patologie, in una scala da 1 a 5?

(1=punteggio peggiore, 5=punteggio migliore)

	1	2	3	4	5
UTILI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACCURATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AGGIORNATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SODDISFACENTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Come giudica le informazioni contenute nei siti di associazioni per la tutela dei diritti del cittadino, in una scala da 1 a 5?

(1=punteggio peggiore, 5=punteggio migliore)

	1	2	3	4	5
UTILI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACCURATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AGGIORNATE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SODDISFACENTI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Se non ha visitato i siti sopra indicati, quale sito preferisce in alternativa per cercare informazioni in ambito sanitario?

Specificare:

24. Cosa la spinge a cercare informazioni in internet piuttosto che rivolgersi ad un medico? *

(specificare al massimo due risposte)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> non ho tempo di andare dal medico | <input type="checkbox"/> perché in internet trovo molte più informazioni |
| <input type="checkbox"/> perché posso avere delle informazioni in tempi rapidi | <input type="checkbox"/> perché voglio verificare se le terapie che mi ha consigliato il medico sono corrette |
| <input type="checkbox"/> perché quando sono dal medico mi imbarazzo a fare certe domande | <input type="checkbox"/> altro, specificare: |

.....



25. Solitamente per quali delle seguenti operazioni usa internet? *

(specificare al massimo due risposte)

- chattare con amici e conoscenti su social network (es. Facebook, MySpace, ecc.)
- effettuare prenotazioni on-line di visite mediche
- procedere all'acquisto on-line di biglietti di viaggio, spettacoli ed eventi culturali, viaggi e/o vacanze
- effettuare acquisti on-line su e-Bay o siti simili
- per cercare informazioni online
- controllare/gestire la posta elettronica

Specifichi la sua email se vuole ricevere i risultati del sondaggio

(non le invieremo altre comunicazioni)

email: @

La ringraziamo per aver compilato il questionario.

Così facendo ha contribuito attivamente alla nostra indagine e ha fornito un contributo essenziale per le nostre attività di ricerca.

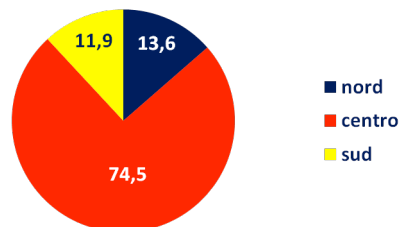
SAPIENZA Università di Roma

Dipartimento di Medicina Sperimentale
Dipartimento Innovazione e Società
Dipartimento di Informatica e Sistemistica

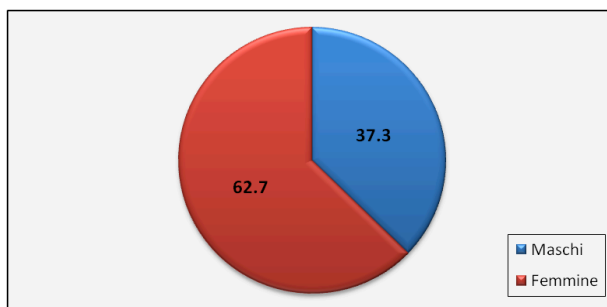
I risultati



abruzzo	2,5
basilicata	0,5
calabria	1,5
campania	2,5
emilia romagna	4,3
friuli	0,5
lazio	67,3
liguria	0,7
lombardia	4,5
marche	1,1
molise	0,3
piemonte	1,5
puglia	3,0
sardegna	0,9
sicilia	3,4
toscana	2,5
trentino	0,3
umbria	0,9
valle d'aosta	0,1
veneto	1,6

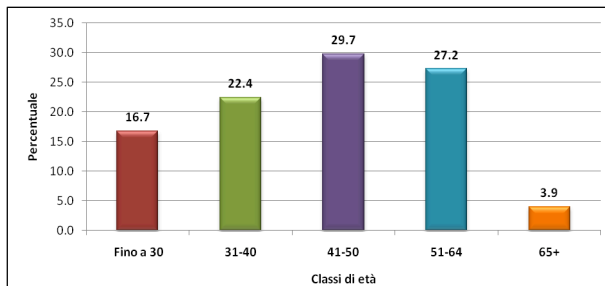


1. Sesso



	Valori assoluti	Valori %
Maschi	866	37,26
Femmine	1458	62,74
Totale	2324	100

2. Classi di età

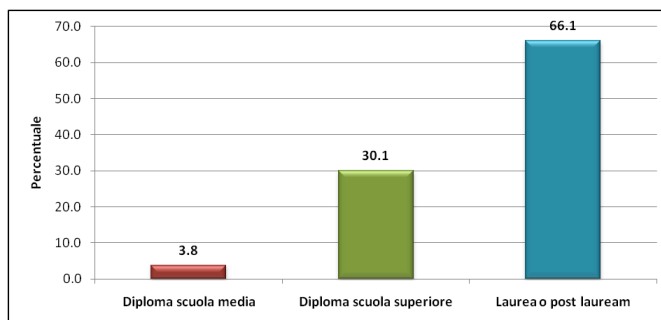


	Valori assoluti	Valori %
Fino a 30	389	16,7
31-40	520	22,4
41-50	691	29,7
51-64	633	27,2
+ 65	91	3,9
Totale	2324	100

12/10/2010

Pagina 4

4. Titolo di studio



	Valori assoluti	Valori %
Diploma di scuola media inferiore	89	3,8
Diploma scuola superiore	699	30,1
Laurea o post lauream	1536	66,1
Totale	2324	100

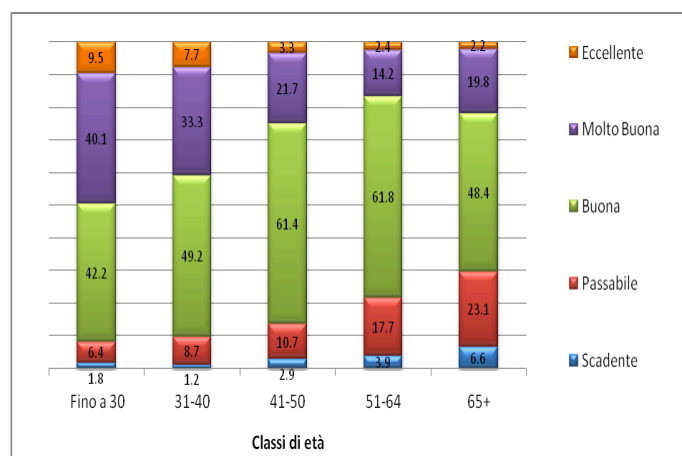
12/10/2010

Pagina 5

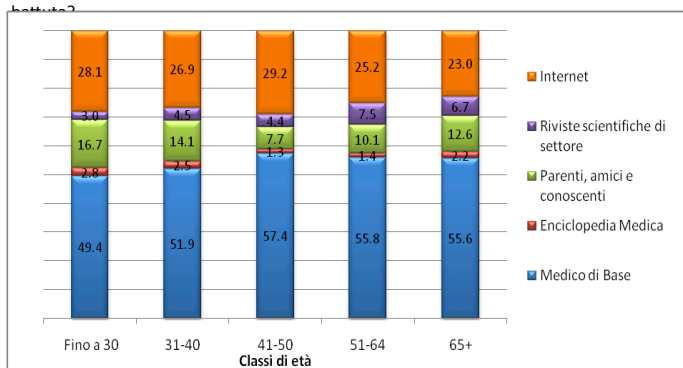
5. Attività professionale

	Valori assoluti	Valori %
Operaio/artigiano	40	1.7
Impiegato	1.095	47.1
Libero professionista	189	8.1
Dirigente	602	25.9
Attività commerciale	18	0.8
Studente	223	9.6
Pensionato	44	1.9
Casalinga	12	0.5
In cerca di occupazione	40	1.7
Disoccupato/inoccupato	33	1.4
Contrattisti	24	1.0
Altro	3	0.1
Totale	2.323	100
Missing	1	
Totale	2.324	

6. In genere direbbe che la sua salute è:



7. Per un problema di salute a quale di queste fonti informative si rivolge in prima

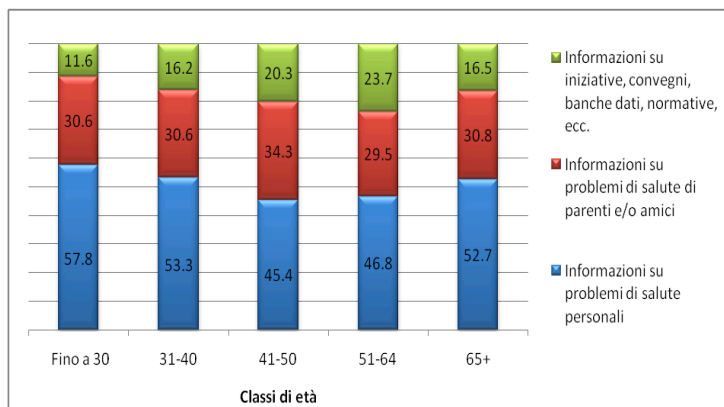


	Fino a 30	31-40	41-50	51-64	+ 65	Totale
Medico di Base	267	378	562	492	75	1774
Enciclopedia Medica	15	18	13	12	3	61
Parenti, amici e conoscenti	90	103	75	89	17	374
Riviste scientifiche di settore	16	33	43	66	9	167
Internet	152	196	286	222	31	887
Totale	540	728	979	881	135	3263

12/10/2010

Pagina 8

8. Quando usa internet per avere informazioni sulla salute lo fa prevalentemente per avere:

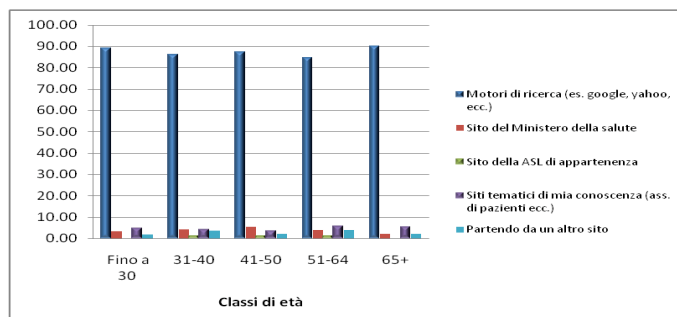


	Totale	Fino a 30	31-40	41-50	51-64	+ 65
Informazioni su problemi di salute personali	1160	19.40	23.88	27.07	25.52	4.14
Info su problemi di salute di parenti e/o amici	730	16.30	21.78	32.47	25.62	3.84
Info su iniziative, convegni, banche dati, ecc.	434	10.37	19.35	32.26	34.56	3.46
Totale	2324					

12/10/2010

Pagina 9

9. Quando ricerca informazioni sanitarie su internet lo fa seguendo prevalentemente quale percorso?

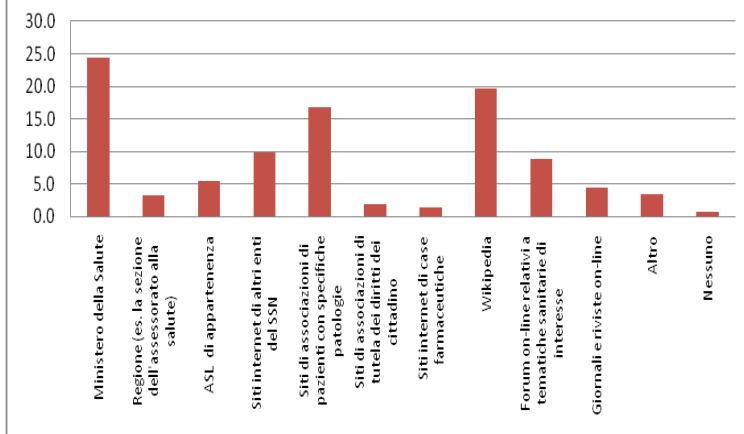


	Fino a 30	31-40	41-50	51-64	+ 65
Motori di ricerca (es. google, yahoo, ecc.)	89.20	86.15	87.41	84.83	90.11
Sito del Ministero della salute	3.34	4.23	5.64	4.11	2.20
Sito della ASL di appartenenza	0.77	1.35	1.16	1.42	0.00
Siti tematici di mia conoscenza (associazioni di pazienti e di tutela dei diritti del cittadino, ecc.)	4.88	4.42	3.62	5.69	5.49
Partendo da un altro sito	1.80	3.85	2.17	3.95	2.20

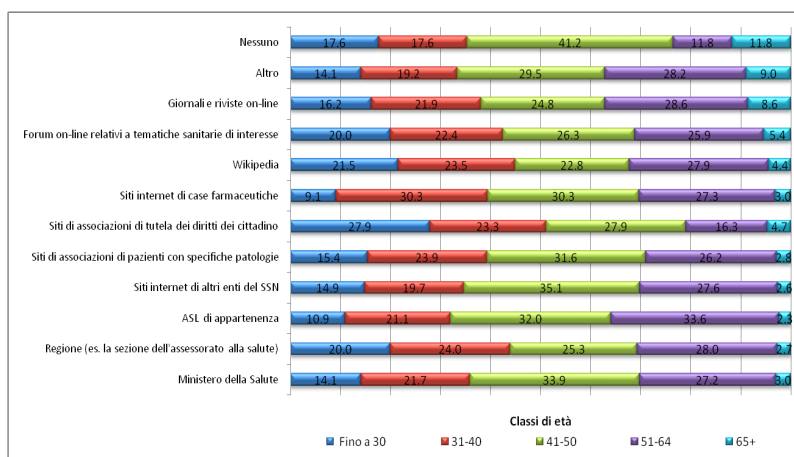
10. Su internet in quali siti cerca informazioni con maggiore frequenza?

	Valori assoluti	Valori %
Ministero della Salute	566	24.37
Regione (es. la sezione dell'assessorato alla salute)	75	3.23
ASL di appartenenza	128	5.51
Siti internet di altri enti del SSN	228	9.81
Siti di associazioni di pazienti con specifiche patologie	389	16.75
Siti di associazioni di tutela dei diritti dei cittadino	43	1.85
Siti internet di case farmaceutiche	33	1.42
Wikipedia	456	19.63
Forum on-line relativi a tematiche sanitarie di interesse	205	8.82
Giornali e riviste on-line	105	4.52
Altro	78	3.36
Nessuno	17	0.73
Total	2323	100
Missing	1	
Total	2324	

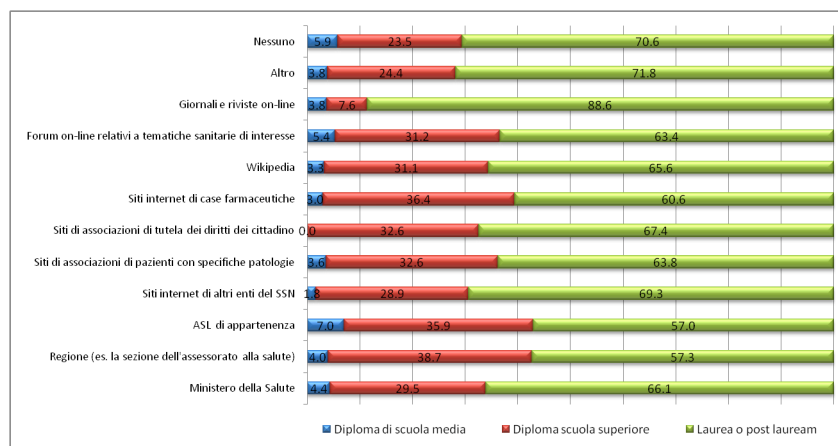
10. Su internet in quali siti cerca informazioni con maggiore frequenza?



10. Siti internet frequentati per cercare informazioni sulla salute per classi di età

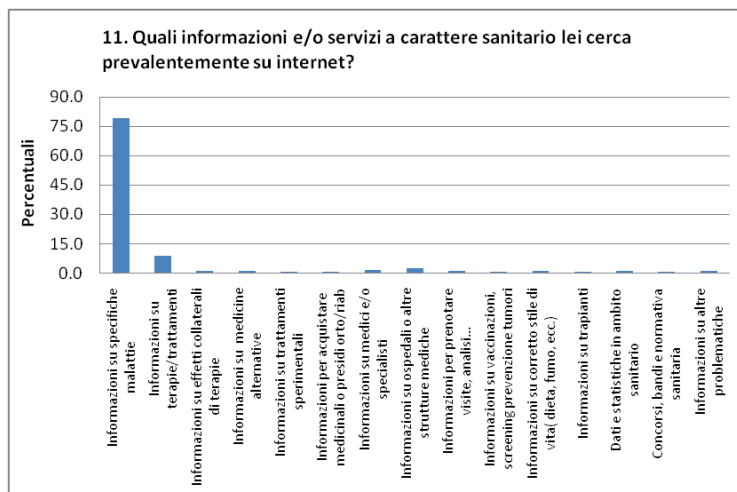


10. Siti internet frequentati per cercare informazioni sulla salute per titolo di studio



11. Quali informazioni e/o servizi a carattere sanitario cerca prevalentemente su internet?

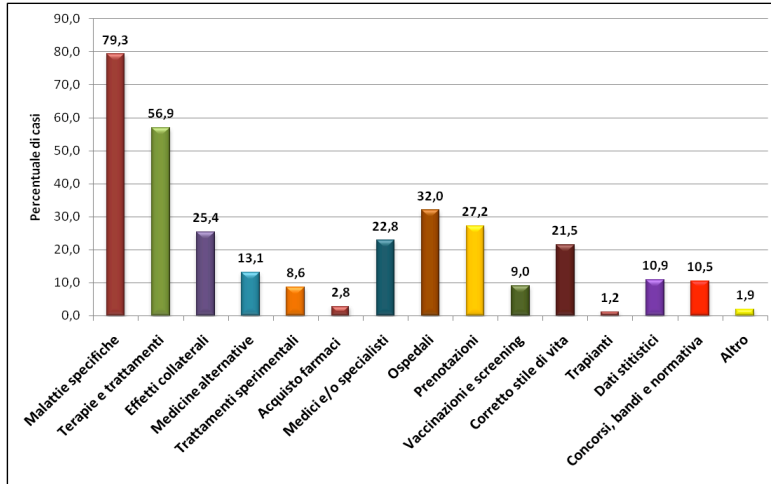
	valori assoluti	valori %
Informazioni su specifiche malattie	1842	79,26
Informazioni su terapie/trattamenti	201	8,65
Informazioni su effetti collaterali di terapie	25	1,08
Informazioni su medicine alternative	28	1,20
Informazioni su trattamenti sperimentali	6	0,26
Informazioni per acquistare medicinali o presidi ortopedici/riabilitativi	5	0,22
Informazioni su medici e/o specialisti	39	1,68
Informazioni su ospedali o altre strutture mediche	61	2,62
Informazioni per prenotare visite, analisi ecc.	22	0,95
Informazioni su vaccinazioni, screening prevenzione tumori	4	0,17
Informazioni su corretto stile di vita (dieta, fumo, ecc.)	27	1,16
Informazioni su trapianti	1	0,04
Dati e statistiche in ambito sanitario	29	1,25
Concorsi, bandi e normativa sanitaria	13	0,56
Informazioni su altre problematiche	21	0,90
Total	2324	100



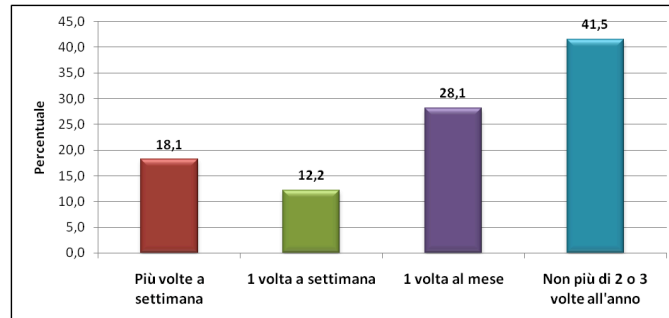
11. Quali informazioni e/o servizi a carattere sanitario cerca prevalentemente su internet?

	Valori assoluti	Valori %	% of Cases
Informazioni su specifiche malattie	1.842	24.5	79.3
Informazioni su terapie/trattamenti	1.322	17.6	56.9
Informazioni su effetti collaterali di terapie	590	7.9	25.4
Informazioni su medicine alternative	304	4.0	13.1
Informazioni su trattamenti sperimentali	200	2.7	8.6
Informazioni per acquistare medicinali o presidi orto/riab	65	0.9	2.8
Informazioni su medici e/o specialisti	531	7.1	22.8
Informazioni su ospedali o altre strutture mediche	744	9.9	32.0
Informazioni per prenotare visite, analisi...	633	8.4	27.2
Informazioni su vaccinazioni, screening prevenzione tumori	209	2.8	9.0
Informazioni su corretto stile di vita (dieta, fumo, ecc.)	499	6.6	21.5
Informazioni su trapianti	29	0.4	1.2
Dati e statistiche in ambito sanitario	253	3.4	10.9
Concorsi, bandi e normativa sanitaria	244	3.2	10.5
Informazioni su altre problematiche	43	0.6	1.9
Totale	7.508	100.0	

11. Quali informazioni e/o servizi a carattere sanitario cerca prevalentemente su internet?



12. Con quale frequenza usa Internet per cercare informazioni di tipo sanitario?

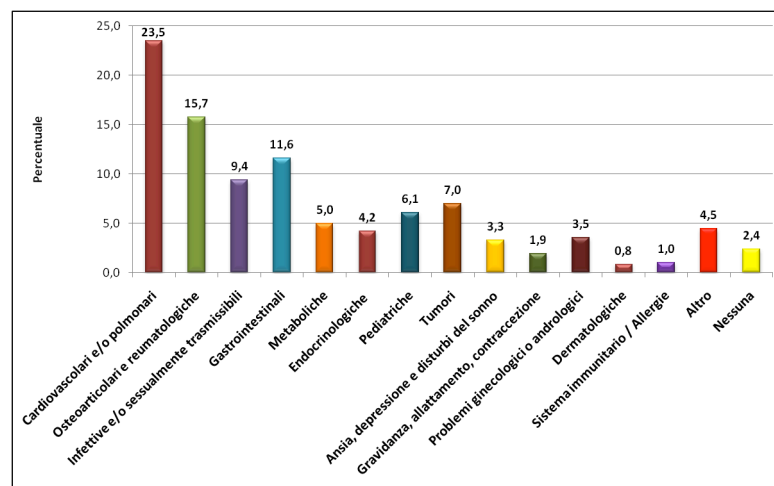


	valori assoluti	valori %
Più volte a settimana	421	18,12
1 volta a settimana	284	12,22
1 volta al mese	654	28,14
Non più di 2 o 3 volte all'anno	965	41,52
Totale	2324	100,00

13. Negli ultimi 6 mesi per quali malattie o condizioni ha cercato informazioni su internet?

	valori assoluti	valori %
Malattie cardiovascolari e/polmonari	547	23,54
Malattie osteoarticolari e reumatologiche	366	15,75
Malattie infettive e/o sessualmente trasmissibili	218	9,38
Malattie gastrointestinali (gastrite, colite, ecc.)	270	11,62
Malattie metaboliche (diabete, ipercolesterolemia, ecc.)	116	4,99
Malattie endocrinologiche (iper/ipotiroidismo, ecc.)	98	4,22
Malattie pediatriche	141	6,07
Tumori	163	7,01
Ansia/depressione/disturbi del sonno	76	3,27
Gravidanza/allattamento/contraccezione	45	1,94
Problemi ginecologici o andrologici	82	3,53
Malattie dermatologiche	19	0,82
Malattie del sistema immunitario / Allergie	24	1,03
Altro	104	4,48
Nessuna	55	2,37
Total	2324	100

13. Negli ultimi 6 mesi per quali malattie o condizioni ha cercato informazioni su internet?



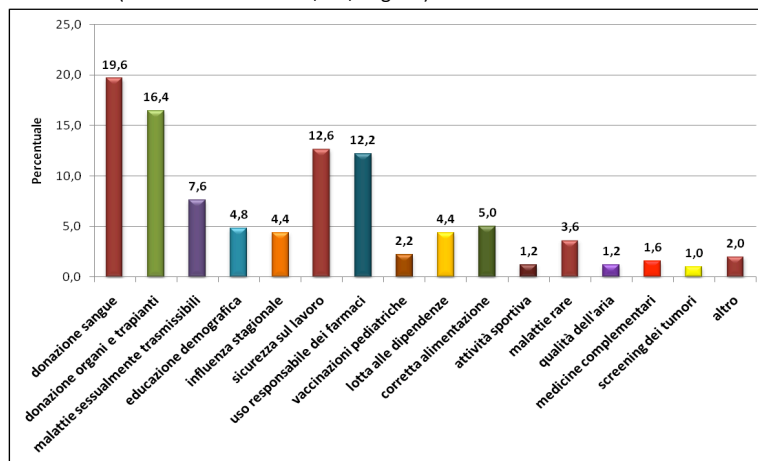
14.1 Quale delle seguenti **campagne di promozione della salute** vorrebbe trovare sui siti istituzionali (Ministero della Salute, ISS, Regioni)?

	Valori assoluti	Valori %
donazione sangue	98	19,64
donazione organi e trapianti	82	16,43
malattie sessualmente trasmissibili	38	7,62
educazione demografica/prevenzione delle gravidanze	24	4,81
influenza stagionale	22	4,41
sicurezza sul lavoro	63	12,63
uso responsabile dei farmaci	61	12,22
vaccinazioni pediatriche	11	2,20
lotta alle dipendenze (alcol, fumo, droga ecc.)	22	4,41
corretta alimentazione/lotta all'obesità	25	5,01
attività sportiva	6	1,20
malattie rare	18	3,61
qualità dell'aria	6	1,20
ricorso informato alle medicine compl. non conv.	8	1,60
screening dei tumori (mammella, collo utero, colon retto)	5	1,00
altro	10	2,00
Totale	499	100

12/10/2010

Pagina 22

14.1 Quale delle seguenti campagne di promozione della salute vorrebbe trovare sui siti istituzionali (Ministero della Salute, ISS, Regioni)?



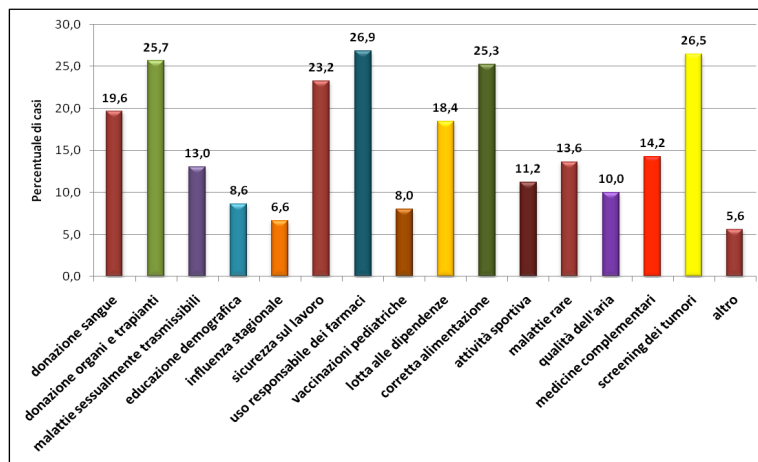
12/10/2010

Pagina 23

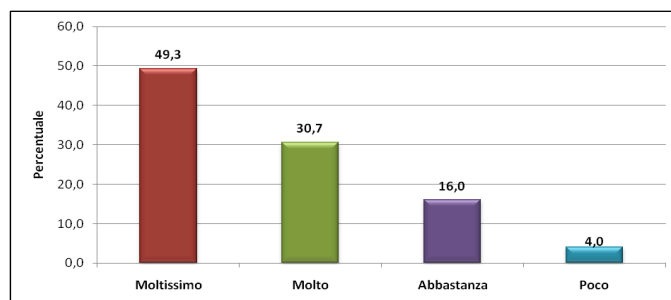
14 Quale delle seguenti campagne di promozione della salute vorrebbe trovare sui siti istituzionali (Ministero della Salute, ISS, Regioni)?

	Valori assoluti	Valori %	% of Cases
donazione sangue	98	7,66	19,64
donazione organi e trapianti	128	10,00	25,65
malattie sessualmente trasmissibili	65	5,08	13,03
educazione demografica/prevenzione delle gravidanze	43	3,36	8,62
influenza stagionale	33	2,58	6,61
sicurezza sul lavoro	116	9,06	23,25
uso responsabile dei farmaci	134	10,47	26,85
vaccinazioni pediatriche	40	3,13	8,02
lotta alle dipendenze (alcol, fumo, droga ecc.)	92	7,19	18,44
corretta alimentazione/lotta all'obesità	126	9,84	25,25
attività sportiva	56	4,38	11,22
malattie rare	68	5,31	13,63
qualità dell'aria	50	3,91	10,02
ricorso informato alle medicine compl. non conv.	71	5,55	14,23
screening dei tumori (mammella, collo utero, colon retto)	132	10,31	26,45
altro	28	2,19	5,61
Totale	1280	100	

14 Quale delle seguenti campagne di promozione della salute vorrebbe trovare sui siti istituzionali (Ministero della Salute, ISS, Regioni)?

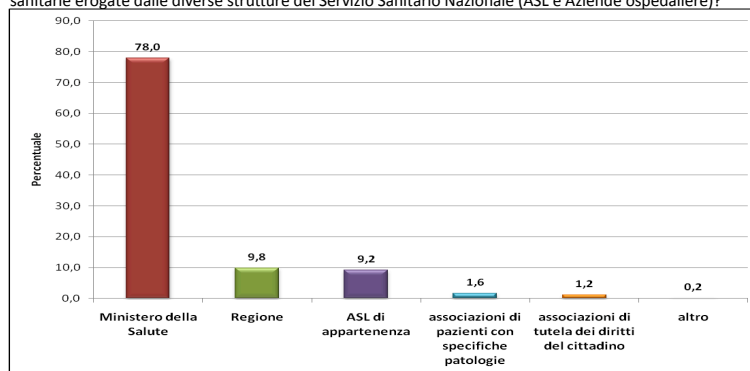


15. Quanto ritiene importante reperire sui siti internet istituzionali informazioni sui comportamenti da tenere e sugli interventi da effettuare per mantenersi in buona salute



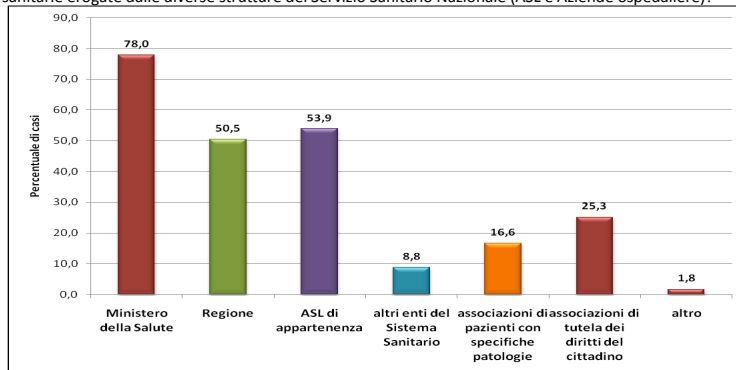
	Valori assoluti	Valori %
Moltissimo	250	50,10
Molto	171	34,27
Abbastanza	65	13,03
Poco	11	2,20
Per niente	2	0,40
Total	499	100

16.1 A suo avviso su quali siti dovrebbero essere pubblicati dati relativi ai livelli di qualità delle prestazioni sanitarie erogate dalle diverse strutture del Servizio Sanitario Nazionale (ASL e Aziende ospedaliere)?



	Valori assoluti	Valori %
Ministero della Salute	389	77,96
Regione	49	9,82
ASL di appartenenza	46	9,22
associazioni di pazienti con specifiche patologie	8	1,60
associazioni di tutela dei diritti del cittadino	6	1,20
altro	1	0,20
Total	499	100

16. A suo avviso su quali siti dovrebbero essere pubblicati dati relativi ai livelli di qualità delle prestazioni sanitarie erogate dalle diverse strutture del Servizio Sanitario Nazionale (ASL e Aziende ospedaliere)?

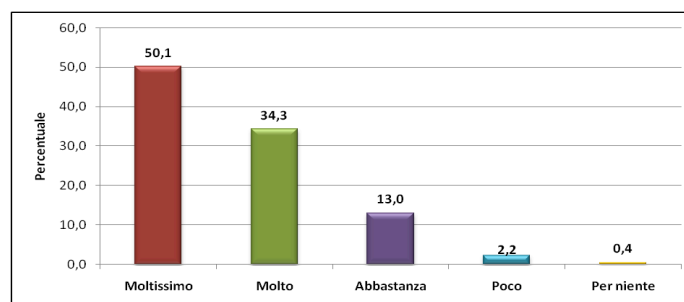


	Valori assoluti	Valori %	% of Cases
Ministero della Salute	389	33,19	77,96
Regione	252	21,50	50,50
ASL di appartenenza	269	22,95	53,91
altri enti del Sistema Sanitario	44	3,75	8,82
associazioni di pazienti con specifiche patologie	83	7,08	16,63
associazioni di tutela dei diritti del cittadino	126	10,75	25,25
altro	9	0,77	1,80
Ministero della Salute	1172	100,00	

12/10/2010

Pagina 28

17. Quanto ritiene importante reperire sui siti internet istituzionali informazioni sui livelli di qualità delle prestazioni sanitarie erogate dalle diverse strutture del Servizio Sanitario Nazionale (ASL e Aziende ospedaliere)?



	Valori assoluti	Valori %
Moltissimo	250	50,10
Molto	171	34,27
Abbastanza	65	13,03
Poco	11	2,20
Per niente	2	0,40
Total	499	100

12/10/2010

Pagina 29

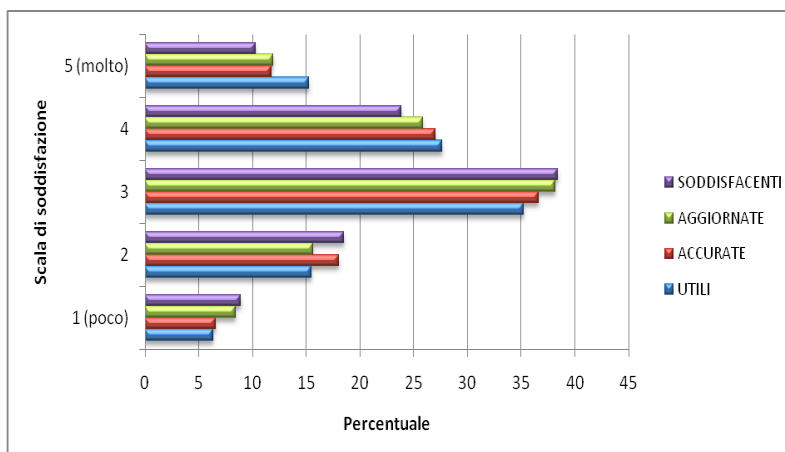
18 - 22 Statistiche descrittive sul grado di utilità, accuratezza, aggiornamento e soddisfazione delle informazioni contenute nei siti del Ministero della salute, ISS, ASL e A.O., associazioni di pazienti ed associazioni per la tutela dei diritti del cittadino. (scala da 1 a 5)

	Valid	Missing	Mean	Median	Mode	Std. Deviation
Giudica UTILI le informazioni contenute nel sito Ministero della salute	976	1348	3.30	3	3	1.10
Giudica ACCURATE le informazioni contenute nel sito Ministero della salute	885	1439	3.19	3	3	1.07
Giudica AGGIORNATE le informazioni contenute nel sito Ministero della salute	881	1443	3.17	3	3	1.10
Giudica SODDISFACENTI le informazioni contenute nel sito Ministero della salute	906	1418	3.08	3	3	1.09
Giudica UTILI le informazioni contenute nel sito ISS	780	1544	3.39	3	3	1.15
Giudica ACCURATE le informazioni contenute nel sito ISS	733	1591	3.36	3	3	1.07
Giudica AGGIORNATE le informazioni contenute nel sito ISS	726	1598	3.26	3	3	1.13
Giudica SODDISFACENTI le informazioni contenute nel sito ISS	733	1591	3.29	3	3	1.11
Giudica UTILI le informazioni contenute nel sito ASL e AO	935	1389	2.69	3	3	1.14
Giudica ACCURATE le informazioni contenute nel sito ASL e AO	895	1429	2.49	2	2	1.09
Giudica AGGIORNATE le informazioni contenute nel sito ASL e AO	895	1429	2.49	2	3	1.10
Giudica SODDISFACENTI le informazioni contenute nel sito ASL e AO	943	1381	2.70	3	3	1.13
Giudica UTILI le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI DI PAZIENTI	937	1387	3.58	4	4	1.02
Giudica ACCURATE le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI DI PAZIENTI	869	1455	3.33	3	3	1.03
Giudica AGGIORNATE le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI DI PAZIENTI	861	1463	3.36	3	4	1.07
Giudica SODDISFACENTI le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI DI PAZIENTI	885	1439	3.37	3	3	1.02
Giudica UTILI le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI TUTELA DIRITTI	637	1687	3.32	3	3	1.16
Giudica ACCURATE le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI TUTELA DIRITTI	576	1748	3.11	3	3	1.07
Giudica AGGIORNATE le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI TUTELA DIRITTI	573	1751	3.12	3	3	1.11
Giudica SODDISFACENTI le informazioni contenute nel sito ASSOCIAZIONI TUTELA DIRITTI	582	1742	3.05	3	3	1.09

12/10/2010

Pagina 30

18. Come giudica le informazioni contenute nel sito del Ministero della Salute in una scala da 1 a 5? (1= punteggio peggiore 5 = punteggio migliore)



12/10/2010

Pagina 31

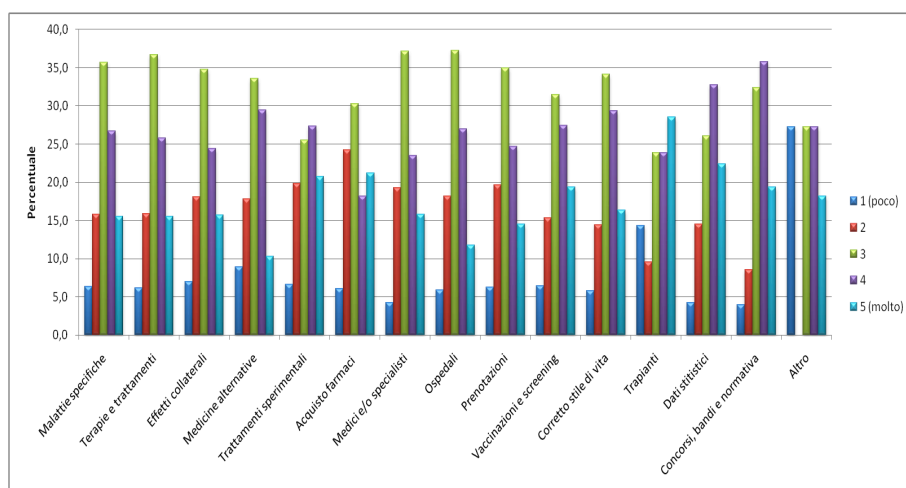
UTILI TA' delle informazioni contenute nel sito del Ministero della Salute rispetto alle informazioni cercate

	Quanto giudica UTILI le informazioni contenute nel sito Ministero della salute					Total
	1 (poco)	2	3	4	5 (molto)	
Informazioni su specifiche malattie	48	120	271	203	118	760
	6,32	15,79	35,66	26,71	15,53	
Informazioni su terapie/trattamenti	34	88	203	143	86	554
	6,14	15,88	36,64	25,81	15,52	
Informazioni su effetti collaterali di terapie	21	54	104	73	47	299
	7,02	18,06	34,78	24,41	15,72	
Informazioni su medicine alternative	13	26	49	43	15	146
	8,90	17,81	33,56	29,45	10,27	
Informazioni su trattamenti sperimentali	7	21	27	29	22	106
	6,60	19,81	25,47	27,36	20,75	
Informazioni per acquistare medicinali o presidi ortopedici /riabilitativi	2	8	10	6	7	33
	6,06	24,24	30,30	18,18	21,21	
Informazioni su medici e/o specialisti	10	45	87	55	37	234
	4,27	19,23	37,18	23,50	15,81	
Informazioni su ospedali o altre strutture mediche	20	62	127	92	40	341
	5,87	18,18	37,24	26,98	11,73	
Informazioni per prenotare visite, analisi ecc.	16	50	89	63	37	255
	6,27	19,61	34,90	24,71	14,51	
Informazioni su vaccinazioni, screening prevenzione tumori	8	19	39	34	24	124
	6,45	15,32	31,45	27,42	19,35	
Informazioni su corretto stile di vita (dieta, fumo, ecc.)	12	30	71	61	34	208
	5,77	14,42	34,13	29,33	16,35	
Informazioni su trapianti	3	2	5	5	6	21
	14,29	9,52	23,81	23,81	28,57	
Dati e statistiche in ambito sanitario	7	24	43	54	37	165
	4,24	14,55	26,06	32,73	22,42	
Concorsi, bandi e normativa sanitaria	7	15	57	63	34	176
	3,98	8,52	32,39	35,80	19,32	
Informazioni su altre problematiche	3	0	3	3	2	11
	27,27	0,00	27,27	27,27	18,18	
Total	62	151	344	270	149	976
	6,35	15,47	35,25	27,66	15,27	100

12/10/2010

Pagina 32

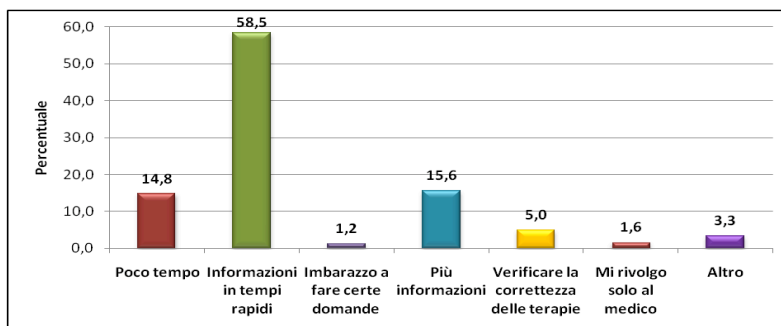
UTILI TA' delle informazioni contenute nel sito del Ministero della Salute rispetto alle informazioni cercate



12/10/2010

Pagina 33

24. Cosa la spinge a cercare informazioni in internet piuttosto che rivolgersi ad un medico?



	Valori assoluti	Valori %
Non ho tempo di andare dal medico	341	14,76
Perché posso avere delle informazioni in tempi rapidi	1351	58,48
Perché di fronte al medico mi imbarazzo a fare certe domande	28	1,21
Perché in internet trovo molte più informazioni	361	15,63
Per verificare se le terapie consigliate dal medico sono corrette	115	4,98
Altro	37	1,60
Mi rivolgo solo al medico	77	3,33
Totale	2310	100

25. Solitamente usa internet per quali delle seguenti operazioni?

