

## **Scuola Nazionale di Sanità Pubblica – AGENAS - SNA**

### **Percorso Formativo**

#### **Premessa**

Le attività svolte nel sistema sanitario si contraddistinguono per un elevato grado di complessità e sofisticatezza, che non lasciano spazio all'improvvisazione. Esse richiedono una particolare preparazione e, quindi un'attitudine ed una formazione specifica proprio di coloro che, a vario titolo e livello, sono coinvolti nel delicato compito di guidare il cambiamento e, ci si riferisce ai *policy maker*, ai direttori generali, amministrativi e sanitari delle aziende sanitarie, ai sub commissari delle regioni in piano di rientro e a tutti coloro che sono chiamati a porre in essere attività complesse come quelle derivanti dalla realizzazione dei programmi di riorganizzazione e riqualificazione dei sistemi sanitari regionali.

Il progetto formativo, ideato da AGENAS e dalla SNA, ha l'obiettivo di promuovere la formazione dei professionisti che quotidianamente sono chiamati ad affrontare le complessità del sistema, ad analizzare la realtà sanitaria in continuo cambiamento, anche con riferimento ai bisogni di salute emergenti, a comprendere gli elementi strutturali del governo della domanda e dell'offerta dei servizi di salute alla persona, a decidere sulla migliore e più appropriata allocazione delle risorse, ad approntare sistemi di misurazione dell'efficacia, efficienza ed economicità di gestione, nonché della qualità e della sicurezza dei servizi offerti e delle cure. Il percorso formativo si propone di promuovere anche il consolidamento dei principi e valori etici che devono guidare il professionista sanitario.

#### **Caratteristiche del percorso**

La prima edizione del percorso formativo è sperimentale; pertanto il *feedback* sulla prima edizione permetterà di rivedere e perfezionare il progetto prima di procedere con le successive edizioni.

#### **Obiettivo generale**

Il percorso formativo si propone di rafforzare le conoscenze e le competenze dei professionisti chiamati a gestire le organizzazioni sanitarie, anche promuovendo approcci centrati sul monitoraggio e misurazione della qualità, efficacia, efficienza, sicurezza e appropriatezza dei servizi erogati agli utenti offrendo un'occasione alta di apprendimento attraverso il confronto di visioni/approcci/scelte possibili e il loro riscontro quotidiano caratterizzato dalla necessità di essere operativi.

#### **Obiettivi specifici**

- Far maturare la consapevolezza della rilevanza degli aspetti etici connessi sia alla sostenibilità del SSN che alla dimensione professionale perseguendo una medicina a misura d'uomo;
- Far acquisire maggiori competenze sulle strategie generali di finanziamento del sistema sanitario e sulle scelte possibili alla luce delle recenti innovazioni introdotte dal Patto della Salute 2014-2016;
- Diffondere conoscenze e strumenti di governo e di gestione della complessità;
- Far acquisire conoscenze relative alla riorganizzazione dell'assistenza ospedaliera e territoriale e competenze di programmazione e gestione integrata delle reti dei servizi;
- Diffondere le conoscenze di performance management e di valorizzazione delle risorse umane rafforzando le conoscenze sulla leadership, sulla motivazione al lavoro e al cambiamento, sul benessere organizzativo ;
- Far acquisire le competenze per governare la valutazione integrata degli aspetti relativi alla tecnologia, all'*outcome* dell'organizzazione, e agli strumenti condivisi, e vederla in modo comparativo;

- Far maturare una visione complessiva dei sistemi di programmazione, gestione economica, rendicontazione e controllo approfondendo le conoscenze delle metodologie e degli strumenti in uso e della loro utilizzazione;
- Diffondere le conoscenze relative al sistema di monitoraggio generale in termini di qualità, quantità, sicurezza, efficacia, efficienza, appropriatezza ed equità dei servizi erogati;
- Far acquisire una prospettiva europea e internazionale delle politiche per la salute e competenze sulle possibilità offerte dal nuovo ciclo di programmazione europea 2014-2020 e sulla costruzione delle reti.

## **Moduli**

I Moduli sono organizzati in giornate di circa 8 ore giornaliere per un totale di 22 giornate (176 ore).

Gli stage sono della durata di 3/5 giornate per un totale complessivo di circa 25/28 giornate di impegno.

Indicazione degli aspetti nodali sui quali impostare l'approfondimento e il confronto:

|                     |  |                     |
|---------------------|--|---------------------|
| <b>Modulo I°</b>    | <b>La dimensione etica nella sanità</b>                                  | <i>durata 2 gg.</i> |
| <b>Modulo II°</b>   | <b>Finanziamento e sostenibilità del SSN</b>                             | <i>durata 2 gg.</i> |
| <b>Modulo III°</b>  | <b>La Governance della complessità</b>                                   | <i>durata 2 gg.</i> |
| <b>Modulo IV°</b>   | <b>L'evoluzione dei modelli organizzativi</b>                            | <i>durata 3 gg.</i> |
| <b>Modulo V°</b>    | <b>Il Performance management e la valorizzazione delle risorse umane</b> | <i>3gg.</i>         |
| <b>Modulo VI°</b>   | <b>La Valutazione</b>  | <i>durata 4 gg.</i> |
| <b>Modulo VII°</b>  | <b>Sistemi di programmazione, controllo e rendicontazione</b>            | <i>durata 4 gg.</i> |
| <b>Modulo VIII°</b> | <b>Le Politiche per la Salute a livello europeo e internazionale</b>     | <i>durata 2 gg.</i> |

## **Approccio adottato**

La metodologia è teorico- pratica. Per ogni tematica trattata è prevista una relazione introduttiva generale di scenario sul tema e a seguire la presentazione di una o due esperienze, rilevate a livello regionale e/o aziendale e testimoniate dai protagonisti. I partecipanti stessi saranno chiamati a farsi portavoce di una buona pratica oppure, in caso non fosse possibile, a contribuire alla contestualizzazione del percorso formativo attraverso la messa a punto ed esposizione di una presentazione mirata.

## **Valutazione**

Date le caratteristiche dell'esperienza formativa, quale primo percorso sperimentale sia rispetto alla eterogeneità dei partecipanti che rispetto all'approccio adottato, verrà effettuata una valutazione ex ante, in itinere- attraverso un monitoraggio continuo per verificare i possibili aggiustamenti in corso- del clima organizzativo e del gradimento dei partecipanti, e una valutazione finale dell'apprendimento e delle stesse metodologie adottate.

## **Rete**

Uno dei risultati attesi del percorso formativo è la creazione di un primo nucleo di una rete informale tra i partecipanti che, al di là dei rispettivi ruoli e collocazione ai diversi livelli del sistema e nei differenti contesti territoriali, attivi un confronto diretto teso a creare una comunità effettiva di riferimento e scambio di *know how* che possa contribuire all'implementazione del cambiamento e rafforzare e sostenere coloro che ne guidano il percorso.