Parma 21-22 Ottobre 2011

**CONVEGNO NAZIONALE** 

# PERCORSI DI INNOVAZIONE NELLE CURE PRIMARIE



# PERCORSI DI INNOVAZIONE NELLE CURE PRIMARIE

# LIBRO DEGLI ABSTRACT

# A CURA DEL:

SERVIZIO ASSISTENZA DISTRETTUALE, MEDICINA GENERALE, PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEI SERVIZI SANITARI

CLARA CURCETTI, ANDREA DONATINI, LUISA PARISINI

ANTONIO BRAMBILLA – RESPONSABILE SERVIZIO

# "Percorsi di innovazione nelle cure primarie": razionale e finalità del convegno nazionale

La revisione organizzativa delle cure primarie costituisce un aspetto che occorre affrontare sistematicamente: a livello internazionale, il dibattito sullo sviluppo delle cure primarie ha raggiunto livelli molto elevati e l'Italia non può permettersi, anche in considerazione della difficile situazione economica sia nazionale che internazionale, di rinunciare ad affrontare una seria riorganizzazione dell'assistenza territoriale. Molte Regioni italiane si stanno ponendo il problema di come riorganizzare questo settore ed il dibattito è tutt'ora in corso.

L'insufficiente coerenza e coordinamento nell'erogazione delle cure, il limitato riconoscimento dell'autonomia professionale di alcune professioni, l'eccessiva importanza del "rapporto fiduciario" assistito-medico curante in assenza di realtà territoriali di riferimento per il cittadino, la scarsa efficacia della Continuità assistenziale nel garantire un punto di riferimento affidabile per il paziente rappresentano alcuni dei nodi che occorre sciogliere per poter seriamente affrontare il tema della revisione organizzativa delle cure primarie.

In questo contesto l'Emilia-Romagna ha investito da anni nella ricerca di assetti innovativi per la gestione delle cure primarie: mentre a livello strategico la Regione
ha deciso di investire nella organizzazione delle Case della Salute che rappresentano l'hardware del nuovo sistema territoriale, manca un quadro di riferimento preciso rispetto alla scelte che occorre fare per dotare l'hardware di un software in grado di funzionare efficacemente risolvendo i problemi che il sistema si trova ad affrontare. Occorre dedicare tempo e risorse a trovare soluzioni organizzative in grado di intercettare i casi meno complessi orientandoli verso forme assistenziali alternative all'ospedale che ancora troppo spesso è visto come una soluzione ai problemi di salute, occorre dedicare tempo ed impegno a potenziare i rapporti tra
professionisti cercando il più possibile di promuovere una modalità di lavoro condivisa e non contrapposta, occorre agire anche sull'approccio che i cittadini hanno
nei confronti delle cure territoriali facendo loro capire che queste rappresentano
un'alternativa affidabile all'assistenza ospedaliera e non un semplice ripiego.

Tutto questo può avvenire solo confrontandosi sia a livello regionale che nazionale anche portando a testimonianza le esperienze di altre regioni, ma soprattutto quelle delle Aziende USL del nostro territorio.

# Finalità del convegno

Questo Convegno, organizzato in modo congiunto dal Servizio Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari della Regione Emilia Romagna e dall'Azienda USL di Parma, ha la finalità di stimolare il confronto sui temi della riorganizzazione delle cure primarie, di presentare modalità di organizzazione innovative, di stimolare ipotesi, nelle quali muoversi per cercare soluzioni innovative; su tutto ciò occorre promuovere studio, confronto, pensiero senza i quali non si può vincere la sfida dell'innovazione. I temi oggetto del Convegno si collocano pienamente in questa discussione con i territori.

### Obiettivi

- Approfondire e riflettere sul tema dell'innovazione nell'organizzazione delle cure primarie.
- Confrontarsi sugli interventi da mettere in campo al fine di:
  - sviluppare competenze individuali ed organizzative per sostenere le strategie regionali;
  - aumentare la consapevolezza e la conoscenza dei professionisti sanitari;
  - implementare modelli organizzativi innovativi di gestione delle cure primarie e di presa in carico delle patologie croniche;
  - facilitare lo scambio di nuove prassi mettendo a confronto anche esperienze in atto in alcuni territori.

# **COMITATO PROMOTORE**

Carlo Lusenti – Assessore Politiche per la Salute – Regione Emilia-Romagna

Mariella Martini - Direttore Generale alla Sanità e alle Politiche Sociali - Regione Emilia-Romagna

Massimo Fabi - Direttore Generale Azienda USL di Parma

Roberto Grilli - Direttore Agenzia sanitaria e sociale - Regione Emilia-Romagna

Ettore Brianti - Direttore Sanitario Azienda USL di Parma

Antonio Brambilla – Responsabile Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari – Regione Emilia-Romagna

### **COMITATO SCIENTIFICO**

Mariella Martini – Direttore Generale alla Sanità e alle Politiche Sociali – Regione Emilia-Romagna

Roberto Grilli - Direttore Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale, Regione Emilia-Romagna

Maria Basenghi - Direttore Generale Azienda USL Cesena

Massimo Fabi - Direttore Generale Azienda USL Parma

Francesco Ripa di Meana - Direttore Generale Azienda USL Bologna

Antonio Brambilla – Responsabile Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari – Regione Emilia-Romagna

# INDICE DEGLI ABSTRACT

# Innovazione nella gestione della cronicità

pag. 1

# Agnello M

Chonic Related Group in Regione Lombardia

# Bolzani M, Favalesi C, Zambon A, Affanni P, Dardani M, Emanuele R

Protocollo di gestione integrata degli utenti con bisogno riabilitativo semplice eleggibili per consulenza a cura del fisioterapista

# Bonati PA, Izzo SC, Palombi F, Ciotti G, Gambara A, Ferrante S, Menozzi R, Marino A

L'osservatorio della fragilità: una nuova vision per il management e la governance della cronicità in casa residenza

# Borsari M, Barani E, Malagoli E, Guidetti F, Contri P

Sviluppo degli ambulatori infermieristici territoriali nei Distretti di Modena e Castelfranco

# Cammi E, Fabi M, Brianti E, Rossi G, F errari L, Gambara A, Affanni P, Illica Magrini R, Noberini P

Il quaderno delle esperienze del Dipartimento di Cure Primarie

# Carollo D, Suzzl F, Baldassarri N, Cornazzani S, La Rovere L, Fattini N, Turrini M, Ricci Bitti P

Sperimentazione di un percorso clinico assistenziale integrato Ospedale-Territorio a favore di pazienti con Scompenso Cardiaco nell'AUSL di Imola

### Carradori T, Bravi F, Neri A, Varliero R, Taglioni M, Monti M

La continuità delle cure e il coordinamento tra territorio e ospedale

# Cimicchi MC, Risolo T, Saccò P, Percudani C

Educazione terapeutica strutturata nel diabete tipo 2. L'esperienza dell'ambulatorio infermieristico del Team diabetologico del Polo Sanitario di Colorno

### Cimicchi MC, Filippi D, Ferrari M, Bontempelli C

Integrazioni professionali per lo screening ambulatoriale della retinopatia diabetica con fundus camera digitale non midriatica

Fabbo A, Bulgarelli G, Casolari L, De Girolamo G, Federzoni G, Feltri G, Spanò A, De Luca ML II percorso di gestione delle persone con demenza nelle cure primarie: il modello dell' Azienda USL di Modena

#### Francesconi P, Roti L, Barletta V, Gini R, Profili F

La Sanità d'Iniziativa in Toscana: il progetto e i primi risultati

#### Franchi F, Comellini G, Petroni M, Pirazzini MC, Rovinetti L, Ruvinetti M

Dall'Infermiere di famiglia al Case Manager nelle Cure Primarie

# Gelmini G, Baratta S, Gandolfi G, Rotelli PG, Ludovico L, Montanari E

Chronic Care Model e Demenza: la formazione dei famigliari nella gestione del paziente demente con disturbi del comportamento al domicilio

# Giaquinto E, Cicognani G, Biondini F, Valmori V, Salizzato L

Una architettura organizzativa su misura: Il Servizio di Dietetica e Nutrizione aziendale: una struttura del Dipartimento di Cure Primarie con funzione trasversale ospedale territorio, al servizio del cittadino

# Giaquinto E, Galassi P, Morri M, Giordani S, Cicognani G, Pozzi M

Una occasione di valorizzazione della professione infermieristica: Percorso di identificazione e gestione del paziente disfagico in ADI

# Greci M, Vastano L, Franceschetti P, Torelli F, Gambarati F, Bertoncin F, Bigi M, Catellani R, Cattani A, Manzini A, Russo L, Marchesi C

L'educazione terapeutica dei pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico in gestione integrata sul territorio

# Lombardi M, Celendo MT

"When the going gets tough, the toughs get going!" ovvero la lezione di Bluto

# Mainardi L, Amendola F, Nilluti M, Baldini S, Lombardi M

Progetto di miglioramento di un servizio di medicina riabilitativa per promuovere appropriatezza nella gestione degli utenti con patologia cronico-progressiva, attraverso la valutazione funzionale fisioterapica: orizzonti operativi sperimentali

#### Mazzini E

Nuova Organizzazione Ambulatoriale (NOA): un nuovo modello organizzativo di specialistica ambulatoriale, gli strumenti del disease management e del governo clinico: accogliere, assistere, organizzare e valutare

### Noto G, La Placa FP, Sciarrotta P

La riappropriazione della gestione delle urgenze e delle malattie croniche da parte del territorio nella regione Sicilia

# Pedroni C, Muzzini ML, Vezzosi W, Cavecchi S, Nasi A

Sviluppo del percorso del paziente oncologico e della rete locale di cure palliative secondo un modello di competenza diffuso

### Percudani C, Bertolini A, Cimicchi MC, Azzi A, Bellingeri S, Busi S, Colla G

Progetto di gestione ambulatoriale delle ulcere venose (UV), finalizzato alla riduzione della sintomatologia algica

# Squeri G, Lombardi M, Doronzo F

Medicina di iniziativa per il paziente cronico esperto

### Tomesani A, Pandolfi P, Giansante C, Zucchini S, Franchi F, Ricci R

Monitoraggio del Diabete Mellito in età pediatrica

# Varliero R, Carradori T, Franchino G, Pieri G, Bravi F, Fantini MP

L'assistenza integrata per i pazienti con broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO)

# Zanichelli A, Vignatelli L, Bergonzoni S

Percorsi integrati diagnostico – terapeutici rivolto a pazienti affetti da patologie neurologiche complesse

# Information Technology a sostegno dell'innovazione

pag. 41

# Bonora N, Gardellini A, Moretto D, Pettinato AR

Dalla carta al bit. Analisi del rischio nelle fasi della sperimentazione del patient summary

### Cimicchi MC, Romanini T, Rossi G, Brianti E, Toniutti A, Coscelli C

Il registro di patologia diabetica in provincia di Parma: opportunità clinico-organizzative

# Dappozzo A, Angelini L, Righetti E, Panzini I

La cartella informatica del MMG come luogo di promozione del governo clinico e dell'appropriatezza prescrittiva

# Ferrari L, Toniutti A, Rossi G, Fabi M, Brianti E

Realizzazione di un sistema di valutazione multidimensionale informatizzato del livello di complessità sanitaria e sociale dei casi presi in carico a sostegno dello sviluppo delle Case della Salute

# Foglino S, Dradi M, Borghi C, Curcio Rubertini B, Bravi F, Re P

Il web 2.0 per le cure primarie

### Rodelli PM, Piroli R, Lombardi M, Brianti E

Un Blog di Servizio a Parma a supporto del Governo Clinico

### Salines L, Biondini F, Cavallucci B

Informatizzazione orizzontale: strumento per la realizzazione del Nucleo di Cure Primarie strutturato e per la gestione della continuità assistenziale sulle 24 ore nella Ausl di Cesena

# Valutazione della qualità assistenziale nelle Cure Primarie

pag. 53

#### Bellentani M

La valutazione dei nuovi modelli organizzativi della medicina generale: Progetto VALORE

# Boiardi R, Morotti A, Ferrari P, Finelli C, Cecchella S, Muzzini ML

Progetti assistenziali nella continuità di cura del paziente affetto da demenza nella rete dei servizi territoriali

# Bulgarelli G, Ferrari V, De Luca ML

Assistenza domiciliare integrata: valutazione dell'intensità assistenziale

# Giordani R, Giuliotti C, Franchi F, Morini M

Studio per l'organizzazione di una rete delle Cure Oncologiche Domiciliari dell'Ausl di Bologna

# Longo F, Compagni A, Armeni P, Donatini A, Brambilla A

Grado di attivazione dei Nuclei di Cure Primarie e comportamento clinico dei medici: quale relazione?

# Luciano L, Mattia S, Lonardi G, Mimmi S, Marcaccio ML, Fantini MP

La valutazione della qualità dell'assistenza pediatrica territoriale: un caso di studio

# Menozzi R, Marino A, Izzo SC, Palombi F, Ciotti G, Ferrante S, Bonati PA

Valutazione della qualità assistenziale nelle case residenze: l'osservatorio delle lesioni da decubito

### Molinari B, Scali M, Ronchini P, Brianti E

Progetto qualità in medicina generale: si può migliorare solo quello che si misura se è stato registrato

# Nuti S, Bonini A, Seghieri C, Barsanti S

Il sistema di valutazione della performance del sistema sanitario toscano: la qualità dell'assistenza territoriale

# Piroli R, Rodelli P, Brianti E

Appropriatezza prescrittiva e Riduzione Della Variabilità intra/inter NCP

#### Romani S, Sini G, Paterlini L, Rodolfi R

L'assistenza domiciliare nel percorso di cura

# Vecchi N, Papi G, Ravanetti L, Affanni P, Emanuele R

Attivazione della consulenza vulnologica a cura dell'Infermiere esperto in wound care

# Luoghi e modelli per l'accesso alle Cure Primarie

pag. 71

### Bartoli P, Torelli AM, Casadei L, Biondini F, Brunelli A

Una architettura organizzativa su misura. Il Punto Unico di Accesso e il Sistema di Valutazione Multidimensionale: un modello unico per le diverse aree di intervento

### Benvenuti C, Tinarelli A, Baccarini L, Miola F, Zamboni A

Ambulatorio H12 di Copparo: servizio integrato per la comunità

# Bulgarelli G, Borsari M, Marano C, Ferrari V, Spezzani N, Borelli B, Roversi T, Persisti L

Miglioramento delle dimissioni dei pazienti dall'ospedale: valutazione dell'impatto clinico-assistenziale e organizzativo dell'inserimento del case manager delle dimissioni difficili

# Bulgarelli G, Bardani A, Ferri S, Toniolo A, Ricchi L, Ferrari V, Marano C, Malagoli E, D'Arienzo G, Fabbo A, De Luca ML

Da punto unico di accoglienza alle cure domiciliari alla rete dei punti unici di accesso socio-sanitario integrato

# Carollo D, La Rovere L, Baldassarri N, Bortolotti C

Riorganizzazione del Punto di accesso alle cure domiciliari distrettuale in Punto Unico Aziendale di accesso all'Assistenza Territoriale

# Ciani CR, Morini M, Negrini R, Mosna P

Nuovi modelli di presa in carico per l'assistenza specialistica ambulatoriale

# Ciotti G, Rossi G, Fabi M, Brianti E, Ferrante S, Balestrino A

Progetto di integrazione tra l'Azienda USL di Parma e l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma per la intercettazione dei codici bianchi sul territorio e il miglioramento all'accesso dei servizi di pronto soccorso

## Ciotti G, Rossi G, Brianti E, Ferrante S, Ardizzoni A, Balestrino A

Percorso di continuità assistenziale dei pazienti seguiti presso l'UOC di Oncologia Medica dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma che necessitano di terapia di supporto domiciliare

### Ciusa F, Choroma F, Borrini BM, Boni C, Saliaris S, Barbato S, Massa C, Frati R

Screening malattie tubercolari negli Istituti Penitenziari di Parma ed Interazione con i Servizi aziendali del territorio

# Damiani S, Orselli L, Prosperi M, Bucalo S

Percorso Diagnostico per patologie geriatriche e cardiologiche ad accesso facilitato per i MMG di tre NCP

# De Luca ML, Pedrazzini C, Riccó D, Borsari M, Bulgarelli G, Feltri G, Pedroni C, Vacondio P

Modello di assistenza territoriale in cure palliative e di fine vita con sviluppo di competenze diffuse e supporto di esperti nelle Aziende di Modena e Reggio Emilia

#### Doronzo F, Lombardi M

Ambulatorio fisioterapico di Nucleo delle Cure Primarie/Casa della Salute per disfunzioni muscolo scheletriche semplici

# Emanuele R, Missorini C, Chiapponi A, Louis L, Artoni C, Bertini A, Moroni M, Lucertini S

L'esperienza dell'assistenza medica in Hospice da parte della medicina di gruppo di Langhirano

### Emanuele R, Marletta G, Gennari U, Lucertini S

Le urgenze differibili in ORL ed Oculistica: una sperimentazione di gestione delle liste di attesa in collaborazione con i medici di medicina generale

### Fabbri D, Tinarelli A, Manfredini M, Guerra S, Benvenuti C, Casaroli C, Giorgetti L

La riconversione dell'ospedale S.Anna di Ferrara in città della salute S.Rocco

### Fini C, Ciani CR, Pirazzini MC

Accesso differenziato (diretto e su prenotazione) al Punto Prelievi di Porretta Terme

# Ghizzoni G, Dellapina L, Ferrari M, Rossi L, Ravanetti L, Regini T

Assistenza Domiciliare Integrata Non Autosufficienti (Progetto ADINA)

#### Masi A, Angelini L

Riorganizzazione del servizio sanitario di base per turisti: l'esperienza della AUSL Rimini

# Mazzini F, Farneti M, Pocecco M, Biasini A, Ponti R, Gualtieri L

C'è bisogno di nuovo: un modello organizzativo in area pediatrica. L'esperienza dell'Unità Pediatrica di Cure Primarie nell'ASL di Cesena

# Moroni M, Fochi L, Melazzini M, Brianti E

Il medico palliativista domiciliare nell'equipe multidisciplinare interaziendale di Parma per la SLA: un progetto pilota ASL-AOSP-AISLA di Parma

# Nuti G, Rossi P, Berlini AM, Bettini B, Gaggi M, Esposito G

L'Assistente Sociale: quale ruolo e quali responsabilità all'interno delle attività integrate delle cure territoriali

# Pellegrini P, Ferrante S, Arcari S, Bertorelli D, Gallani R, Maccherozzi S, Mozzani M, Raffaini L, Soncini G

La salute mentale nel Nucleo delle Cure Primarie: esperienze in vista delle Case della Salute

### Pittureri C, Amaducci E, Parma T, Biondini F

Una nuova cultura: la continuità assistenziale del malato in cure palliative dalla struttura ospedaliera al suo domicilio attraverso figure professionali dedicate

#### Rambaldi M, Ruvinetti M, Franchini L, Carboni G

Centrale Metropolitana Post-Acuzie di Bologna – presente e prospettive

#### Romani S, Marchesi C, Coriani S, Martinelli M, Pedroni C, Bassi MB, Marzi A

Il Punto Unico di Accesso, una nuova modalità di accesso alle Cure Primarie

### Rossi G, Ciotti G, Fabi M, Brianti E, Chiari G

Educazione terapeutica e supporto all'autocura nei bambini affetti da diabete di tipo I appartenenti a nuclei familiari a maggiore fragilità

# Ruffini L, Brianti E, Emanuele R, Ferrante S, Curti M, Rossi G, Valentino M, Cerasti D, Belletti A

Integrazione Ospedale-Territorio: Progetto Sperimentale Medici di Medicina Generale/ Dipartimento Radiologia e Diagnostica per Immagini sull'appropriato utilizzo di tecnologia diagnostica complessa

# Salvadori P, Mennuti N, Fanciullacci L, Fanciullacci A, Scopetani E, Leto A

Le Case Della Salute In Toscana

### Salvini P, Bussolati G, Lottici M, Ciotti G, Gazzola G, Voccia E

Dimissione appropriata della madre e del neonato

### Tassinari MC, Curcetti C, Rossi A, Parisini L, Brambilla A

La programmazione delle case della salute nella Regione Emilia-Romagna

# Audit clinico-organizzatvi per il miglioramento della qualità nell'assistenza territoriale pag.111

# Barbani F, Franzelli A, Pedrazzini G, Brianti E, Daghio MM, Gandolfi S, Giocosa MF, Novaco F, Martini E, Zaccardo A

Glaucoma: implementazione multidisciplinare di raccomandazioni da quattro linee guida internazionali nel Distretto di Sassuolo (Modena)

# Bonesi MG, Scarpa M, De Luca ML, Padula MS, Capelli O, Federzoni L, Riccomi S

Risultati di un percorso di audit sulla gestione del diabete mellito da parte dei MMG

### Brianti E, Del Canale S, Fabi M, Maio V

L'appropriatezza prescrittiva dei MMG nel paziente anziano: il progetto di miglioramento promosso dalla AUSL di Parma

# Dappozzo A, Panzini I, Angelini L

Il coinvolgimento del MMG nella costruzione del registro provinciale di patologia diabetica – un'esperienza nell'azienda USL di Rimini

# Fini A, Giordani R, Pirazzini C, Draghetti C

Modello per la gestione integrata dello scompenso cardiaco nella AUSL di Bologna

Manotti C, Negri G, Quintavalla R, Bondi M, Croci E, Nicolini A, Zurlini C, Brianti E Farmaco vigilanza attiva dei trattamenti antitrombotici nella Area Vasta Emilia-Nord

### Maio V, Donatini A, Lazzarato M, Fabi M, Sforza S, Brambilla A

I Profili dei Nuclei: Uno strumento per il governo clinico e per il miglioramento della qualità nel territorio

# Pettenati P, Baratta S, Loss MG, Lunghi M, Vighi I, Belloi L, Mazzolenis G, Montacchini G, Gelmini G, Frattini G

La prevenzione geriatrica nelle case della salute: il progetto "Medesano" sul monitoraggio della fragilità

# Pirazzini MC, Lenzi A, Agresti R

Strutture Protette Per Anziani e Ospedale nell'ambito delle Cure Primarie: Valutazione e Miglioramento delle Prestazioni Sanitarie

# Stagni MG, Pieraccini F, Carnaccini F, Calderoni D, Fini C

L'Audit sulle modalità prescrittive delle principali classi di farmaci come strumento di governo clinico ed efficienza gestionale

# L'innovazione di cui abbiamo bisogno e a cui non abbiamo ancora pensato pag.129

### Brunelli A, Amadori O, Pittureri C, Biondini F, Torelli AM, Giordani S

C'è bisogno di nuovo: Soggiorno di sollievo in età pediatrica ed interventi a sostegno delle famiglie di ragazzi altamente disabili

# Bulgarelli G, De Luca ML, Pedrazzini G

Assistenza domiciliare : quale futuro?

Daghio MM, Federzoni G, Pedrazzini G, Orlando S, Zucchi F, Scarpaci MR, Cigarini P, Federzoni M, Cantini G, Vaccari A, Cavazza F, Scarabelli R, Guaraldi F, Fattori G, De Luca ML "La mia salute è la tua salute" – Progetto di promozione della salute nella Casa Circondariale S. Anna di Modena

# Degli Esposti S, Biagetti L, Petroni M, Fantechi S, Manai G, Isola F, Morini M

Open Space Technology: esperienza realizzata presso il Distretto di Casalecchio di Reno come spazio di riflessione sul "Dolore e la sofferenza nel percorso di malattia"

#### Ferri M, A Cilento A, Fontana MC, De Donatis V, Cappai M, Abruscia M

Assistenza primaria nei penitenziari: Il percorso assistenziale del paziente detenuto

## Mazzini F, Senni D, Gori B, Lombardi M, Farneti M, Gualtieri L

Una occasione di valorizzazione della professione infermieristica: Il Self-help: un progetto di educazione alla salute a sostegno del benessere

#### Milanese G, Verdecchia G

La cooperazione sanitaria come partner per la gestione della rete dei servizi territoriali

# Pittureri C, Amaducci E, Parma T, Venturini E, Meccia A, Biondini F

Reti di Cura: ruolo del medico esperto in cure palliative nel percorso Ospedale-Territorio del paziente con Sclerosi Laterale Amiotrofica (Sla)

#### Rodelli PM, Bocchi B, Cavalli P

I Tè del Giovedì – Incontri di informazione sanitaria con la popolazione nella Casa della Salute di San Secondo P.Se

# Rossi G, Ferrari L, Fabi M, Brianti E

Percorso di formazione integrata per la costruzione delle Case della Salute nell'Azienda USL di Parma

# Scattareggia Marchese S, Scopetani E, Benvenuti F, Grigioni M

Tele-riabilitazione in Toscana: il progetto CLEAR e la piattaforma Habilis per la gestione delle cronicità

# Suzzi F, Balducci A, Tabanelli P, Visca MR, La Rovere L, Carollo D, Ivana N, Baldassarri N, Cornazzani S

Sperimentazione di una funzione di ascolto e consulenza telefonica a gestione infermieristica nell'ambito di alcune Medicine di Gruppo dell'AUSL di Imola

# Verrina C, A Moselli A, Righini R, Poluzzi B

La violenza a danno degli operatori: un nuovo approccio nel Dipartimento di Cure Primarie dell'AUSL di Bologna

# Zanetidou S, Morini M, Argnani P, Bagnoli L, Zocchi D, Neri M, Amore M, Toni G, Tam E, Fioritti A, Menchetti M, Belvedere-Murri M, Senaldi R

SEEDS (Safety and efficacy of exercise for depression in seniors)