



Indagine nazionale sulla soddisfazione delle donne in sala parto



Cosa è la soddisfazione

La soddisfazione in sanità è definita come valutazione positiva dell'individuo dell'assistenza sanitaria

(Linder-Pelz S. Social psychological determinants of patient satisfaction: a test of five hypotheses. Social Science & Medicine. 1982;16(5):583-9).

Perché misurare la soddisfazione?

I pazienti soddisfatti seguono meglio le indicazioni mediche *(Singh H, Haqq E, Mustapha N. Patients' perception and satisfaction with health care professionals at primary care facilities in Trinidad and Tobago. Bull World Health Organ. 1999;77(4):356-60)*.

Le strutture sanitarie che “investono” nella soddisfazione del paziente hanno esiti clinici migliori *(NHS Confederation, 2010)*.



Oggi la soddisfazione del paziente è considerata una componente della qualità della cura

Perché misurare la soddisfazione in ostetricia?

Donne che sono soddisfatte del parto tendono ad:

*avere una migliore autostima e fiducia,
essere più rapide nella creazione di un legame materno-neonato,
avere più probabilità di allattare al seno*

(Leap N et al. J Midwifery Women's Heal. 2010;55:234–242.

Donne che sono insoddisfatte del parto tendono a:

*sviluppare una paura del parto
sviluppare sintomi di depressione postnatale
avere difficoltà nell'allattamento al seno*

(Mohammad KI et al Nursing Review. 2014;61:278–284. Hegde S J WomensHealth IssuesCare. 2012;1:1–7).

Perché misurare la soddisfazione nelle nostre sale parto?

Violenza ostetrica: un questionario «fazioso»



Giudizio(%) delle donne sull'esperienza del parto

Rapporti ISTISAN 12/39

Giudizio della donna	Italiane			Straniere		
	2008-9 (n. 3165)	2010-11 (n. 3024)	Totale (n. 6189)	2008-9 (n. 366)	2010-11 (n. 387)	Totale (n. 753)
Ottima	45,6	49,7	47,7	43,5	43,3	43,4
Buona	35,6	33,9	34,7	41,5	39,6	40,5
Soddisfacente	13,7	11,7	12,7	10,2	14,1	12,2
Insoddisfacente	3,1	3,5	3,3	3,8	2,2	3,0
Pessima	2,1	1,2	1,6	1,0	0,8	0,9





La Regione Emilia-Romagna ha condotto una indagine condotta a gennaio 2015 per un periodo di 3 mesi nelle varie Aziende della Regione e che ha coinvolto 2269 donne.

Soddisfazione per il momento del parto	% soddisfatte	% insoddisfatte
Tempo tra l'arrivo in reparto e la presa in carico	91.4	8.6
Modalità di controllo del dolore	90.4	9.6
Sostegno ricevuto dall'ostetrica	93.8	6.2
Assistenza ricevuta dal ginecologo	92.6	7.4
Utilità delle informazioni ricevute nel corso di assistenza al parto	91.8	8.2

Punti critici: indagine condotta nelle Marche

Le informazioni fornite dagli operatori in gravidanza relativamente al travaglio ed al parto sono risultate poco soddisfacenti o addirittura assenti nel 43,7% dei casi.

L'indagine nazionale

I risultati



Il reclutamento

marzo-agosto 2018

	Centri partecipanti N°	Donne partecipanti % (N°)	Nati In Italia %
Totale Italia	106	11590	--
Nord	40	37,9 (4387)	46%
Centro	22	18,8 (2180)	19%
Sud	44	43,3(5023)	35%

La rappresentatività

I punti nascita partecipanti sono circa il 20 % del totale dei punti nascita italiani

Le donne rappresentano circa il 7% delle donne che hanno partorito in Italia nel periodo di reclutamento

Il tasso di risposta stimato è pari a circa il 55% delle donne eleggibili (dato basato su 31 centri)

Il parto

Tipo parto	N°.	%
Parto vaginale semplice	7389	63,8
Parto cesareo programmato	1686	14,5
Ventosa/Kiwi	657	5,7
Parto cesareo urgente	1522	13,1
<i>Non indicato</i>	<i>336</i>	<i>2,9</i>

Circa il 28% delle donne ha partorito per via cesarea: percentuale in linea (qualche punto percentuale inferiore) con il dato nazionale.

*Prima parte:
le informazioni preparto:*

«Se ha frequentato un corso di preparazione al parto, come valuta le informazioni che Le sono state fornite circa l'organizzazione del reparto di ostetricia?»

	N°.	Media (ES)	% insoddisfatte (N°.)
Italia	5913	3,5(0,7)	5,2(308)
Nord	2195	3,5(0,7)	5,1(113)
Centro	1214	3,5(0,7)	5,8(70)
Sud	2504	3,4(0,7)	5,0(125)

*Seconda parte:
il ricovero ed il parto*

«Se è stata ricoverata in modo **non programmato**, come valuta il tempo trascorso tra l'arrivo in reparto e il momento in cui il medico/l'ostetrica ha iniziato a prendersi cura di Lei?»

	N°.	Media (ES)	% insoddisfatte
Italia	6759	3,5(0,7)	4,7(321)
Nord	2854	3,6(0,7)	4,9(119)
Centro	1297	3,6(0,7)	4,9(64)
Sud	2608	3,4(0,7)	5,3(138)

Il controllo del dolore

	Italia	Nord	Centro	Sud
	%(N°)	%(N°)	%(N°)	%(N°)
➔ Nessuno	22.4(2217)	19.1(752)	21.2(402)	26.1(1063)
Epidurale/spinale	15.6(1549)	24.3(954)	20.3(385)	5.2(210)
Flebo farmaci	2.7(267)	3.4(133)	2.5(48)	2.1(86)
Vasca/doccia	28.7(2845)	29.0(1141)	29.6(563)	28.0(1141)
Posizioni libere	41.2(4076)	47.1(1852)	41.2(782)	35.4(1442)
Massaggi	10.1(999)	6.7(262)	6.7(128)	14.9(609)
Altro	14.7(1453)	16.1(631)	19.2(365)	11.2(457)

(non sono inclusi i TC programmati)

«Come valuta le modalità di controllo del dolore a cui è stata sottoposta?»

	N°.	Media ES	% insoddisfatte
Italia	8153	3,3(0,7)	7,8(635)
Nord	3240	3,3(0,6)	6,2(200)
Centro	1559	3,3(0,6)	6,3(98)
Sud	3354	3,2(0,7)	10,0(337)
Parto vaginale	6309	3.3(0,7)	7.1(450)
Parto con ventosa	599	3.2(0,7)	12.9(77)
TC urgente	1245	3.2(0,7)	8.7(108)

(non sono inclusi i TC programmati)

«Come valuta il sostegno ricevuto dall'ostetrica durante il parto?»

	N°.	Media(ES)	Insoddisfatte %(N°)
Italia	9461	3,7(0,6)	3,5(335)
Nord	3798	3,7(0,6)	3,1(116)
Centro	1809	3,7(0,6)	3,8(68)
Sud	3854	3,6(0,79)	3,9(151)
Parto vaginale	7236	3.7(0,6)	3.4(245)
Parto con ventosa	642	3.6(0,6)	3.7(24)
TC urgente	1329	3.5(0,6)	3.8(51)

(non sono inclusi i TC programmati)

«Come valuta l'assistenza ricevuta dal ginecologo durante il parto?»

	N°.	Media ES	% insoddisfatte
Italia	6399	3,5(0,7)	4,1(262)
Nord	1989	3,5(0,6)	4,6(91)
Centro	1120	3,5(0,6)	3,6(40)
Sud	3290	3,5(0,7)	4,0(131)

(non sono inclusi i TC programmati e chi ha risposto di essere stata assistita dalla sola ostetrica)

«Come valuta l'utilità durante il travaglio e il parto delle **informazioni** ricevute? (anche, se effettuati, con riferimento all'episiotomia e un taglio cesareo d'urgenza)»

	N°.	Media (ES)	Insoddisfatte %(N°)	Non so
Italia	9931	3,4(0,6)	4,4(441)	424
Nord	3787	(3,480,6)	4,2(158)	175
centro	1879	3,4(0,6)	3,7(69)	70
sud	4265	3,3(0,6)	5,0(241)	179
Parto vaginale		3.4(0,6)	3.9(259)	316
Cesareo programmato		3.4(0,6)	3.3(38)	42
Parto con ventosa		3.3(0,6)	6.9(43)	21
Cesareo urgente		3.3(0,7)	6.4(86)	33
Modalità parto mancante		3.4(0,7)	6,5(15)	12

Terza parte:
La soddisfazione in reparto

*«Come valuta il personale del reparto di
ostetricia e ginecologia per.....?»*

Come valuta il personale del reparto di ostetricia e ginecologia per.....?

**Gentilezza e disponibilità
ad ascoltare le richieste**

**Chiarezza delle
informazioni**

Tempo dedicato

	Media ES	% Insoddisfatte	Media ES	% insoddisfatte	Media ES	% insoddisfatte
Italia	3,5(0,7)	5,2	3.5(0,7)	5,6	3.5(0,7)	6.3
Nord	3,6(0,7)	4,7			3.6(0,6)	5.7
Centro	3,6(0,6)	4,4	3.6(0,6)	4,8	3.5(0,7)	6.7
Sud	3.3(0,7)	6,0	3.5(0,7)	3,8	3.4(0,7)	6.3
			3.4(0,7)	7,1		

«Come valuta il personale ostetrico per.....?»

Gentilezza e disponibilità ad ascoltare le richieste

	Media ES	% Insoddisfatte
Italia	3.6(0,6)	3,6
Nord	3.7(0,6)	2,7
Centro	3.6(0,6)	3,0
Sud	3.4(0,7)	4,8

Chiarezza sulle informazioni

	Media ES	% insoddisfatte
Italia	3.5 (0,6)	3,8
Nord	3.6(0,6)	2,9
Centro	3.6(0,6)	2,9
Sud	3.4(0,7)	5,0

«Come valuta il personale ostetrico per.....?»

Il tempo dedicato

	Media ES	% insoddisfatte
Italia	3.5(0,6)	4,3
Nord	3.6(0,6)	3,8
Centro	3.6(0,6)	3,7
Sud	3.4(0,7)	4,9

Aiuto nell'accudire il neonato

	Media (ES)	% insoddisfatte
Italia	3.5(0,7)	6.4
Nord	3.5(0,7)	5.9
Centro	3.6(0,6)	3.9
Sud	3.4(0,7)	7.9

*Quarta parte:
il giudizio complessivo*

«Complessivamente come valuta la qualità dei servizi che ha ricevuto nel reparto di Ostetricia?»

	Insoddisfatte	Totale
	% (N°)	N°
Italia	2.9(325)	11310
Centro	2.8(59)	2127
Nord	2.2(96)	4286
Sud	3.5(175)	4897

«Consiglierebbe a una Sua conoscente di partorire presso la nostra struttura?»

	Italia	Nord	Centro	Sud
	%(N°)	%	%	%
No/Assolutamente no	1.2(141)	1,0	1,2	1,4
Né no né sì	5.0(583)	3,5	3,9	6,8
Sì/Assolutamente sì	91.6(10617)	93,4	93,2	89,3
Mancante	2.1(249)	2,1	1,7	2,4

Sintesi dei risultati

Il **4,5%** si dichiara insoddisfatta delle **informazioni** ricevute durante il parto. Tale percentuale sale al **7%** nelle donne che hanno partorito con ventosa ostetrica o con cesareo d'urgenza.

L'**8%** delle donne si dichiara insoddisfatta del controllo del **dolore**. Tale valore cresce al **13%** nelle donne che hanno partorito con ventosa ostetrica.

Il **3%** circa delle donne si dichiara insoddisfatta della **qualità dei servizi** che ha ricevuto nel reparto di Ostetricia.

Il **92%** delle donne consiglierebbe ad una amica di partorire nello stesso punto nascita.

*Grazie a tutti quelli che hanno
reso possibile l'iniziativa*

OSPEDALE SAN SALVATORE	L'AQUILA	OSPEDALE BUZZI	MILANO	O. GARIBALDI NESIMA	CATANIA
O.P. MADONNA DELLE GRAZIE	MATERA	I.O. "MACEDONIO MELLONI"	MILANO	P. V. EMANUELE-S.BAMBINO	CATANIA
OSPEDALE SAN CARLO	POTENZA	POLICLINO S. MATTEO	PAVIA	ARNAS CIVICO	PALERMO
PRESIDIO OSPEDALIERO	CORIGLIANO CALABRO	OSPEDALE CIVILE	VIGEVANO	OSPEDALE INGRASSIA	PALERMO
P.O. GIOVANNI PAOLO II	LAMEZIA TERME	OSPEDALE CIVILE	SENIGALLIA	P.O. M. PATERNO' AREZZO	RAGUSA
O.C. "S. GIOVANNI DI DIO"	CROTONE	OSPEDALE CARDARELLI	CAMPOBASSO	P.O. UMBERTO I	SIRACUSA
OSPEDALE S.G. MOSCATI	AVELLINO	OSPEDALE CIVILE	TERMOLI	OSPEDALE V. EMANUELE II	CASTELVETRANO
OSPEDALE RUMMO	BENEVENTO	OSPEDALE CIVILE	ISERNA	OSPEDALE A. AJELLO	MAZARA DEL VALLO
P.O. G. MOSCATI	AVERSA	O.C: CARDINAL MASSAIA	ASTI	OSPEDALE SAN DONATO	AREZZO
OSPEDALE CONTI	MARCIANISE	OSPEDALE DEGLI INFERMII	BIELLA	OSPEDALE S.M. ANNUNZIATA	BAGNO A RIPOLI
OSPEDALE SAN LEONARDO	CASTELLAMMARE DI S	OSPEDALE "SAN LAZZARO"	ALBA	OSPEDALE DEL MUGELLO	BORGO S. LORENZO
P.O. SAN GIULIANO	GIUGLIANO	A:O: S. CROCE E CARLE	CUNEO	OSPEDALE SAN GIUSEPPE	EMPOLI
OSPEDALE INTERNAZIONALE	NAPOLI	OSPEDALE CIVILE	MONDOVI'	AOU CAREGGI	FIRENZE
O. EVANGELICO VILLA BETANIA	NAPOLI	OSPEDALE SS. ANNUNZIATA	SAVIGLIANO	OSPEDALE S. GIOVANNI DI DIO	FIRENZE
AOU L. VANVITELLI	NAPOLI	OSPEDALE MAGGIORE	CHIERI	O. DELLA MISERICORDIA	GROSSETO
O "S. MARIA DELLA SPERANZA"	BATTIPAGLIA	PRESIDIO OSPEDALIERO	CIRIE'	OSPEDALI RIUNITI	LIVORNO
P.O. VILLA MALTA	SARNO	O.C: "EDOARDO AGNELLI"	PINEROLO	OSPEDALE DELLE APUANE	MASSA
ARCISPEDALE "S. ANNA"	FERRARA	OSPEDALE DEGLI INFERMII	RIVOLI	AOU - OSPEDALE S. CHIARA	PISA
OSPEDALE CIVILE	MONFALCONE	OSPEDALE S. ANNA	TORINO	OSPEDALE NUOVO S. STEFANO	PRATO
A.O: S. MARIA DEGLI ANGELI	PORDENONE	P.O. SAN PAOLO	BARI	P.O. SS COSMA E DAMIANO	PESCIA
POLICLINICO SAN GIORGIO	PORDENONE	P.O. UMBERTO I	CORATO	OSPEDALE SAN JACOPO	PISTOIA
OSPEDALE S. MARIA DEI BATTUTIS.	VITO AL T.	P.O. PERRINO	BRINDISI	OSPEDALE DI NOTTOLS	MONTEPULCIANO
OSPEDALE CIVILE	PALMANOVA	P.O. CAMBERLINGO	FRANCAVILLA FONTANA	O. DELL'ALTA VAL D'ELSA	POGGIBONSI
P.O. SANT'ANTONIO	S. DANIELE FRIULI	O. "LORENZO BONOMO"	ANDRIA	PRESIDIO OSPEDALIERO	FOLIGNO
O.C:"S. ANTONIO ABATE"	TOLMEZZO	PRESIDIO OSPEDALIERO	CASTELLANETA	O S. MARIA MISERICORDIA	PERUGIA
A.O:U:	UDINE	P.O. SS. ANNUNZIATA	TARANTO	O. S. MATTEO DEGLIINFERMII	SPOLETO
OSPEDALE SAN CAMILLO	RIETI	P.O. BROTZU	CAGLIARI	OSPEDALE "BEAUREGARD"	AOSTA
OSPEDALE E. DE SANTIS	GENZANO	P.O SS.TRINITA'	CAGLIARI	O S. MARIA MISERICORDIA	ROVIGO
OSPEDALE MADRE VANNINI	ROMA	AOU DIULIO CASULA	MONSERRATO	OSPEDALE CA' FONCELLO	TREVISO
OSPEDALE VILLA SCASSI	GENOVA	P.O. SIRAI	CARBONIA	OSPEDALE CIVILE	DOLO
O.PESENTI FENAROLI	ALZANO LOM.	P.O. SAN FRANCESCO	NUORO	OSPEDALE DELL'ANGELO	MESTRE
OSPEDALE LOCATELLI	PIARO	P.O. SAN MARTINO	ORISTANO	OSPEDALE CIVILE	MIRANO
OSPEDALE BOLOGNINI	SERIATE	P.O. GIOVANNI PAOLO II	OLBIA	OSPEDALE CIVILE	S. DONA' DI PIAVE
O. TREVIGLIO-CARAVAGGIO	TREVIGLIO	AOU	SASSARI	O. SS. GIOVANNI E PAOLO	VENEZIA
OSPEDALE MANZONI	LECCO	PO N. S. DI BONARIA	SAN GAVINO	OSPEDALE SAN BARTOLO	VICENZA
			MONREALE	A O U	VERONA

AOGOI

ASSOCIAZIONE
OSTETRICI GINECOLOGI
OSPEDALIERI ITALIANI



SIGO

SOCIETA' ITALIANA
DI GINECOLOGIA E OSTETRICIA



Complimenti e grazie ancora!